

 Bases Legals

1. Nom i raó social de l'empresa organitzadora

L'empresa comercialitzadora IBERDROLA CLIENTES, SAU, amb domicili social a la plaça Euskadi 5, 48009 Bilbao, domicili fiscal al carrer Tomás Redondo 1, 28033 Madrid, i CIF. A-95758389 (d'ara endavant, "IBERDROLA").

2. Descripció de la promoció

Mitjançant les bases següents, IBERDROLA estableix les normes reguladores de la promoció "PROMOCIÓ SMART CLIMA AEROTÈRMIA" (d'ara endavant, "la Promoció").

És objecte de la Promoció aplicar un descompte comercial en les factures d'electricitat del subministrament sobre el qual s'ha instal·lat un punt de recàrrega per part d'IBERDROLA i que vingui identificada aquesta Promoció al contracte de Smart Clima.

Aquest descompte comercial és d'un total de 800 €, que s'aplicarà de manera proporcional en les factures del contracte d'electricitat durant un període de 5 anys (el "**Descompte**").

3. Requisits per participar en la promoció

Per poder participar en aquesta Promoció, el client ha de complir amb els requisits següents:

- a) Contractar l'aerotèrmia amb IBERDROLA, producte anomenat "Smart Clima Aerotèrmia"
- b) Que a les condicions particulars del contracte de Smart Clima s'identifiqui l'aplicació d'aquesta Promoció mitjançant el text següent: "**CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE LA PROMOCIÓ "PROMOCIÓ SMART CLIMA AEROTÈRMIA"**"
- c) Ser el titular i usuari final de l'**energia del contracte d'electricitat amb IBERDROLA sobre el punt de subministrament (CUPS) al qual es connecta l'aerotèrmia (d'ara endavant, el "Contracte d'Electricitat")**
- d) Tenir activada la factura electrònica al Contracte d'Electricitat durant tot el període d'**aplicació de la Promoció**.
- e) Estar al corrent de pagament de les factures emeses per IBERDROLA al Contracte d'electricitat al llarg de tot el període d'**aplicació de la Promoció**.
- f) Que el client destini l'energia del Contracte d'electricitat a ús domèstic. És adir, **que no sigui per a una activitat professional o per incorporar-la a una activitat productiva**.
- g) Queden exclosos de la Promoció els clients autònoms i/o negocis.
- h) Queden exclosos els empleats d'IBERDROLA i els col·lectius amb dret a una tarifa especial.
- i) Qualsevol altres requisits que s'afegeixin a les bases de la Promoció en cada **moment**.

4. Àmbit territorial de la promoció

La Promoció serà vàlida a Espanya.

5. Activació de la promoció

Per començar a gaudir de la Promoció, el Client haurà de tenir instal·lat i pagada la venda i instal·lació de l'aerotèrmia, i també estar al corrent de pagament al Contracte d'Electricitat amb IBERDROLA. IBERDROLA activarà la Promoció en les factures d'electricitat emeses a partir del compliment de tots els requisits, i podrà haver-hi un període de cadència de fins a tres mesos.

6. Mecànica de la promoció

El Descompte es farà en cada factura que impliqui facturació de dies en el terme de potència (no s'inclourà en factures de drets d'accés, facturació d'altres productes i serveis, regularitzacions, etc.). El valor del Descompte serà proporcional al nombre de dies sobre els quals sigui aplicable cada factura, fins a un màxim del valor de la mateixa factura, per evitar que es generin factures negatives i perquè s'acumuli la quantitat pendent per a factures següents.

Aquesta Promoció és independent i acumulable a altres promocions que hi pugui haver.

El dret al Descompte està associat al Contracte d'electricitat i el punt de subministrament (CUPS). Per tant, es mantindrà en cas de canvi de titular amb subrogació de condicions. No es mantindrà en cas de canvi de titular via traspàs amb noves condicions.

El client podrà canviar a qualsevol pla de contracte de subministrament d'electricitat del catàleg d'IBERDROLA sense que això suposi la pèrdua del dret a rebre la promoció.

Si el contracte cursa baixa a IBERDROLA Clientes, es perdrà el dret a continuar rebent la Promoció, i no es considerarà com una penalització sobre el Contracte d'electricitat.

Si l'import de les factures és menor que el Descompte, aquesta continuarà vigent fins que se saldi l'import de 800 € en el temps que calgui, fins a un màxim de 10 anys.

7. Vigència de la promoció i modificació de condicions de la promoció

Es podran beneficiar de la Promoció aquells clients que compleixin els requisits exposats abans en el període comprès entre el 1 de setembre de 2024 i el 31 de març 2025 i que els continuïn complint mentre els continuï sent aplicable la Promoció.

