

BASES LEGALS DE LA PROMOCIÓ
“SORTEIG IBERDROLA 5.000 EUROS”
IBERDROLA CLIENTES, SAU

1.- Empresa organitzadora

IBERDROLA CLIENTES, SAU (d'ara endavant, “IBERDROLA” o l'“ORGANITZADOR”, indistintament), amb domicili social a la plaça Euskadi, 5 (48009) Bilbao, provista del CIF núm . A-95758389 , organitza una promoció d'àmbit nacional denominada “Sorteig Iberdrola 5.000 €” (d'ara endavant, la “Promoció”).

CHEQUE MOTIVA, S.L. (d'ara endavant, “CHEQUE MOTIVA” o “L'AGÈNCIA”), amb NIF número B-84391929 i domicili al c/ Alcalá, 106, 28009 Madrid, és l'entitat encarregada de la gestió d'aquesta Promoció.

2.- OBJECTE

Iberdrola organitza la Promoció amb la finalitat d'oferir un incentiu a totes les persones físiques residents fiscals a Espanya, majors d'edat, que contractin qualsevol Pla d'electricitat comercialitzat per Iberdrola (d'ara endavant, el “Pla”) a través de la pàgina web www.iberdrola.es o mitjançant la modalitat "call me back" durant el termini de participació que s'indica més endavant.

3.- ÀMBIT OBJECTIU I TERRITORIAL

La Promoció està adreçada a persones físiques, residents fiscals al territori espanyol que contractin el Pla a través de la pàgina web www.iberdrola.es o mitjançant la modalitat "call me back" durant el termini de participació que s'indica més endavant i que compleixin amb els requisits, termes i condicions que es preveuen en aquestes Bases legals (d'ara endavant, els “Participants”).

Els participants que no compleixin amb els requisits descrits anteriorment i els termes i condicions que es preveuen en aquestes Bases legals seran descartats automàticament i, per tant, no podran resultar guanyadors en cap cas dels premis objecte d'aquesta Promoció que s'indiquen més endavant.

4.- TERMINI

La Promoció objecte d'aquestes Bases Legals s'inicia a les 00:01 hores del dia 4 de febrer de 2025 i acabarà a les 23.59 hores del dia 28 de febrer de 2025; a partir d'aquest moment quedarà tancada la participació en aquesta Promoció.

5.- LIMITACIONS A LA PARTICIPACIÓ

A aquesta Promoció li són aplicables les limitacions següents quant a la participació:

- Aquesta Promoció està limitada a persones físiques residents fiscals a Espanya que siguin majors d'edat.
- Només hi pot haver una participació per Participant (DNI-NIF/adreça electrònica, número de telèfon) durant tot el període de vigència de la Promoció. Per tant, únicament hi pot haver un premi per Participant.
- Des de la data de contractació del Pla mitjançant les fórmules descrites abans, els Participants hauran de continuar donats d'alta en el Pla durant un mínim de 14 dies després que es formalitzi aquesta contractació.
- S'ha de tractar d'una contractació nova, és a dir, no podran participar-hi els clients actuals d'IBERDROLA que canviïn del seu pla d'electricitat al Pla objecte d'aquesta Promoció.
- Queda prohibida la participació en la Promoció als empleats o agents comercials d'IBERDROLA o CHEQUE MOTIVA o de qualsevol societat pertanyent als seus respectius grups empresarials (s'entén per grup empresarial d'acord amb l'article 42 del Codi de comerç), així com als cònjuges, ascendents, descendents i altres parents per consanguinitat o afinitat fins al segon grau inclusivament de tots els anteriors.
- Facilitar les dades personals requerides per a la Promoció, les quals han de ser veraces. En cas que alguna o totes les dades facilitades siguin falses, el participant serà exclòs de la Promoció i, si n'ha resultat guanyador, perdrà el premi.

Es consideraran nul·les les participacions que no compleixin amb tots els requisits establerts en aquestes Bases legals.

6.- MECÀNICA DE LA PROMOCIÓ

D'acord amb el que s'ha descrit abans, per participar en aquesta Promoció, els Participants han de contractar el Pla a través de la pàgina web www.iberdrola.es o mitjançant la modalitat "call me back", durant el termini de vigència de la Promoció, complint amb tots els requisits, termes i condicions prevists en aquestes Bases legals.

Aquesta Promoció és gratuïta per als Participants, en el sentit que no implica en si mateixa un increment del preu o tarifa del Pla objecte d'aquesta Promoció.

