

 Lege-oinarriak**1. Enpresa antolatzailearen izena eta sozietatearen izena**

IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. enpresa merkaturatzailea, sozietatearen helbidea Euskadi plaza 5, 48009, Bilbo dena; helbide fiskala, Tomás Redondo kalea 1, 28033, Madril; eta I.F.Z A-95758389 (aurrerantzean, **“IBERDROLA”**).

2. Sustapenaren deskribapena

Jarraian azaltzen diren oinarrien bitartez IBERDROLA enpresak **“SMART SOLAR SUSTAPENA”** sustapenaren arauak ezartzen ditu (aurrerantzean, **“Sustapena”**).

Sustapen honen xedea saldo bat ematea da Mi Iberdrola programaren bidez eta parte-hartzaileak Mi Iberdrolak eskaintzen dituen aukera guztiak aplikatu ahal izango ditu, elektrizitate-fakturen zenbatekoa murriztuta Mi Iberdrola fidelizazio-programaren baldintzen arabera.

Saldoaren guztizko zenbatekoa 500 €-ra arteko izan daiteke (hilez hil hainbanatuta, sustapena indarrean badago), bezeroak 5 urtez Mi Iberdrola programaren bitartez gozatu ahal izango duena (el **“Saldoa”**).

3. Sustapenean parte hartzeko baldintzak

Sustapen honetan parte hartu ahal izateko, bezeroak hurrengo baldintzak bete beharko ditu:

- a)** Eguzki-panelen instalazioa kontratatzea eta ordaintzea IBERDROLA enpresarekin, **“Smart Solar”** deituriko produktua.
- b)** Smart Solar kontratuko berariazko baldintzetan Sustapen hau aplikatzen dela identifikatzea hurrengo testuarekin: **“SOLAR SUSTAPENA” SUSTAPENAREN BERARIAZKO BALDINTZAK**
- c)** IBERDROLA enpresarekin elektrizitate kontratuaren energiaren titularra eta azken erabiltzailea izatea eguzki-panelak instalatzen diren hornidura-puntuan (aurrerantzean, **“Elektrizitate Kontratua”**).
- d)** Faktura elektronikoa aktibatuta izatea Elektrizitatearen Kontratuan Sustapena aplikatuko den bitartean.
- e)** IBERDROLA Elektrizitate Kontratuan jaulkitako faktura guztiak ordainduta izatea Sustapena aplikatzen den bitartean.
- f)** Bezeroak Elektrizitatearen kontratua etxerako erabiltzea. Hau da, ez dadila izan jarduera profesionala, edo jarduera produktibo baten barruan erabiltzeko.
- g)** Mi Iberdrola fidelizazio-programari atxikitzea Smart Solar kontratuan alta eman den egunetik 3 hilabeteko epean.
- h)** Mi Iberdrola fidelizazio programa harpidetzeko eta hartan irauteko beharrezko baldintzak betetzea.
- i)** Sustapenetik kanpo geratuko dira bezero autonomoak eta/edo Curenergía enpresako negozio eta kontratuak.
- j)** Sustapenetik kanpo geratuko dira IBERDROLA enpresako langileak eta tarifa berezia izateko eskubidea duten taldeak.
- k)** Une bakoitzean oinarrietan gehituko diren gainerako betekizun guztiak.

4. Sustapenaren lurralde eremua

Sustapena Espainian izango da baliagarria.

5. Sustapenaren aktibazioa

Sustapenaz gozatzen hasteko, Bezeroak eguzki-panelen instalazioa ordainduta eduki beharko du, IBERDROLA Elektrizitatearen Kontratuaren ordainketak egunean izan, eta Mi Iberdrola fidelizazio-programan alta emanda egon beharko du.

Baldintza guztiak betetzen direnetik aurrera jaulkitako elektrizitateko fakturretan aktibatuko du Sustapena, eta hiru hilabetera arteko kadentzia eduki ahal izango du.