IBERDROLA es reserva el dret a finalitzar aquesta Promoció en qualsevol moment, la qual cosa es publicarà amb almenys 15 dies d'antelació a la data d'efecte, al mateix lloc en què estan publicades les bases de la Promoció, sens perjudici que, per a aquells clients que ja hagin activat la Promoció, se'ls continuï aplicant la part restant del Descompte fins que acabi el període de 5 anys per rebre'l.

Així mateix, IBERDROLA podrà modificar aquestes bases, les quals es publicaran amb almenys 15 dies d'antelació a la data d'efecte, al mateix lloc en què està publicada aquesta Promoció.

Quan el client, al contracte associat a la Promoció, tingui més de 3 factures sense pagar, es cancel·larà la Promoció i no es tornarà a reactivar.

8. Exoneració de responsabilitat

La participació en aquesta Promoció és de caràcter voluntari, amb renúncia a tota reclamació contra IBERDROLA per aquest motiu. El descompte que s'obté d'acord amb aquesta Promoció està subjecte a aquestes bases i no es podrà substituir per diners en efectiu ni, en cap cas, es podrà canviar, alterar o compensar a petició del participant.

Si el client rebutja el descompte obtingut, no se li oferirà cap obsequi alternatiu.

En la present Promoció, IBERDROLA i qualsevol altra entitat que hi estigui vinculada professionalment queden exonerades de qualsevol responsabilitat que es pugui derivar de qualsevol circumstància imputable a tercers que pugui afectar el desenvolupament de la mecànica de la Promoció.

En el mateix sentit, les entitats descrites no seran en cap cas responsables de qualssevol dany, de qualsevol naturalesa, directe, indirecte i/o circumstancial, ja sigui immediat o diferit, que pugui aparèixer en ocasió o com a conseqüència del gaudi de la Promoció.

En cas de frau o d'una altra mecànica que no respecti aquestes normes o la bona fe, IBERDROLA es reserva el dret de denegar el lliurament del benefici de la Promoció.

9. Protecció de dades

Als efectes del que disposa la normativa vigent relativa a la protecció de dades de caràcter personal, la participació dels interessats en la promoció i l'acceptació de les condicions de privacitat i les bases legals associades suposa el consentiment dels participants per al tractament de les seves dades amb la finalitat de la gestió de la Promoció, la gestió de la relació contractual que el client/participant, segons sigui el cas, manté amb IBERDROLA i amb la finalitat de l'enviament de comunicacions comercials, a través dels mitjans de contacte convencionals i electrònics facilitats, relatives al subministrament d'energia, productes, serveis, accions esportives, culturals i benèfiques en les quals participa, per oferir avantatges als seus clients segons el seu perfil comercial.

Tercers prestadors de serveis podran accedir a les dades amb la finalitat de gestionar la Promoció.

Us informem que, si sou clients, les vostres dades s'emmagatzemaran durant la vostra relació contractual amb IBERDROLA i després de l'acabament del contracte per un període de 2 anys.

En la resta dels casos, el termini del tractament és de 2 anys des de la recollida de les dades. Tot això, sens perjudici de l'obligació de bloqueig durant el termini d'atenció de les responsabilitats derivades del tractament d'acord amb la legislació vigent.

Finalment, IBERDROLA informa que podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació al tractament de les vostres dades personals mitjançant un escrit adreçat a IBERDROLA CLIENTES, SAU. – Att. Responsable protecció de dades, apartat de correus núm. 1732, 28080 Madrid; o a través de qualsevol dels canals d'IBERDROLA: Telèfon d'Atenció al Client 900 225 235; correu electrònic: protecciondatos.comercial@iberdrola.es; 'Mi Área Cliente' dins de www.iberdrola.es, i també en qualsevol dels Punts d'Atenció, amb indicació de les dades identificatives, l'adreça postal o l'adreça electrònica de contacte, els motius de la sol·licitud i la documentació justificativa, per a la qual cosa haureu d'aportar un document que acrediti la vostra identitat.

En cas que el participant no obtingui la resposta o la satisfacció esperades, IBERDROLA l'informa del seu dret a interposar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, amb domicili al c/ Jorge Juan núm. 6, 28001 Madrid, o a través d'Internet a l'adreça: <https://www.aepd.es/>

10. Acceptació de les bases legals

El fet de participar en la Promoció significa que se n'accepten íntegrament les presents Bases Legals, i que s'accepta el criteri d'IBERDROLA en les decisions que prengui quant a la seva interpretació. Així, la manifestació en el sentit de no acceptar-les comporta l'exclusió del participant i, per tant, IBERDROLA quedarà alliberada del deure de complir l'obligació que hi hagi contret en relació amb aquesta Promoció.

11. Llei aplicable i jurisdicció

Aquestes condicions generals s'han d'interpretar conforme a la llei espanyola. Pel que fa a la interpretació, compliment i execució d'aquestes bases, IBERDROLA i els participants, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pugui correspondre, se sotmeten de manera formal a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de Madrid capital.