En cas de desistiment contractual per part d'un participant dins del termini legal de 14 dies, s'actualitzarà la llista de participants amb tots els contractes que continuïn vigents i quedaran exclosos del sorteig els participants que hagin desistit de les seves contractacions.

7.- EXCLUSIÓ DE PARTICIPACIÓ

Iberdrola es reserva el dret d'eliminar de la Promoció qualsevol participant que alteri, perjudiqui de qualsevol manera o amenaci el bon funcionament i el desenvolupament normal i reglamentari de la Promoció.

També quedarà eliminat qualsevol participant que, de manera intencionada o no, perjudiqui o malmeti la imatge d'Iberdrola, la dels seus clients, així com de la resta de participants.

S'eliminarà de la Promoció aquells participants que, en el moment de la Promoció, hagin fet ús del seu dret a desistir del contracte en els 14 dies posteriors a la signatura del contracte.

Seràn vàlides i incloses en la Promoció únicament les noves contractacions de plans d'electricitat d'Iberdrola, i no s'acceptaran com a tals els canvis de tarifa de clients que ja tinguessin contracte en vigor amb Iberdrola.

Quedaran excloses del sorteig aquelles noves contractacions que, fins i tot havent-se produït en el període de vigència d'aquesta Promoció, hagin causat baixa del servei amb Iberdrola abans o durant el procés d'extracció dels guanyadors.

8.- PREMIS

8.1 Descripció

Els premis d'aquesta Promoció consisteixen en un total de QUARANTA (40) targetes moneder virtuals (d'ara endavant, les "**Targetes Virtuo**") amb un saldo disponible, cadascuna, de MIL (1.000) euros, que es repartiran a raó de CINC (5) Targetes Virtuo per a cadascun dels guanyadors d'acord amb el que s'indica més endavant.

Després de la contractació del Pla i una vegada constatat que es compleixen els requisits per a la participació en aquesta Promoció, IBERDROLA traslladarà a CHEQUE MOTIVA en un fitxer Excel 4 llistes, una per setmana de vigència de la Promoció, de codis de clients, juntament amb el DNI de cadascun, perquè aquesta dugui a terme trenta sortejos, un per cada llista/dia remesa per IBERDROLA, amb l'eina digital EASYPROMOS, i de la llista, per a cada sorteig, resultaran 2 guanyadors i 20 suplents setmanals, és a dir, un total de 8 guanyadors i 80 suplents.

Easypromos és una plataforma que garanteix la transparència del resultat del sorteig i, com a prova d'això, emet un certificat de validesa per a cadascun dels seus sortejos, el resultat dels quals és inalterable per l'organitzador del sorteig, i qualsevol usuari participant pot sol·licitar-lo a l'organitzador.

Una vegada realitzats els sortejos, CHEQUE MOTIVA traslladarà a IBERDROLA la llista de Participants guanyadors i suplents per cadascun dels quatre sortejos realitzats, perquè aquesta faciliti a CHEQUE MOTIVA les dades de telèfon i adreça electrònica dels Participants guanyadors i, si escau, qualsevol altra informació que pugui resultar necessària per informar els Participants que hagin resultat guanyadors de les Targetes Virtuo d'aquest fet.

En un termini màxim de cinc (5) dies hàbils des de la data en què CHEQUE MOTIVA rebí les dades de contacte esmentades al paràgraf anterior, aquesta enviarà als Participants guanyadors un correu electrònic per informar-los-en i inclourà una carta d'acceptació del premi i detall de les instruccions per obtenir les Targetes Virtuo. Els Participants guanyadors hauran de respondre a aquest correu, incloent-hi la carta d'acceptació dels premis degudament emplenada, en un termini de 48 hores a comptar des de la seva recepció, termini durant el qual CHEQUE MOTIVA efectuarà un màxim de 3 contactes telefònics per verificar que els Participants guanyadors han rebut el correu electrònic esmentat. En cas que en aquest termini de 48 hores no s'estableixi contacte o no es rebí el correu amb la carta d'acceptació degudament emplenada, els guanyadors seran substituïts pels suplents que hagin resultat de cada sorteig efectuat.

En cas que CHEQUE MOTIVA no pugui contactar amb tots els Participants guanyadors i els respectius suplents de cada sorteig realitzat, els Premis que no es puguin lliurar respecte de cada sorteig quedaran deserts.

8.2. Condicions dels premis

8.2.1. Les existències dels Premis estan limitades a les unitats indicades a l'apartat 8.1. anterior.

8.2.2. Les Targetes Virtuo tenen una caducitat de 12 mesos des de la data de la seva obtenció.

Els Participants seran informats de les condicions i instruccions d'ús en el correu electrònic on rebí l'enllaç de descàrrega del voucher de les Targetes Virtuo.

