

## ORDAINKETAK BABESTEKO FUNTSEZKO ASEURUA (90611 poliza)

### Baldintza Partikularrak

Kontratu honetan adierazitako argindar edo gas natural hornikuntza-punturako aseguru da hau. Kontratu honen bidez, hornidura-kontratuaren titularrak den Bezeroa IBERDROLA CLIENTES SAUK sustatzen duen Poliza Kolektiboan sartzen da, Hartzaille/arriskuaren Asegurudun gisa.

Hartzaille/Asegurudunaren adinaren arabera estaldurak:

- 67 urtetik beherakoak:
  - Edozein arrazoiengatik eratorritako heriotza: 600 €.
  - Ezintasun Iraunkor eta Absolutua, 600 euro.
  - Aldi baterako Ezintasuna edo edozein arrazoiengatik eratorritako Ospitaleratzea, lan-egoeraren arabera. Aldi baterako Ezintasunaren kasuan, 250 € egoera horretan 30 egun jarraituen ondoren, eta 250 € gehiago 210 egun jarraituen ondoren. Ospitaleratzearen kasuan, 250 €-ko ordainketa bakarra, egoera horretan 3 egun jarraituen ondoren.
- 67 urtetik 98ra artekoak (biak barne):
  - Istripuak eragindako heriotza: 600 €
  - Istripuagatik ospitaleratzea, 250 euroko zenbatekoarekin, egoera horretan 3 egun jarraituen ondoren.

Ordainketa Babes Asegururako kontratatutako bitartekaria: Iberdrola Servicios Energéticos, S.A.U. A-85957520 (Tomás Redondo, I. 28033 Madril). MetLife Europe Limited Espainiako Sukurtsaleko agente eksklusiboa, erreg. zk.: E0208A85957520.

**Hileko prima:** 0,95 €/hil (zergak barne)

## Berriazko Baldintzak

### 1.- ASEURATZAILEARI BURUZKO INFORMAZIOA

#### INFORMATION ABOUT THE INSURANCE COMPANY

Ordainketa Babesteko Aseguru hau sinatzen du: **METLIFE EUROPE d.a.c. Espainiako sukurtsala** (aurrerantzean, **MetLife**), egoitza soziala Madrilen duena (Toreroen etorbidea 3, 28028 PK), IFK zenbakia W-0072536-F duena, eta Aseguruen Zuzendaritza Nagusiak baimenduta dagoena, E-0208 administrazio-gakoa. Aseguruen arloan indarrean dagoen araudian ezarritakoaren arabera, erakunde honi ez zaio aplikatuko aseguru-entitateen likidazioari buruzko Espainiako araudia.

METLIFE EUROPE d.a.c. Espainiako sukurtsala METLIFE EUROPE d.a.c. Espainiako sukurtsala da. Erakunde hori legez eratuta eta ezarrita dago Irlandan, eta egoitza soziala hemen du: "20 On Hatch", Lower Hatch Street, Dublin 2 (Irlanda). Bere nazionalitateari dagokion identifikazio fiskaleko zenbakia du (IE-6435123T), eta Irlandako Merkataritza Erregistroan inskribatuta dago, 415123 zenbakiarekin. METLIFE EUROPE d.a.c. kontrola Irlandako Banku Zentralari dagokio (Central Bank of Ireland, helbidea North Wall Quay, Spencer Dock, PO Box 11517, Dublin 1 - Irlanda-). MetLife-ren webgunean zure finantza-egoerari eta kaudimenari buruzko txostena kontsultatu ahal izango duzu ([www.metlife.es](http://www.metlife.es)).

#### BITARTEKARIARI BURUZKO INFORMAZIOA

Iberdrola Servicios Energéticos S.A.U.-k (aurrerantzean, BITARTEKARIA) MetLife-ren Agentzia Eskusiboa gisa jarduten du; IFK: A-85957520; helbidea: Tomás Redondo kalea 1, PK 28033; Aseguruen eta Pentsio Funtzen Zuzendaritza Nagusiaren erregistroetan inskribatuta dago ([www.dgsfp.mineco.es](http://www.dgsfp.mineco.es)) E0208A85957520 inskripzio-gakoarekin.

