

 **Bases legals****1. Nom i raó social de l'empresa organitzadora**

L'empresa comercialitzadora és IBERDROLA CLIENTES, SAU, amb domicili social a la plaça d'Euskadi, 5, 48009 Bilbao, domicili fiscal al carrer de Tomás Redondo, 1, 28033 Madrid, i NIF A-95758389 (a partir d'ara, **IBERDROLA**).

2. Descripció de la promoció

Mitjançant les bases que es relacionen a continuació, IBERDROLA estableix les normes reguladores de la promoció SMART SOLAR (a partir d'ara, la **promoció**).

És objecte de la promoció concedir un saldo a través del programa Mi Iberdrola, que el participant pot aplicar en totes les opcions que ofereix Mi Iberdrola, incloent-hi reduir l'import de les factures d'electricitat d'acord amb les condicions del programa de fidelització de Mi Iberdrola.

L'import del saldo pot ascendir a un total de 500 € (prorratejat mes a mes, sempre que la promoció estigui en vigor), que serà gaudit a través del programa Mi Iberdrola del client durant un període de 5 anys (el **saldo**).

3. Requisits de participació en la promoció

Per poder participar en aquesta promoció, el client ha de complir amb els requisits següents:

- a) Contractar i pagar la instal·lació de plaques solars amb IBERDROLA, producte anomenat Smart Solar.
- b) Que en les condicions particulars del contracte de Smart Solar s'identifiqui l'aplicació d'aquesta promoció mitjançant el text següent: «Condicions específiques de la promoció Smart Solar».
- c) Ser el titular i usuari final de l'energia del contracte d'electricitat amb IBERDROLA sobre el punt de subministrament (CUPS) en el qual s'instal·len les plaques solars (a partir d'ara, el contracte d'electricitat).
- d) Tenir activada la factura electrònica en el contracte d'electricitat durant tot el període d'aplicació de la promoció.
- e) Estar al corrent de pagament de les factures emeses per IBERDROLA en el contracte d'electricitat al llarg de tot el període d'aplicació de la promoció.
- f) Que el client destini l'energia del contracte d'electricitat a ús domèstic. És a dir, que no sigui per a una activitat professional o per incorporar-la a una activitat productiva.
- g) Adherir-se al programa de fidelització Mi Iberdrola en el termini de 3 mesos, a comptar a partir de la data d'alta del contracte Smart Solar.
- h) Reunir les condicions necessàries per subscriure's al programa de fidelització Mi Iberdrola i romandre-hi.
- i) Queden exclosos de la promoció els clients autònoms i negocis i els contractes de Curenergia.
- j) Queden exclosos de la promoció els empleats d'IBERDROLA i els col·lectius amb dret a tarifa especial.
- k) Qualsevol altres requisits s'afegiran a les bases de la promoció a cada moment.

4. Àmbit territorial de la promoció

La promoció és vàlida a Espanya.

5. Activació de la promoció

Per començar a gaudir de la promoció, el client ha de tenir instal·lades les plaques solars i haver-ne pagat l'adquisició i la instal·lació. A més a més, cal estar al corrent de pagament en el contracte d'electricitat amb IBERDROLA i haver-se donat d'alta al programa de fidelització Mi Iberdrola.

IBERDROLA activarà la promoció en les factures d'electricitat emeses a partir que es compleixin tots els requisits, però hi pot haver un període de carència de fins a 3 mesos.

6. Mecànica de la promoció

El saldo de la promoció es genera com a import per gaudir a través del programa Mi Iberdrola, i aquest saldo es pot bescanviar en les factures d'energia del subministrament. La data de caducitat del saldo es regeix per la caducitat del saldo del programa Mi Iberdrola, mentre es mantinguin les condicions per a l'adhesió.

Aquesta promoció és independent i acumulable amb altres promocions que hi pugui haver al programa Mi Iberdrola.

El dret a percebre el saldo està associat al client, al contracte d'electricitat i al punt de subministrament (CUPS). En cas de canvi de titular del contracte d'electricitat, no es mantindrà.

El client es pot canviar a qualsevol pla de contracte de subministrament d'electricitat del catàleg d'IBERDROLA, sense que això suposi la pèrdua del dret a rebre la promoció.

En cas que el client tingui més de tres factures sense pagar en el contracte associat a la promoció, aquesta promoció es cancel·larà i no es tornarà a reactivar.

Si es dona de baixa el contracte a IBERDROLA, es perdrà el dret a continuar rebent el saldo, i no es considerarà una penalització sobre el contracte d'electricitat. El saldo es mantindrà vigent en el programa Mi Iberdrola durant un període de 45 dies a partir de la data de baixa del contracte d'electricitat, per la qual cosa el client podrà continuar gaudint-ne en cas que torni a activar el contracte dins d'aquest termini.

