

## **BASES LEGALS DE LA PROMOCIÓ "OFERTA ENERGY X-MAS"**

### **1.- EMPRESA ORGANITZADORA**

**IBERDROLA CLIENTES, SAU (d'ara endavant, "IBERDROLA" o l'"ORGANITZADOR", indistintament)**, amb domicili social a la plaça Euskadi, 5 (48009) Bilbao, provista del CIF núm. A-95758389, organitza una promoció d'àmbit nacional denominada "Oferta Energy X-Mas" (d'ara endavant, la "Promoció") que es regirà per les següents bases legals (d'ara endavant, les "Bases Legals").

### **2.- OBJECTE**

L'objecte de la Promoció és incentivar, durant el Període de Vigència d'aquesta, les noves contractacions d'electricitat amb Iberdrola (nous clients o clients que contractin nous subministraments), així com potenciar l'ús del seu programa de fidelització denominat "MI IBERDROLA".

Iberdrola organitza la Promoció amb la finalitat d'oferir un incentiu a tots aquells usuaris persones físiques que no pertanyin a "MI IBERDROLA" i que, durant el termini de vigència de la Promoció, es donin d'alta a "MI IBERDROLA".

### **3.- TERMINI**

La Promoció objecte d'aquestes Bases Legals s'inicia a les 09.00 hores (horari peninsular espanyol) del dia 13 de desembre de 2024 i acabarà a les 23.59 hores (horari peninsular espanyol) del dia 7 de gener de 2025; a partir d'aquest moment quedarà tancada la participació en aquesta Promoció.

### **4.- ÀMBIT TERRITORIAL**

Aquesta Promoció serà vàlida per a punts de subministrament situats al territori nacional, excloent-ne Ceuta i Melilla.

### **5.- LIMITACIONS A LA PARTICIPACIÓ**

Aquesta Promoció està limitada a persones físiques residents fiscals a Espanya que siguin majors d'edat i que, durant el període de vigència, subscriuguin un nou contracte de subministrament d'electricitat amb Iberdrola com a comercialitzadora, a través dels seus canals de contractació digital i en alguna de les tarifes següents:

➤ D'electricitat, subministraments amb tarifa d'accès 2.0 TD (potència contractada fins 15kW):

- Pla Estalvi Intel·ligent

- Pla Més Estalvi
- Pla Estable

S'entén com a nou contracte aquell que procedeixi de qualsevol comercialitzadora diferent d'Iberdrola, així com les altes directes.

Les persones titulars dels nous contractes són considerades els "Participants" d'aquesta Promoció.

Els Participants hauran de registrar una adreça electrònica vàlida durant el procés de contractació.

Es consideraran nul·les les participacions que no compleixin amb tots els requisits establerts en aquestes Bases legals.

## **6.- DIPÒSIT I ACCESSIBILITAT A LES BASES LEGALS**

Aquestes Bases Legals quedaran publicades i accessibles a tots els Participants i al públic en general a la pàgina web d'Iberdrola durant el període que duri la Promoció. Així mateix, en el moment de la contractació del Pla, s'informa el Client de la participació en aquesta Promoció i se li dona accés a aquestes Bases legals, que els Participants poden consultar en qualsevol moment.

## **7.- INCENTIUS**

En el cas dels nous contractes de subministrament d'electricitat en les tarifes de la Promoció: 120€ de Saldo A Meva Iberdrola dividit en 12 quotes.

## **8.- MECÀNICA**

Els Participants que contractin al web mitjançant la Promoció entre els dies 13 de desembre de 2024 i 7 de gener de 2025 i es donin d'alta a "Mi Iberdrola", a partir del dia 13 de desembre de 2025, els apareixerà a l'aplicació "Iberdrola Clientes" el saldo de 10 € al mes durant 12 mesos, amb una quantia final total de 120 €.

En cas d'estar ja inscrits en el programa "Mi Iberdrola" de manera prèvia a la nova contractació, s'obtindrà el saldo corresponent a la Promoció a partir del 13 de gener del 2025, que se sumarà al saldo de què disposin en aquell moment.