8.2.3. Així mateix, es recomana als Participants que hagin resultat guanyadors de les Targetes Virtuo que consultin i estiguin perfectament informats de les condicions i instruccions d'ús de les Targetes Virtuo a la pàgina web <https://mitarjeta.virtuocard.io/instrucciones>

8.2.4. Els Participants consenten expressament i pel mer fet de participar en aquesta Promoció que IBERDROLA pugui utilitzar els seus noms a l'efecte de donar a conèixer els guanyadors dels Premis a la resta de Participants i sense que es generi dret a percebre cap remuneració al seu favor.

8.2.5. Els Premis obtinguts són intransferibles. En cas que, pels motius que sigui, els Premis no fossin descarregats o gaudits en els terminis previstos anteriorment, aquests quedaran deserts i IBERDROLA podrà gestionar-los segons el que consideri oportú.

Així mateix, queda prohibida la comercialització i/o venda del/s Premis.

9.- FISCALITAT DELS PREMIS

A aquesta Promoció se li aplicaran les disposicions de la Llei 35/2006, de 28 de novembre, de l'impost sobre la renda de les persones físiques i de modificació parcial de les lleis sobre l'impost de societats, sobre la renda dels no residents i sobre el patrimoni i les previsions que conté el Reial decret 439/2007, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament de l'impost vigent sobre la renda de les persones físiques.

En aquest sentit, de conformitat amb la normativa esmentada al paràgraf anterior, s'informa els Participants d'aquesta Promoció que els premis concedits per la participació en jocs, concursos, rifes o combinacions aleatòries vinculades a la venda o promoció de béns o serveis estan subjectes a retenció o ingrés a compte de l'impost sobre la renda de les persones físiques, sempre que el valor del premi sigui superior a 300 euros.

En relació amb això i en compliment d'aquesta normativa fiscal, IBERDROLA practicarà el corresponent ingrés a compte sobre els Premis d'aquesta Promoció i, dins del termini que correspongui legalment, expedirà la certificació que pertorqui que faciliti als Participants guanyadors el compliment de les seves obligacions fiscals, atès que aquests hauran d'incorporar en la seva declaració anual de l'impost sobre la renda de les persones físiques el rendiment/renda en què consisteix el premi que han rebut juntament amb la resta de les rendes que percebin, i de la quota total de les quals es podrà deduir com ja ingressada la quantitat que consti en l'esmentada certificació d'ingrés a compte o retenció practicada per IBERDROLA. Tot això, conformement al que estableix l'esmentada Llei 35/2006, de 28 de novembre.

IBERDROLA no serà responsable de les repercussions fiscals que l'acceptació dels Premis pogués tenir en la fiscalitat dels Participants guanyadors que serà, en tot cas, a càrrec seu.

10.- EXEMPCIÓ DE RESPONSABILITATS

Ni IBERDROLA ni, si escau, CHEQUE MOTIVA es fan responsables de:

- la veracitat de les dades facilitades pels Participants en la Promoció, tant en el moment de contractar el Pla com en el de facilitar les dades per poder obtenir les Targetes Virtuo.
- l'ús què els Participants guanyadors facin dels 5.000 euros de les cinq Targetes Virtuo, ni de qualsevol incidència que aquests originin o produeixin després del seu lliurament i/o durant l'ingrés o el cobrament.
- les incidències i successos de qualsevol mena que siguin provocats per una avaria en el programa informàtic (per exemple, impossibilitat de registre, etc.) ni tampoc de les incidències derivades de causes com una avaria en la xarxa telefònica, informàtica, elèctrica, les provocades per agents externs naturals (atmosfèrics, climatològics, o bé per un deficient funcionament de les companyies subministradores d'aquests serveis).

- la impossibilitat de registrar en la Promoció algun Participant a causa d'un error en la captura de les seves dades o a conseqüència de la inclusió d'informació que, si escau, resulti incompleta, errònia o falsa.
- la impossibilitat de registrar algun Participant guanyador per a la recepció de les Targetes Virtuo a causa d'un error en la captura de les seves dades o a conseqüència de la inclusió d'informació que, en si escau, resulti incompleta, errònia o falsa.
- les incidències que tinguin el seu origen en supòsits de força major.

11.- RESERVES I LIMITACIONS

11.1. IBERDROLA es reserva el dret a modificar, suspendre o cancel·lar aquesta Promoció quan entengui que concorre justa causa o motius de força major que impedeixin dur-la a terme conforme als termes i condicions prevists en aquestes Bases legals.