Bitartekariak emandako aholkularitzaren helburua da MetLife erakundearen aseguru-produktu bat kontratatzea edo haren bidez kontratatutako aseguru baten gaineko ezbehar bat kudeatzen laguntzea. Bitartekaria ez dago behartuta merkatuan eskaintzen diren beste aseguru-produktu batzuei buruzko azterketa objektibo bat egitera, eta bezeroei hobekien egokitzen zaiela

uste duena gomendatu ahal izango du, haien inguruabarren arabera.

### ERREKLAMAZIO-INSTANTZIAK

Aplika daitezkeen araudiaren arabera, alderdien artean sor daitezkeen gatazkak MetLifeko Bezeroarentzako Arreta Sailaren bidez ebatzi ahal izango dira. Sail horren araudia interesdunaren eskura dago, Aseguru Entitatearen bulegoetan edo webgunean: [www.metlife.es](http://www.metlife.es).

Interesdunak MetLifeko irizpideekin ados ez dagoela jakinarazi ahal izango dio Bezeroaren Arretarako Departamentuari, idatziz, bai posta arruntez erakundearen helbidera bidaliz, bai posta elektronikoz ([servicioclientes.spain@metlife.es](mailto:servicioclientes.spain@metlife.es)).

Gatazka edo desadostasunik izanez gero, betiere egiaztatzen bada erreklamazioa aurkeztu zenetik bi hilabete igaro direla MetLifeko Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuaren ebazpenik gabe, edo harekin ados ez badago, erreklamazioa egiteko administrazio-prozedura hasi ahal izango da Aseguruen eta Pentsio Funtzen Zuzendaritza Nagusiaren Erreklamazio Zerbitzuan (Paseo de la Castellana, 44, PK 28046, Madril; posta elektronikoa: [reclamaciones.seguros@mineco.es](mailto:reclamaciones.seguros@mineco.es), Bulego Birtuala: [oficinavirtual.dgsfp@mineco.es](mailto:oficinavirtual.dgsfp@mineco.es)). Prozedura hori honako hauek has dezakete: aseguru-sustatzaileak, hartzaille/aseguratuak, onuradunak, kaltetutako hirugarrenak edo aseguru-kontratuarekin lotutako eskubideren bat duen edonork. Oro har, gatazkak aseguruaren egoitzako epaile eta auzitegi eskudunek ebatziko dituzte.

### DATU PERTSONALEN BABESA

METLIFE EUROPE d.a.c. Espainiako sukurtsalak (aurrerantzean, MetLife), tratamenduaren arduraduna den aldetik, interesdunari jakinarazten dio bere datuak aseguru-sustatzaileak eman dizkiola, eta aseguru-eskaeraren arriskua baloratzeko erabiliko direla, eta, kontratatuz gero, kudeatzeko, hori guztia aseguru-kontratuaren exekuzioan bertan legitimatuta. Datu horiek beharrezkoak dira deskribatutako helburuetarako, eta kontratatutako prestazioak irauten duen bitartean tratatuko dira; behin horiek amaituta, datuak ezereztu egingo dira eta hamar urtez blokeatuta mantenduko dira, eta epaile eta auzitegien esku soilik geratuko dira, indarrean dagoen araudiaren arabera. Gurekin harremanetan jarri behar baduzu, gure Datuak Babesteko

ordezkariarengana jo dezakezu, bai posta elektronikoz ([datospersonales@metlife.es](mailto:datospersonales@metlife.es)) bai postaz (Avda. de los Toreros 3, PK 28028 – Madril),

Jakinarazten dizugu emandako datuak osorik edo zati batean laga ahal izango zaizkiela sektore aseguratzailearekin lankidetzan diharduten erakundeei, estatistikarako eta iruzurraren aurka borrokatzeko, bai eta pertsoneri edo erakundeei ere, arriskuak aztertzeko, ezbeharrak ikertzeko, koaseguratzeko edo berraseguruko arrazoiengatik.

