

 **Etxeko Smart Mobility Sustapena****Sustapenaren legezko oinarriak****1. Enpresa Antolatzailearen Izena eta Helbide Soziala**

IBERDROLA CLIENTES SAU enpresa merkaturatzailea (egoitza soziala: Euskadi plaza 5, 48009 Bilbo; egoitza fiskala: Tomás Redondo kalea 1, 28033 Madril; IFK: A-95758389 (aurrerantzean, "IBERDROLA").

**2. Sustapenaren deskribapena**

Nire Iberdrola programaren bidez cashbacka bat ematea da sustapenaren xedea. Parte-hartzaileak hura aplikatu ahal izango du IBERDROLAK kargatzeko puntu bat instalatu duen horniduraren elektrizitate-fakturen zenbatekoa murrizteko, baldin eta sustapen hori Smart Mobility kontratuan identifikatuta badago.

Cashback-aren guztizko zenbatekoa 500 € izango da, eta bezeroaren Nire Iberdrola programaren bidez baliatuko da 5 urtez ("Saldoa").

**3. Sustapenean parte hartzeko baldintzak**

Sustapen honetan parte hartu ahal izateko, bezeroak baldintza hauek bete beharko ditu:

- Instalazioa eta kargatzeko puntua kontratatzea IBERDROLArekin, "Smart Mobility" izeneko produktuarekin.
  - Smart Mobility kontratuaren baldintza partikularretan, sustapen honen aplikazioa honako testu honen bidez identifikatzea: "SMART MOBILITY ETXEBIZITZA SUSTAPENA" SUSTAPENARENAK"
  - Aeroterminia instalatzen den hornidura-puntuan (HPKU) IBERDROLArekin egindako elektrizitate-kontratuaren energiaren titularra eta azken erabiltzailea izatea (aurrerantzean "elektrizitate-kontratua")
  - Elektrizitate-kontratuan faktura elektronikoa aktibatuta edukitzea sustapenaren aplikazio-aldi osoan.
  - IBERDROLAK elektrizitate-kontratuan jaulkitako fakturen ordainketak egunean izatea sustapenaren aplikazio-aldi osoan.
  - Bezeroak elektrizitatearen kontratuko energia etxeko erabilerarako erabiltzea. Hau da, ez izatea jarduera profesional baterako edo produkzio-jarduera batean sartzeko.
- Nire Iberdrola fidelizazio-programari atxikitzea, Smart Mobility kontratuari alta eman eta 3 hilabeteko epean.
- Nire Iberdrolaren fidelizazio-programan izena emateko eta jarraitzeko beharrezko baldintzak betetzea.
  - Sustapenetik kanpo geratzen dira bezero autonomoak eta/edo negoziokoak.
  - Sustapenetik kanpo geratzen dira IBERDROLAko langileak eta tarifa bereziko eskubidea duten kolektiboak.
  - Une bakoitzean Sustapenaren oinarrietan sartzen den beste edozein baldintza betetzea.

**4. Sustapenaren lurralde-eremua**

Sustapenak Espainian balio du.

**5. Sustapena aktibatzea**

Promozioaz gozatzen hasteko, bezeroak birkarga-puntuaren salmenta eta instalazioa instalatuta eta ordainduta izan beharko ditu, eta, gainera, IBERDROLAko elektrizitate-kontratuaren ordainketan egunean egon beharko du, Nire Iberdrola fidelizazio-programan alta emateaz gain.

IBERDROLAK sustapena aktibatuko du baldintza guztiak bete ondoren jaulkitako elektrizitate-fakturetan, eta hiru hilabete arteko kadentzia egon daiteke.

## 6. Sustapenaren mekanika

Sustapenaren saldoa Nire Iberdrola programaren bidez baliatzeko zenbateko gisa sortuko da, eta horniduraren energia-fakturetako saldoa trukatu ahal izango da. Saldoaren iraungitze-data Nire Iberdrola programaren saldoaren iraungipenak arautzen du, atxikitzeke baldintzak mantentzen diren bitartean.

Sustapen hau independentea da, eta Nire Iberdrola programan egon daitezkeen beste sustapen batzuekiko metagarria.

Saldoa jasotzeko eskubidea bezeroari, elektrizitate-kontratuari eta hornidura-puntuari (HPKU) lotuta dago. Titularra aldatzen bada, ez da mantenduko.

Bezeroak IBERDROLAren katalogoko elektrizitate-hornidurako edozein kontratu-planetara aldatu ahal izango du, baina horrek ez du ekarriko sustapena jasotzeko eskubidea galtzea.

Kontratuak IBERDROLAren baja ematen badu, saldoa jasotzen jarraitzeko eskubidea galduko da, eta ez da elektrizitate-kontratuaren gaineko penalizaziotzat hartuko. Nire Iberdrola programan saldoa indarrean egongo da 45 egunez, elektrizitate-kontratuari baja ematen zaion egunetik zenbatzen hasita; beraz, bezeroak jarraitu ahal izango du saldoaz baliatzen, epe horretan kontratua berriro aktibatzen badu..

## 7. Sustapenaren indarraldia eta sustapenaren baldintzen aldaketa

2025eko urtarrilaren 1etik 2025eko uztailaren 31ra bitartean arestian adierazitako baldintzak betetzen dituzten bezeroek jaso ahal izango dute sustapena, baldin eta sustapenaren baldintzak betetzen jarraitzen badute.

IBERDROLAK eskubidea izango du sustapen hau edozein unetan amaitzeko, eta hori gutxienez 15 egun lehenago argitaratuko da sustapenaren oinarriak argitaratuta dauden leku berean. Hala ere, sustapena jada aktibatu duten bezeroei deskontuaren gainerako zatia aplikatzen jarraituko zaie, hura jasotzeko 5 urteko aldia amaitu arte.