11.2. IBERDROLA podrà anul·lar o declarar nul·la aquesta Promoció si hi detecta irregularitats en el procés de participació per part dels Participants.

11.3. IBERDROLA pretén que la participació dels Participants en la Promoció es faci amb igualtat d'oportunitats i amb estricte respecte a les normes de la bona fe. Per això, qualsevol conducta que, segons el parer d'IBERDROLA, pugui ser considerada abusiva o fraudulenta podrà donar lloc a la desqualificació de Participants i a la pèrdua del premi que els hagués pogut correspondre en comissió de frau o engany.

11.4. Els Participants consenten expressament que, pel mer fet de participar en aquesta Promoció, IBERDROLA pugui utilitzar les seves dades personals o identificatives amb finalitats comercials i/o publicitàries, sense cap limitació territorial ni temporal i sense que es generi cap remuneració al seu favor.

11.5. La Promoció no està patrocinada, avalada, administrada ni associada de cap manera a cap xarxa social en la qual es pugui comunicar.

13.- LLEI APLICABLE I JURISDICCIO

Les promocions d'IBERDROLA es regeixen per la legislació vigent a Espanya.

Per a tota controvèrsia que pogués sorgir en la interpretació i aplicació d'aquestes Bases legals, tant IBERDROLA com els Participants en aquesta Promoció se sotmeten expressament a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Madrid amb renúncia al seu fur propi, si n'hi ha.

14.- CONTACTE

Per a qualsevol dubte o consulta relativa a aquesta Promoció i les seves Bases legals, els Participants es podran posar en contacte amb IBERDROLA a través de l'adreça electrònica següent: clientes@tuiberdrola.es

15.- ACCEPTACIÓ DE LES BASES LEGALS

S'informa els Participants que el simple fet de prendre part en la Promoció implica la total acceptació d'aquestes Bases legals. La manifestació en contra per part dels Participants n'implicarà l'exclusió de la Promoció i IBERDROLA quedarà alliberada del compliment de l'obligació contreta amb aquests Participants.

16.- DIPÒSIT I ACCESSIBILITAT A LES BASES LEGALS

Aquestes Bases legals es troben dipositades i protocolitzades a la notaria del Sr. José Ángel Martínez Sanchiz situada al carrer Velázquez 12, Madrid. Així mateix, en el moment de la contractació del Pla, s'informa el Client de la possibilitat de participar en aquesta Promoció i se li dona accés a aquestes Bases legals, que els Participants poden consultar en qualsevol moment.

17.- AVÍS DE PRIVACITAT DEL SORTEIG

Iberdrola, d'acord amb la legislació mercantil, es compromet a protegir la privacitat dels Participants i els garanteix el compliment de la legislació de protecció de dades personals, en particular, el Reglament general de protecció de dades ("RGPD") i la legislació de protecció de dades personals aplicable en cada país en què estiguin domiciliades les societats del Grup Iberdrola. Les teves dades personals seran tractades de manera lícita, lleial i transparent, conforme a finalitats determinades, explícites i legítimes; només si són adequades, pertinents i limitades a allò necessari en relació amb aquestes finalitats.

A més, Iberdrola mantindrà les dades dels Participants exactes i actualitzades i les conservarà de manera que es permeti la teva identificació només durant el temps necessari per complir les finalitats del tractament.

Iberdrola ha implementat les mesures tècniques i organitzatives necessàries per protegir les dades dels participants de pèrdues accidentals o de la seva alteració, accés, ús o divulgació no autoritzats i, així mateix, ha establert procediments per reaccionar davant qualsevol incident de seguretat que pogués afectar les teves dades personals.

Quines dades personals obtenim i tractem?

Les dades personals dels Participants en la Promoció que Iberdrola tracta són: nom, cognoms i DNI/NIE.

En el cas dels Participants que resultin guanyadors del sorteig, addicionalment, Iberdrola tractarà: el número de telèfon, l'adreça electrònica i l'adreça de correu postal. Aquestes dades seran les facilitades pels Participants a través de la contractació d'un pla d'electricitat i en emplenar el formulari en cas que resultin guanyadors.

Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

El responsable del tractament de les dades personals dels Participants és Iberdrola Clientes, SAU, amb domicili social a la plaça Euskadi, 5, 48009 Bilbao i NIF A95758389. Et podràs adreçar al delegat de protecció de dades en relació amb qualsevol qüestió relativa al tractament de les dades personals dels Participants a través de l'adreça electrònica dpo@iberdrola.es

Amb quina finalitat tractem les teves dades personals?