Era berean, jakinarazten dizugu arlo honetan dituzun eskubideak baliatu ahal izango dituzula, baita emandako baimena edozein unetan kentzeko eskubidea ere, MetLifera idazki bat bidaliz, lehen adierazitakoaren arabera, zure nortasun-agiriaren kopia bat erantsita; MetLifek zure eskubideak urratu dituela uste baduzu, Datuak Babesteko Espainiako Agentziara jo dezakezu.

MetLifek zure datuak nola tratatzen dituen jakiteko, gure pribatutasun-politikaren kopia bat eska diezaiokezu sustatzaileari, gure webgunearen bidez ([www.metlife.es/politica-privacidad](http://www.metlife.es/politica-privacidad)), edo kopia bat eska dezakezu 900 201 040 telefonoan, astelehenetik ostiralera, 9:00etatik 19:00etara, eta adierazitako helbidera bidali.

## ASEGURU-KONTRATUARI APLIKAGARRIA DEN LEGERIA

Asegurua honako hauen arabera arautzen da: 50/1980 Legea, urriaren 8koa, Aseguru Kontratuarena; 20/2015 Legea, uztailaren 14koa, Aseguru- eta berraseguru-entitateen antolamendu, gainbegiraketa eta kaudimenarena; 1060/2015 Errege Dekretua, Aseguru- eta berraseguru-entitateen antolamendu, gainbegiraketa eta kaudimenarena; kontratuaren baldintza orokorretan, berezietan eta partikularretan hitzartutakoa; eta etorkizunean indarrean dagoen araudia ordeztzen edo aldatzen duten arauak.

Era berean, bitarteko elektronikoa edo telefonikoen bidez merkaturatzen bada, Kontsumitzaileei zuzendutako finantza-zerbitzuak urrutitik merkaturatzeari buruzko uztailaren 11ko 22/2007 Legea aplikatu ahal izango da.

## ATZERA EGITEKO ESKUBIDEA

Hartzaile/Aseguratuak Aseguru Kontratu honetan atzera egiteko eskubidea baliatu ahal izango du 30 egun naturaleko epean, kontratu-dokumentazio hau jasotzen duen unetik zenbatzen hasita. Atzera egiteko 900 225 235 telefono-zenbakira deitu beharko du.

## 2.- ASEGURUAREN BALDINTZEN LABURPENA

Funtsezko Ordainketak Babesteko Aseguruaren Baldintzen Laburpen honen xedea 90611 zenbakidun Polizari Iberdrolaren Hornidura Kontratuaren (aurrerantzean, Aseguratua) bezero titular gisa atxiki zaion Sustatzailearen Bezeroari Aseguruaren informazioa ematea da, ondoren deskribatzen diren baldintzak eta irismena dituzten estaldurez baliatzeko.

Poliza hori aseguru-sustatzailearen eta MetLife-ren esku dago, eta aseguratuaren esku dago. IBERDROLAren webgunean kontsulta daiteke ([www.iberdrola.es](http://www.iberdrola.es)).

## ASEGURUAREN SUSTATZAILEA

Honako hau izango da IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. aseguru-polizaren sustatzailea (aurrerantzean, «IBERDROLA» edo «Sustatzailea»): IFK: A-95758389; egoitza soziala: Euskadi plaza, 5, PK: 48009, Madril, Tomás Redondo kalea, 1 (28033 PK) Aseguru-sustatzailea den aldetik, eta beti asegurudunen mesedetan jardunez, IBERDROLAK polizen baldintzak aldatzea edo aseguru-entitateak ordezteko sustatu ahal izango du, aseguratuari behar bezala jakinarazita.

