

"ENERGY X-MAS ESKAINTZA" SUSTAPENAREN LEGE-OINARRIAK

1.- ENPRESA ANTOLATZAILEA

IBERDROLA CLIENTES SAUK (aurrerantzean, "IBERDROLA" edo "ANTOLATZAILEA"), egoitza soziala **Billboko Euskadi Plaza kaleko 5 (48009)** zenbakian duenak (IFK zk.: **A-95758389**), "Oferta Energy X-mas" (aurrerantzean, "Sustapena") izeneko sustapen nazionala antolatzen du. Sustapen hori honako lege-oinarriek arautuko dute (aurrerantzean, "Lege Oinarriak").

2.- HELBURUA

Sustapenaren helburua da Iberdrolarekin (bezero berriak, hornidura berriak kontratatzen dituztenak) elektrizitate-kontratazio berriak sustatzea sustapenaren indarraldian, eta "NIRE IBERDROLA" izeneko fidelizazio-programaren erabilera bultzatzea.

Iberdrolak sustapena antolatzen du, "NIRE IBERDROLAko" kide ez diren eta sustapenaren indarraldian "NIRE IBERDROLAn" alta ematen duten erabiltzaile fisiko guztiei pizgarri bat eskaintzeko.

3.- EPEA

Lege-oinarri hauen xede den sustapena 2024ko abenduaren 13ko 09:00etan (Espainiako penintsulako ordua) hasi eta 2025eko urtarrilaren 7ko 23:59an (Espainiako penintsulako ordua) amaituko da. Une horretatik aurrera, itxita geratuko da sustapen honetan parte hartzea.

4.- LURRALDE EREMUA

Sustapen honek Estatuko lurraldean kokatutako hornidura-puntuetarako balioko du, Ceuta eta Melilla kenduta.

5.- PARTE HARTZEKO MUGAK

Sustapen hau Espainian bizi diren eta adinez nagusiak diren pertsona fisiko fiskalek soilik izango dute, baldin eta indarraldi osoan elektrizitatearen hornidura-kontratu berri bat sinatzen badute Iberdrolarekin, merkaturatzaile gisa, kontratazio digitaleko kanalen bidez eta tarifa hauetakoren batean:

➤ Elektrizitatea, 2.0 TD sarbide-tarifa duten hornidurak (15 kW-ra arteko potentzia kontratatua):

▪ Aurrezki Adimendua Plana

- Gehiago Aurreztu Plana
- Plan Egonkorra

Kontratu berrizat hartuko da Iberdrola ez den beste edozein merkaturatzailetatik datorrena, bai eta zuzeneko altak ere.

Kontratu berrien titularrak sustapen honetako "parte-hartzailetzat" hartuko dira.

Parte-hartzaileek baliozko mezu elektronikoko bat erregistratu beharko dute kontratazio-prozesuan zehar.

Legezko oinarri hauetan ezarritako baldintza guztiak betetzen ez dituzten partaidetzak baliogabetzat joko dira.

6_OINARRIEN GORDAILUA ETA ESKURAGARRITASUNA

Lege-oinarri horiek argitaratuta eta parte-hartzaile guztientzat eskuragarri egongo dira Iberdrolaren webgunean, sustapenak irauten duen bitartean. Era berean, Plana kontratatzeke unean, bezeroari sustapen honetan parte hartuko duela jakinarazten zaio, eta Lege Oinarri hauetarako sarbidea ematen zaio, parte-hartzaileek edozein unetan kontsultatu ahal dituztelako.

7.- PIZGARRIAK

Sustapeneko tarifetan elektrizitatea hornitzeko kontratu berrien kasuan: 120 € Nire Iberdrolaren saldoa, 24 kuotatan banatuta.

8.- MEKANIKA

Promozioren bidez 2025eko abenduaren 13tik 2025eko urtarrilaren 7ra bitartean kontratatzen duten eta 2025eko urtarrilaren 13etik aurrera "Mi Iberdrola" -n alta ematen duten parte-hartzaileek hilean 5 €-ko saldoa izango dute "Iberdrola Clientes" aplikazioan, 24 hilabetez, eta guztira 120 €-koa.

Kontratazio berria egin aurretik "Mi Iberdrola" programan izena emanda egonez gero, sustapenari dagokion saldoa lortuko da 2025eko urtarrilaren 13etik aurrera, eta une horretan duten saldoari gehituko zaio.

Kontratua eteten bada, kontratutik baja hartzen bada edo plan-aldaketa egiten bada kontrataziotik 24 hilabete igaro baino lehen, hilean 5 euroko saldoa jasotzeko eskubidea galduko da promozioaren gainerako hilabeteetan.