En el supòsit de la suspensió, baixa del contracte o canvi de pla abans dels 12 mesos des de la contractació, es perdrà el dret a rebre el saldo de 10 € al mes durant els mesos restants de la Promoció.

## **9.- ACCEPTACIÓ DE LES BASES LEGALS**

Amb la seva participació a la Promoció, el Participant accepta les Bases Legals. El Participant accepta que l'organitzador pugui ajornar, escurçar, prorrogar, modificar, cancel·lar o suspendre la Promoció si fos necessari, sense que això impliqui cap responsabilitat per a l'Organitzador, qui ho comunicarà tan aviat com sigui possible.

L'Organitzador queda facultat per resoldre qualsevol contingència no prevista en aquestes Bases Legals, així com per interpretar-les, sens perjudici del que assenyalin aquestes Bases en cas de controvèrsia.

## **11.- RESERVES I LIMITACIONS**

11.1. IBERDROLA es reserva el dret a modificar, suspendre o cancel·lar aquesta Promoció quan entengui que concorre justa causa o motius de força major que impedeixin dur-la a terme conforme als termes i condicions prevists en aquestes Bases legals.

11.2. IBERDROLA podrà anul·lar o declarar nul·la aquesta Promoció si hi detecta irregularitats en el procés de participació per part dels Participants.

11.3. IBERDROLA pretén que la participació dels Participants en la Promoció es faci amb igualtat d'oportunitats i amb estricta respecte a les normes de la bona fe. Per això, qualsevol conducta que, segons el parer d'IBERDROLA, pugui ser considerada abusiva o fraudulenta podrà donar lloc a la desqualificació de Participants i a la pèrdua del premi que els hagués pogut correspondre en comissió de frau o engany.

11.4. Els Participants consenten expressament que, pel mer fet de participar en aquesta Promoció, IBERDROLA pugui utilitzar les seves dades personals o identificatives amb finalitats comercials i/o publicitàries, sense cap limitació territorial ni temporal i sense que es generi cap remuneració al seu favor.

## **12.- LLEI APLICABLE I JURISDICCIO**

Les promocions d'IBERDROLA es regeixen per la legislació vigent a Espanya.

Per a tota controvèrsia que pogués sorgir en la interpretació i aplicació d'aquestes Bases legals, tant IBERDROLA com els Participants en aquesta Promoció se sotmeten expressament a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Madrid amb renúncia al seu fur propi, si n'hi ha.

## **13.- CONTACTE**

Per a qualsevol dubte o consulta relativa a aquesta Promoció i les seves Bases legals, els Participants es podran posar en contacte amb IBERDROLA a través de l'adreça electrònica següent: [clientes@tuiberdrola.es](mailto:clientes@tuiberdrola.es)

## **14.- ACCEPTACIÓ DE LES BASES LEGALS**

S'informa els Participants que el simple fet de prendre part en la Promoció implica la total acceptació d'aquestes Bases legals. La manifestació en contra per part dels Participants n'implicarà l'exclusió de la Promoció i IBERDROLA quedarà alliberada del compliment de l'obligació contraeta amb aquests Participants.

### **13.- AVÍS DE PRIVACITAT**

Iberdrola, d'acord amb la legislació mercantil, es compromet a protegir la teva privacitat i et garanteix el compliment de la legislació de protecció de dades personals, en particular, el Reglament general de protecció de dades ("RGPD") i la legislació de protecció de dades personals aplicable en cada país en què estiguin domiciliades les societats del Grup Iberdrola. Les teves dades personals seran tractades de manera lícita, lleial i transparent, conforme a finalitats determinades, explícites i legítimes; només si són adequades, pertinents i limitades a allò necessari en relació amb aquestes finalitats.

A més, mantindrem les teves dades exactes i actualitzades i les conservarem de manera que es permeti la teva identificació només durant el temps necessari per complir les finalitats del tractament.

Iberdrola ha implementat les mesures tècniques i organitzatives necessàries per protegir les teves dades de pèrdues accidentals o de la seva alteració, accés, ús o divulgació no autoritzats i, així mateix, ha establert procediments per reaccionar davant qualsevol incident de seguretat que pogués afectar les teves dades personals.