6. Sustapenaren mekanika

Sustapenaren saldoa Mi Iberdrola programaren bidez baliatu beharreko zenbateko gisa sortuko da, bezeroak Mi Iberdrola programan eskuragarri auden aukerekin trukatu ahal izango duelarik. Saldoaren iraungitze-data Mi Iberdrola programaren saldoaren iraungitze-dataren arabera da, atxikitze-baldintzak aldatzen ez diren bitartean.

Sustapen hau independentea da Mi Iberdrola programan egon daitezkeen beste sustapenetatik, eta haiekin metatu daiteke.

Saldoa jasotzeko eskubidea bezeroari, Elektrizitate Kontratuari eta hornidura-puntuari lotuta dago. Beraz, ez da mantenduko Elektrizitate Kontratuaren titularra aldatzen bada.

Bezeroak nahi duen IBERDROLA enpresako katalogoko elektrizitatea hornitzeko kontratu-planera aldatu ahal izango du. Horrek ez dio eragingo sustapena jasotzeko eskubidea galtzea.

Bezeroak 3 faktura baino gehiago baditu ordaindu gabe Sustapenari lotutako kontratuan, ezeztatu egingo da eta ez da berriro aktibatuko.

IBERDROLA Sustapenari lotutako kontratuari baja ematen bazaio, saldoa jasotzen jarraitzeko eskubidea galduko da, eta ez da zigortzat hartuko Elektrizitatearen Kontratuan. Saldoak indarrean jarraituko du Mi Iberdrola programan Elektrizitatearen Kontratuan baja ematen den egunetik hasita 45 eguneko aldian. Beraz, bezeroa sustapenaren onuradun izango da epe horretan.

7. Sustapenaren indarraldia eta sustapenaren baldintzen aldaketa

Sustapenari onura atera ahal izango diote aurretik aipatutako baldintzak betetzen dituzten bezeroek, 2025eko martxoaren 1etik 2025eko irailaren 31ra bitartean, beti ere Sustapenaren baldintzak betetzen jarraituz gero.

IBERDROLA enpresak eskubidea du Sustapena edozein unetan amaitutzat emateko, Sustapenaren oinarriak plazaratu dituen leku berean, gutxienez, data hori baino 15 egun lehenago argitaratu beharko duelarik, hala ere, Sustapena aktibatu duten bezeroei saldoaren gainerako zatia aplikatzen jarraituko zaie, Sustapena jasotzeko 5 urteko aldia amaitu arte.

Halaber, IBERDROLA enpresak oinarri hauek aldatu ahal izango ditu. Horretarako, Sustapenaren oinarriak argitaratuta dauden leku berean argitaratuko ditu, ondorioak sortu baino 15 egun lehenago, gutxienez.

8. Erantzukizun salbuespenak

Sustapen honetan parte hartzea borondatezkoa da, eta uko egingo zaio arrazoi horrengatik IBERDROLA enpresaren aurka erreklamaziorik jartzeko eskubideari. Sustapen honetan oinarrituta lortutako deskontua oinarri hauen mende geratzen da, eta ezin izango da eskudiruarekin ordezkatu, eta inola ere ezin izango dira aldatu, aldatu edo konpentsatu parte-hartzaileak hala eskatuta. Bezeroak deskontuari uko egiten badio, ez zaio opari alternatiborik eskainiko.

Sustapen honetan, IBERDROLA enpresak eta sustapen honi profesionalki lotuta dagoen beste edozein erakundek ez dute inolako erantzukizunik izango, sustapenaren mekanikari eragin diezaiokeen eta hirugarrenei egotz dakiekeen edozein zirkunstantziaren ondorioz.

Ildo beretik, deskribatutako erakundeek ez dute inolako erantzukizunik izango Sustapenaz baliatzean sor daitezkeen edozein kalte, edozein izaeratakoak, zuzenak, zeharkakoak eta/edo zirkunstantzialak, berehalakoak edo geroratuak izan.