9. LEGE OINARRIAK ONARTZEA

Sustapenean parte hartuta, parte-hartzaileak lege-oinarriak onartzen ditu. Parte-hartzaileak onartzen du antolatzaileak sustapena geroratu, laburtu, luzatu, aldatu, bertan

behera utzi edo bertan behera utz dezakeela, beharrezkoa izanez gero, antolatzaileari inolako erantzukizunik eragin gabe, eta antolatzaileak ahal bezain laster jakinaraziko dio.

Antolatzaileak ahalmena du Lege Oinarri hauetan aurreikusi ez den edozein gertakizun konpontzeko, bai eta horiek interpretatzeko ere, eztabaidarik izanez gero oinarri hauetan ezarritakoari kalterik egin gabe.

11.- ERRESERBAK ETA MUGAK

11.1. IBERDROLAK sustapen hau aldatu, bertan behera utzi edo bertan behera uzteko eskubidea izango du, baldin eta uste badu sustapen hori egitea eragozten duen arrazoi zuzenen bat edo ezinbesteko arrazoiak daudela, Lege-oinarri hauetan aurreikusitako termino eta baldintzen arabera.

11.2. IBERDROLAK aukera izango du sustapen hau baliogabetzeko edo baliogabetzat jotzeko, baldin eta partaideek parte hartzeko prozesuan irregulartasunak antzematen badituzte.

11.3. IBERDROLAren asmoa da Sustapenean parte hartzen dutenen Parte-hartzea aukeraberdintasunez eta fede onaren arauak zorrotz errespetatuz egitea. Horregatik, IBERDROLAren ustez abusuzkotzat edo iruzurtzat jo daitezkeen edozein jokabidek parte-hartzaileei kalifikazioa kentzea eta iruzurra edo engainua egiteagatik legokiekeen saria galtzea ekar dezake.

11.4. Parte-hartzaileek berariaz baimentzen dute, sustapen honetan parte hartze hutsagatik, IBERDROLAK bere datu pertsonalak edo identifikazio-datuak merkataritzarako eta/edo publizitaterako erabili ahal izatea, inolako lurralde- edo denbora-mugarik gabe, eta inolako ordainsaririk jaso gabe.

12. LEGE APLIKAGARRIA ETA JURISDIKZIOA

IBERDROLAren sustapenak Espainian indarrean dagoen legediaren arabera arautzen dira.

Legezko Oinarri hauen interpretazioan eta aplikazioan sor daitezkeen eztabaidetarako, bai IBERDROLAK, bai sustapen honetan parte hartzen dutenek, Madrilgo Epaitegi eta Auzitegien jurisdikzioaren mende jartzen dira berariaz, eta uko egiten diote beren foruari, halakorik balego.

13.- KONTAKTUA

Sustapen honi eta bere legezko oinarriei buruzko edozein zalantza argitzeko, parte-hartzaileak IBERDROLArekin harremanetan jarri ahal izango dira honako email honen bidez: clientes@tuiberdrola.es

14. LEGE OINARRIAK ONARTZEA

Parte-hartzaileei jakinarazi zaie sustapenean parte hartzeak lege-oinarri hauek erabat onartzea dakarrela. Parte-hartzaileek kontrakoa adierazten badute, Promoziotik kanpo geratuko dira, eta IBERDROLA salbuetsita geratuko da parte-hartzaile horiekin hartutako betebeharra betetzetik.

13.- PRIBATUTASUNA

Iberdrolak, merkataritza-legeriarekin bat etorriz, zure pribatutasuna babesteko konpromisoa hartzen du, eta datu pertsonalak babesteko legeria beteko duzula bermatzen dizu, bereziki, Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra (DBEO) eta Iberdrola Taldeko sozietateak helbideratuta dauden herrialde bakoitzean aplikatu beharreko datu pertsonalak babesteko legeria. Zure datu pertsonalak modu zilegi, leial eta gardenean tratatuko dira, helburu zehatz, esplizitu eta legitimoei jarraikiz, eta helburu horietarako proposak, egokiak eta mugatuak badira bakarrik.

Gainera, zure datu zehatzak eta eguneratuak gordeko ditugu, tratamenduaren helburuak betetzeko behar den denboran bakarrik identifikatzeko moduan.

Iberdrolak beharrezko neurri tekniko eta antolakuntzakoak inplementatu ditu istripuzko galeren edo aldaketa, sarbide edo baimendu gabeko dibulgazio datuak babesteko. Halaber, zure datu pertsonaletan eragina izan dezakeen edozein segurtasun gertaeraren aurrean erantzuteko prozedurak zehaztu ditu.