La informació facilitada pels Participants en contractar el Pla i registrar la seva participació en aquesta Promoció mitjançant la informació facilitada al formulari de registre es tractarà amb les finalitats següents:

- a) Gestió de la participació en la Promoció i organització i logística d'aquesta.
- b) Gestió del lliurament de premis als guanyadors dels sortejos.
- c) En cas que hi hagi el previ consentiment exprés dels Participants, l'enviament de comunicacions comercials sobre els productes d'IBERDROLA, en cas que els participants hi prestin el seu consentiment.

Quina és la legitimació per al tractament de les teves dades?

La base legitimadora per al tractament de les dades personals dels Participants amb la finalitat indicada als apartats a) i b) anteriors és l'execució d'aquestes Bases legals, que regeixen la seva participació en la Promoció i que els Participants accepten quan s'hi registren. La base legitimadora per al tractament de les teves dades personals amb la finalitat indicada a l'apartat c) és el consentiment.

Durant quant temps conservem les dades dels Participants?

Per part seva, les dades personals tractades amb la finalitat a) esmentada abans es conservaran durant el transcurs de la participació dels Participants en aquesta Promoció i fins al lliurament del premi.

Les dades personals tractades per a la finalitat b) es conservaran de conformitat amb els terminis establerts en la normativa aplicable en matèria fiscal. Finalment, les dades recollides per a finalitats de realització de comunicacions comercials, finalitat c), es conservaran durant els 2 anys posteriors a la recollida de la dada.

En cas que els Participants exercitin el seu dret d'oposició respecte als tractaments a) i b), s'acabarà la seva participació en aquesta Promoció i se suprimiran immediatament les dades personals tractades, sens perjudici dels períodes de bloqueig que es detallen a continuació. No obstant això, una vegada transcorreguts els terminis esmentats als paràgrafs anteriors, les dades es conservaran, degudament bloquejades, durant els terminis de prescripció de **(i)** les obligacions legals a què pugués estar subjecta Iberdrola i **(ii)** les possibles responsabilitats legals derivades de la relació entaulada amb els interessats i el consegüent tractament de les seves dades personals.

A qui es comunicaran les teves dades?

Les dades dels Participants es podran comunicar a tercers i a organismes oficials en compliment d'obligacions legals o per a complir amb requeriments d'autoritats reguladores, judicials, fiscals (Administració tributària) o d'altres.

Així mateix, les dades dels Participants en la Promoció seran accessibles per prestadors de serveis externs relacionats amb la gestió i organització d'aquesta Promoció (CHEQUE MOTIVA, SL), amb qui IBERDROLA ha subscrit els contractes exigits legalment que garanteixen el compliment de les seves obligacions.

CHEQUE MOTIVA, com a agència encarregada de gestionar la Promoció, utilitzarà les dades dels Participants únicament per dur a terme el sorteig del Premi, comunicar-lo i intervenir en el procés de lliurament del premi, i eliminarà aquestes dades una vegada conclòs el lliurament.

De la mateixa manera, IBERDROLA podrà compartir les dades dels Participants guanyadors de la Promoció amb agències, federacions i entitats relacionades amb el lliurament i gaudi dels Premis objecte de la Promoció amb els quals, així mateix, tindrà subscrits els contractes exigits legalment que garanteixen el compliment de les seves obligacions.

Quins són els drets dels participants?

Els Participants tenen dret a accedir a les seves dades personals objecte de tractament, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar-ne la supressió quan les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats que van ser recollides. A més, tens dret a exercir el dret d'oposició i limitació al tractament de les teves dades i a la portabilitat d'aquestes. En cas que el tractament de les seves dades estigui basat en el teu consentiment, podràs revocar-lo en qualsevol moment, encara que sense efectes retroactius.

Els Participants podran presentar les seves sol·licituds d'exercici de drets mitjançant un escrit adreçat a IBERDROLA CLIENTES, SAU – Att. Responsable protecció de dades, apartat de correus núm. 1732, 28080 Madrid, o a través de qualsevol dels canals d'IBERDROLA: Telèfon d'Atenció al Client 900 225 235; correu electrònic: protecciondatos.comercial@iberdrola.es; "La Meva Àrea Client" dins de www.iberdrola.es, així com a qualsevol dels Punts d'Atenció, amb indicació de les dades identificatives, l'adreça postal o l'adreça electrònica de contacte, els motius de la sol·licitud i la Promoció "Sorteig Iberdrola 5.000 €". T'informem que també tens dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dadas (www.aepd.es) o l'autoritat de control competent.