Mitjançant aquest avís de privacitat, t'informem sobre el tractament de les teves dades personals en ocasió de la teva inscripció i participació en la promoció. Has de llegir aquest avís per conèixer la finalitat i les circumstàncies del tractament de les teves dades personals per part d'Iberdrola.

En cas que es modifiqui aquest avís de privacitat, es comunicarà oportunament.

#### **Quines dades personals obtenim i tractem?**

Les dades personals que Iberdrola tracta como participant a la Promoció són: nom, cognoms i DNI/NIE.

Aquestes dades seran les facilitades pels participants a través de la contractació d'un pla d'electricitat dels esmentats a l'apartat 5 (5.-LIMITACIONES A LA PARTICIPACIÓN) d'aquest document.

#### **Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?**

El responsable del tractament de les teves dades personals és Iberdrola Clientes, SAU, amb domicili social a la plaça Euskadi, 5, 48009 Bilbao i NIF A95758389.

Et podràs adreçar al Delegat de Protecció de Dades en relació amb qualsevol qüestió relativa a aquest Avís de privacitat a través del correu [dpo@iberdrola.es](mailto:dpo@iberdrola.es)

### **Amb quina finalitat tractem les teves dades personals?**

La informació que hagi facilitat en contractar un pla d'electricitat en relació amb la Promoció i la informació facilitada en el formulari es tractarà amb les finalitats següents:

a) Gestió de la participació en la promoció i organització i logística d'aquesta.

### **Quina és la legitimació per al tractament de les teves dades?**

La base legitimadora per al tractament de les teves dades personals amb la finalitat indicada al apartat a) és l'execució d'aquestes bases legals, que regeixen la seva participació en la Promoció i que acceptes quan t'hi registres.

### **Quant de temps conservem les teves dades?**

Per part seva, les dades personals tractades amb la finalitat a) seran conservades mentre duri la teva participació en la promoció.

En cas que exercites el teu dret d'oposició respecte als tractaments esmentats, s'acabarà la teva participació en aquesta Promoció i se suprimiran immediatament les dades personals tractades. No obstant això, una vegada transcorreguts els terminis esmentats als paràgrafs anteriors, les dades es conservaran, degudament bloquejades, durant els terminis de prescripció de (i) les obligacions legals a què pogués estar subjecta Iberdrola i (ii) les possibles responsabilitats legals derivades de la relació entaulada amb els interessats i el consegüent tractament de les seves dades personals.

### **A qui es comunicaran les teves dades?**

Així mateix, les teves dades es podran comunicar a tercers i a organismes oficials en compliment d'obligacions legals o per a complir amb requeriments d'autoritats reguladores, judicials, fiscals (Administració tributària) o d'altres.

### **Quins són els teves drets?**

Tens dret a accedir a les teves dades personals objecte de tractament, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar-ne la supressió quan les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats que van ser recollides. A més, tens dret a exercir el dret d'oposició i limitació al tractament de les teves dades i a la portabilitat d'aquestes. En cas que el tractament de les seves dades estigui basat en el teu

consentiment, podràs revocar-lo en qualsevol moment, encara que sense efectes retroactius.

Podràs presentar les seves sol·licituds d'exercici de drets mitjançant un escrit adreçat a IBERDROLA CLIENTES, SAU - Att. Responsable protecció de dades, apartat de correus núm. 1732, 28080 Madrid, o a través de qualsevol dels canals d'IBERDROLA: Telèfon d'Atenció al Client 900 225 235; correu electrònic: [protecciondatos.comercial@iberdrola.es](mailto:protecciondatos.comercial@iberdrola.es); La meua Àrea Client' dins de [www.iberdrola.es](http://www.iberdrola.es), així com a qualsevol dels punts d'atenció, amb indicació de les dades identificatives, l'adreça postal o l'adreça electrònica de contacte, els motius de la sol·licitud i la Promoció "Energy X-Mas". T'informem que també tens dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) o l'autoritat de control competent.