Pribatutasun-ohar honen bidez, zure datu pertsonalen tratamenduari buruzko informazioa ematen dizugu, sustapenean izena emateko eta parte hartzeko. Ohar hau irakurri behar duzu Iberdrolak zure datu pertsonalak zertarako erabiltzen dituen eta zein egoeratan tratatzen dituen jakiteko.

Pribatutasun-ohar hau aldatuz gero, dagokion jakinarazpena egingo da.

Zer datu pertsonal lortu eta tratatzen ditugu?

Iberdrolak honako datu pertsonal hauek erabiltzen ditu sustapenean parte hartzeko: izena, abizenak eta NAN/AIZ.

Datu horiek dokumentu honetako 5. atalean ("5.- PARTE HARTZEKO MUGAK") aipatutako elektrizitate-plan bat kontratatuz emango dituzte parte-hartzaileek.

Nor arduratzen da zure datuak tratatzeaz?

Zure datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna Iberdrola Clientes SAU da (egoitza soziala: Euskadi plaza 5, 48009 Bilbao; IFZ: A95758389).

Pribatutasun-ohar honi buruzko edozein gairi dagokionez, Datuak Babesteko ordezkariari zuzendu ahal izango diozu, honako helbide honetan: dpo@iberdrola.es

Zertarako erabiltzen ditugu zure datu pertsonalak?

Sustapenari buruzko elektrizitate-plan bat kontratatzean zuk emandako informazioa eta formularioan emandako informazioa honako helburu hauekin tratatuko dira:

a) Sustapena eta antolaketa eta logistika kudeatzea;

Zein da zure datuak erabiltzeko legitimazioa?

Zure datu pertsonalak a) atalean adierazitako helburuarekin tratatzeko oinarri legitimatzailea sustapenean parte hartzea arautzen duten eta bertan inskribatzen zarenean onartzen dituzun lege-oinarriak betearaztea da.

Zenbat denboran gordeko ditugu zure datuak?

Helburuarekin tratatutako datu pertsonalak, berriz, sustapenean parte hartzen duzun bitartean gordeko dira

Aipatutako tratamenduei dagokienez, aurka egiteko eskubidea erabiltzen baduzu, Sustapenean duzun partaidetza amaituko da eta tratatutako datu pertsonalak berehala ezabatuko dira. Hala ere, aurreko paragrafoetan aipatutako epeak igaro ondoren, datuak gorde egingo dira, behar bezala blokeatuta, honako hauen preskripzio-epeetan: (i) lberdrolak izan ditzakeen legezko betebeharrak eta (ii) interesdunekiko harremanetik eta, ondorioz, datu pertsonalen tratamendutik erator daitezkeen legezko erantzukizunak.

Nori jakinaraziko zaizkio zure datuak?

Era berean, zure datuak hirugarrenei eta erakunde ofizialei jakinarazi ahal izango zaizkie, legezko betebeharrak betetzeko edo agintaritza arautzaile, judizial, fiskal (Zerga Administrazioa) edo bestelakoen errekerimenduak betetzeko.

Zein eskubide dituzu?

Eskubidea duzu tratatzen ari zaren zure datu pertsonalak eskuratzeko, bai eta datu okerrak zuzentzeko eskatzeko ere, edo, hala badagokio, datuak ezerezteko, jaso ziren helburuetarako jada beharrezkoak ez direnean. Gainera, eskubidea duzu aurka egiteko eta zure datuen tratamendua eta eramangarritasuna mugatzeko. Zure datuen tratamendua zure baimenean oinarrituta badago, edozein unetan ezeztatu ahal izango duzu, atzeraeraginezko ondorioz gabe.

Eskubideak baliatzeko zure eskaerak aurkezteko, idatzi bat bidali beharko diozu IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. – Norentzat: Datuen Babeserako Arduraduna, Posta-kutxa 1732, 28080 Madrid, edo IBERDROLAren beste edozein bide erabil dezake: Bezeroaren Arretarako Telefonoa 900 225 235; posta elektronikoa: protecciondatos.comercial@iberdrola.es; "Nire Bezero" eremua www.iberdrola.es gunearen barruan, baita edozein arreta-gunetan ere, honako hauek adieraziz: identifikazio-datuak, harremanetarako helbide edo helbide elektronikoa, eskaeraren arrazoiak eta "Energy X-Mas" sustapena. Jakinarazten dizugu, halaber, eskubidea duzula erreklamazio bat aurkezteko Datuak Babesteko Espainiako Agentzian (www.aepd.es) edo kontrol-agintaritza eskudunean.