Era berean, IBERDROLAK oinarri hauek aldatu ahal izango ditu. Oinarri horiek indarrean jarri baino gutxienez 15 egun lehenago argitaratuko dira, sustapen-oinarria argitaratuta dagoen leku berean.

## 8. Erantzukizunetik salbuestea

Sustapen honetan parte hartzea borondatezkoa da, eta IBERDROLAren aurkako edozein erreklamaziori uko egiten zaio. Sustapen honetan oinarrituta lortutako deskontua oinarri hauen mende dago, eta ezin izango da eskudiruarekin ordeztu, eta inola ere ezin izango da aldatu, edo konpentsatu parte-hartzaileak hala eskatuta. Bezeroak lortutako deskontuari uko egiten badio, ez zaio opari alternatiborik eskainiko.

Sustapen honetan, IBERDROLA eta Sustapen honekin profesionalki lotuta dagoen beste edozein erakunde salbuetsita daude sustapenaren mekanikaren garapenari eragin diezaiokeen eta hirugarrenei egotz dakiekeen edozein egoeratik erator daitezkeen erantzukizunetik.

Ilido berean, deskribatutako erakundeak ez dira izango, inola ere, Sustapenaren gozamenaren ondorioz sor daitezkeen edozein motatako kalteen erantzule, zuzenak edo zeharkakoak badira ere eta/edo egoeraren arabera kalteak badira ere, eta kalte horiek berehalakoak nahiz geroratuak badira ere.

Arau hauek edo fede ona errespetatzen ez dituen iruzurra edo bestelako mekanika gertatzen bada, IBERDROLAK eskubidea izango du Sustapenaren onura ez emateko.

## 9. Datuen babesa

Izaera pertsonaleko datuen babesari buruzko indarreko araudian ezarritakoa betetzeko, interesdunek sustapenean parte hartzea onartzean eta pribatutasun baldintzen eta dagozkien lege-oinarriak onartzean, onartzen dute ere beren datuak tratatuko direla, Sustapena kudeatzeko helburuarekin, bezeroak/partaideak IBERDROLAren duen kontratu-harremana kudeatzeko helburuarekin, eta jakinarazpen komertzialak bidaltzeko helburuarekin; jakinarazpen hauek hark emandako ohiko harremanen bidez edo baliabide elektronikoen bidez gauzatuko dira, eta energia hornidurari, produktuei, zerbitzuei, kirol-, kultura- eta ongintzazko egintzei buruzkoak izango dira, bezeroei beren profil komertzialaren arabera abantailak eskainiz.

Hirugarren zerbitzu-emaileek datuak eskuratu ahalko dituzte, Sustapena kudeatze aldera. Jakinarazten dizugu zure datuak biltegitatu egingo direla bezeroen kasuan, IBERDROLAren duen kontratu-harremanak irauten duen bitartean eta elektrizitate-kontratua amaitu ondoren, 2 urteko epean.

Gainerako kasuetan tratamendurako epea 2 urtekoa izango da, datuak biltzen diren unetik zenbatzen hasita. Hau guztia datuak blokeatzeko betebeharrak eragotzi gabe, tratamendutik sortutako erantzukizunen arreta-epean zehar, legeri aplikagarriaren arabera.

Azkenik, IBERDROLAK jakinarazten dizu datu pertsonalak eskuratzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, aurka egiteko eta haien tratamendua mugatzeko eskubideak egikari ditzakezula, IBERDROLA CLIENTES SAUri zuzendutako idazki baten bidez. – Norentzat: Datuen Babeserako Arduraduna, Posta-kutxa 1732, 28080 Madril, edo IBERDROLAren beste edozein bide erabil dezakezu: Bezeroaren Arretarako Telefonoa 900 225 235; posta elektronikoa: [protecciondatos.comercial@iberdrola.es](mailto:protecciondatos.comercial@iberdrola.es); "Nire Bezero Gunea" [www.iberdrola.es](http://www.iberdrola.es) webgunearen barruan, eta edozein arreta puntu. Identifikazio-datuak, helbidea edo harremanetarako helbide elektronikoa, eskaera egiteko arrazoiak eta justifikazio-agiriak adierazi beharko dira; horretarako, nortasun-agiria aurkeztu beharko da.

Parte-hartzaileak espero zuen erantzuna edo emaitza lortzen ez badu, IBERDROLAK jakinaraziko dio eskubidea izango duela Datuak Babesteko Espainiako Agentzian erreklamazio bat jartzeko, C/ Jorge Juan n° 6, 28001 Madril helbidean edo Interneten bidez helbide honetan: <https://www.aepd.es/>

## 10. Lege oinarriak onartzea

Sustapenean parte hartzeak esan nahi du legezko oinarri hauek oso-osorik onartzen direla, baita IBERDROLAREN irizpidea onartzea ere, hartzen dituen interpretazio-erabakietan; beraz, onartzen ez badira, parte-hartzailea baztertu egingo da, eta, horren ondorioz, IBERDROLA libre geratuko da Sustapen honetan parte hartzen duen parte-hartzailearekin duen betebeharra betetzetik.

## 11. Legeri Aplikagarria eta jurisdikzioa

Honako baldintza orokor hauek Espainiako legeriaren arabera interpretatuko dira. Honako oinarri hauen interpretazio, betetze eta exekuzioari dagokion guztirako, IBERDROLAK eta parte-hartzaileek berariaz uko egiten diote egoki izan litekeen beste edozein foru edo pribilegiari; formaltasunez atxikiko zaizkio Madrilgo epaitegi eta auzitegien eskumenari.