Arau hauek edo fede ona errespetatzen ez dituen iruzurrik edo bestelako mekanikarik eginez gero, IBERDROLA enpresak Sustapenaren onura emateari uko egiteko eskubidea izango du.

9. Datuen babesa

Datu pertsonalak babesteari buruz indarrean dagoen araudian xedatutakoaren ondorioetarako, interesdunek sustapenean parte hartzeak eta pribatutasun-baldintzak eta lotutako lege-oinarriak onartzeak esan nahi du parte-hartzaileek baimena eman behar dutela beren datuak Sustapena kudeatzeko, bezeroak/parte-hartzaileak, hala badagokio, IBERDROLA enpresarekin duen kontratuzko harremana kudeatzeko eta emandako harreman-bitarteko konbentzional eta elektronikoen bidez komunikazio komertzialak bidaltzeko, energiaren, produktuen, zerbitzuen, kirol-, kultura- eta ongintza-ekintzen hornidurari dagokionez, profil komertzialaren arabera bezeroentzako abantailak eskainiz.

Sustapenaren kudeaketarako zerbitzuak ematen dituzten hirugarrenek eskuratu ahal izango dituzte datuak. Jakinarazten dizugu zure datuak bezeroen kasuan biltegitratuko direla, IBERDROLA enpresarekin duzun kontratuzko harremanean zehar eta Elektrizitate Kontratua 2 urterako amaitu ondoren.

Gainerako kasuetan, datuak jasotzen direnetik 2 urteko epea egongo da tratamendua egiteko. Guzti hori blokeatzeko betebeharrari kalterik egin gabe indarreko legeriaren arabera tratamendutik eratorritako erantzukizunei erantzuteko epean.

Azkenik, IBERDROLA enpresak bere datu pertsonalak eskuratzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, aurka egiteko eta haien tratamendua mugatzeko eskubideak erabil ditzakeela jakinarazten du, IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. enpresari zuzendutako idazki baten bidez. Datuen babesaren arduraduna, 1732 posta-kutxa, 28080 Madril, edo IBERDROLAren edozein kanalen bidez: Bezeroaren arretarako telefonoa 900 225 235; helbide elektronikoa: protecciondatos.comercial@iberdrola.es ; 'Nire bezero gunea' www.iberdrola.es webgunean, baita edozein Arreta Gunetan ere, identifikazio-datuak, helbidea edo harremanetarako helbide elektronikoa, eskaeraren arrazoiak eta justifikazio-dokumentazioa aurkeztearen bitartez.

Parte-hartzaileak nahi duen erantzuna edo gogobetetzea lortzen ez badu, IBERDROLA enpresak jakinarazten du eskubidea duela erreklamazio bat jartzeko Datuak Babesteko Espainiako Agentzian, Jorge Juan 6 helbidean, 28001, Madril, edo Internet bidez helbide honetan: <https://www.aepd.es/>

10. Lege-oinarren onarpena

Sustapenean parte hartzeak berekin dakar lege-oinarri hauek osorik onartzea, baita IBERDROLA enpresaren irizpidea onartzea ere, horiek interpretatzeko egiten dituen erabakietan. Beraz, horiek ez onartzeak parte-hartzailea baztertzea ekarriko du, eta ondorioz, IBERDROLA enpresak ez du parte hartzaile horrekin sustapen honen inguruan hartutako betebeharra bete beharrik izango.

11. Aplikatuko den legea eta jurisdikzioa

Baldintza orokor hauek Espainiako legearen arabera interpretatuko dira. Oinarri hauek interpretatzeari, betetzeari eta betearazteari dagokionez, IBERDROLA eta parte-hartzaileak, legokiekeen beste edozein foruri berariaz uko eginez, formalki Madrilgo Epaitegi eta Auzitegien jurisdikzioaren eta eskumenaren mende jartzen dira.