7. Vigència de la promoció i modificació de condicions de la promoció

Es poden beneficiar de la promoció aquells clients que compleixin els requisits exposats més amunt en el període comprès entre l'1 de març de 2025 i el 30 de setembre de 2025, sempre que continuïn complint les condicions de la promoció.

IBERDROLA es reserva el dret a finalitzar aquesta promoció en qualsevol moment, la qual cosa serà publicada 15 dies abans, com a mínim, de la data d'efecte, al mateix lloc on estan publicades les bases de la promoció, sense perjudici que, als clients que ja hagin activat la promoció, se'ls continuïn aplicant la part restant del saldo fins a la finalització del període de 5 anys per rebre'l.

Així mateix, IBERDROLA pot modificar aquestes bases. En aquest cas, les modificacions seran publicades 15 dies abans, com a mínim, de la data d'efecte, en el mateix lloc on estan publicades les bases de la promoció.

8. Exoneració de responsabilitat

La participació en aquesta promoció és de caràcter voluntari i es renuncia a qualsevol reclamació contra IBERDROLA per aquest motiu. El descompte obtingut sobre la base d'aquesta promoció queda subjecte a aquestes bases, no es pot substituir per diners en metàl·lic ni, en cap cas, és susceptible de canvi, alteració o compensació a petició del participant. Si el client rebutja el descompte obtingut, no se li oferirà cap obsequi alternatiu.

En aquesta promoció, IBERDROLA i qualsevol altra entitat que estigui lligada professionalment a aquesta promoció queden exonerades de tota responsabilitat que es pugui derivar de qualsevol circumstància imputable a tercers que pugui afectar el desenvolupament de la mecànica de la promoció.

En el mateix sentit, les entitats descrites no seran en cap cas responsables de qualssevol danys, de qualsevol naturalesa, directes, indirectes o circumstancials, siguin immediats o diferits, que puguin aparèixer en ocasió o a conseqüència del gaudi de la promoció.

En cas de frau o una altra mecànica que no respecti aquestes normes o la bona fe, IBERDROLA es reserva el dret de rebutjar el lliurament del benefici de la promoció.

9. Protecció de dades

A l'efecte del que estableix la normativa vigent relativa a la protecció de dades de caràcter personal, la participació dels interessats en la promoció i l'acceptació de les condicions de privacitat i les bases legals associades impliquen el consentiment dels participants per al tractament de les seves dades amb la finalitat d'executar la promoció, gestionar la relació contractual que el client/participant, si escau, manté amb IBERDROLA i enviar comunicacions comercials, a través dels mitjans de contacte convencionals i electrònics facilitats, relatives al subministrament d'energia, productes, serveis, accions esportives, culturals i benèfiques en les quals participa, oferint avantatges per als seus clients segons el seu perfil comercial.

A les dades hi poden accedir tercers prestadors de serveis amb la finalitat de gestionar la promoció.

L'informem que, en el cas dels clients, les seves dades seran emmagatzemades durant la seva relació contractual amb IBERDROLA i, una vegada finalitzat el contracte d'electricitat, durant un termini de 2 anys.

En la resta dels casos, el termini del tractament serà de 2 anys a partir de la recollida de les dades. Tot això, sense perjudici de l'obligació de bloqueig durant el termini d'atenció de les responsabilitats derivades del tractament de conformitat amb la legislació vigent.

Finalment, IBERDROLA l'informa que pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació al tractament de les seves dades personals, mitjançant un escrit dirigit a IBERDROLA CLIENTES, SAU – A l'at. Responsable de Protecció de Dades, apartat de Correus núm. 1732, 28080 Madrid, o a través de qualsevol dels canals d'IBERDROLA: telèfon d'atenció al client 900 225 235; correu electrònic: protecciondatos.comercial@iberdrola.es; 'La Meva Àrea Client', dins de www.iberdrola.es, així com en qualsevol dels punts d'atenció, indicant les dades identificatives, l'adreça o el correu electrònic de contacte, els motius de la sol·licitud i la documentació justificativa.

En cas que el participant no obtingui la resposta o la satisfacció preteses, IBERDROLA l'informa del seu dret a interposar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, amb domicili al carrer de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, o a través d'internet a l'adreça: <https://www.aepd.es/>.

10. Acceptació de les bases legals

La participació en la promoció suposa l'acceptació íntegra d'aquestes bases legals, com també l'acceptació del criteri d'IBERDROLA en les decisions interpretatives que faci de les bases esmentades, per la qual cosa la manifestació en el sentit de no acceptar-les implicarà l'exclusió del participant i, per tant, IBERDROLA quedarà alliberada del compliment de l'obligació amb aquest participant que hagi contret en relació amb aquesta promoció.

11. Llei aplicable i jurisdicció

Aquestes condicions generals s'interpreten de conformitat amb la llei espanyola. Per a tot el que faci referència a la interpretació, el compliment i l'execució d'aquestes bases, IBERDROLA i els participants se sotmeten formalment a la jurisdicció i la competència dels jutjats i els tribunals de Madrid, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.