## POLIZAREN ONURADUNA

**Sustatzailea izango da onuradun, izaera ezeztazinarekin, estaldura guztietarako.**

**Sustatzaileak kalte-ordainaren zenbatekoa erabiliko du hartzaile/aseguratua titular den eta asegurua atxikita duen energia-hornidurako kontratuan kreditu bat sortzek.**

Heriotza-estalduretarako, hartzaile/aseguratuaren familiako beste kide batzuk haren etxean bizi badira, onura hori erabili ahal izango da, baina, beti ere, legezko jaraunsleetako batek eta IBERDROLAren hornidura edo beste hornidura batek.

## PRIMA ETA HAREN ORDAINKETA

Hartzaileak/Asegurudunak bere gain hartzen du prima ordaintzeko ardura.

Kontratuaren Baldintza Partikularretan zehaztuko da zenbatekoa.

Hilabeteko, bihileko edo hiruhileko primaren ordainketa edo ordainketa indibidualaren bidez zehazten da asegurua, Asegurudun bakoitzarentzat eta dagokion tarifaren arabera. Prima elektrizitatearen edota gasaren fakturaren barruan ordainduko da.

## KONTRATUAREN IRAUPENA

Poliza honek emandako estaldurak indarrean jarriko dira, betiere Hartzaile/Aseguratuak Atxikitze Baldintzak betetzen baditu, IBERDROLAren harpidetutako energia-hornidura gauzatzen den egun berean, Asegurua energia-hornidura egin ondoren kontratatzen denean izan ezik; kasu horretan, Asegurua kontratatzen den unean jarriko dira indarrean.

**Estaldurak indarrean egongo dira poliza kolektiboa indarrean dagoen bitartean** (ezereztzen bada, estaldura Hartzaile/Aseguratu bakoitzaren aurrean ezeztatuko da ordaindutako azken primari dagokion estaldura-aldia amaitzen den egun berean).

**Heriotzaren edo Ezintasun Absolutu eta Iraunkorren estaldurengatik kalte-ordainik ordaindu ez bada, hornidura-kontratu ezeztatuta ez badago eta Hartzaile/Aseguratuak ezarritako gehieneko adin-muga gainditu ez badu.**

Hartzaile/Aseguratuak bere atxikipena bertan behera uzteko baimena izango du egoki deritzonenean, eta gutxienez 30 egun lehenago abisatu beharko du telefono-zenbaki honetara deituta: 900 225 235.

## KONTRATUA EBAZTEKO BALDINTZAK

Poliza Kolektiborako atxikimendua ebatzita geratuko da:

- Hartzaile/Aseguratuaren borondatezko ebazpena, sustatzaileari edo MetLifeari jakinarazita, gutxienez 30 egun lehenago.
- MetLifek nahi duelako suntsiaraztea, hartzaile/aseguratuari gutxienez 60 egun lehenago jakinarazita.
- IBERDROLAren energia hornitzeko egindako kontratua bertan behera uztea.
- Heriotzagatik edo ezintasun absolutu eta iraunkorragatik kalte-ordaina ordaintzea
- Ezarritako gehieneko adina betetzean.

## EZBEHARRAK JAKINARAZTEA

Hartzaile/Aseguratuak ezbeharririk izanez gero, MetLife-ri jakinarazi beharko zaio ahalik eta lasterren, posta elektronikoz ([siniestros-sp@metlife.es](mailto:siniestros-sp@metlife.es)), 900 201 040 doako telefonoaren bidez (09:00etatik 19:00etara) edo 91 725 32 93 zenbakiko faxaren bidez.

## EZBEHARRA GERTATUZ GERO AURKEZTU BEHARREKO AGIRIAK

Ezbeharra izapidetzeko, Onuradunak edo Aseguratuaren legezko oinordekoek ezbeharraren deklarazioaren formularioa aurkeztu beharko diote MetLife-ri, dagokion estalduraren arabera, honako agiri hauekin batera – hori guztia, beharrezkoa balitz, zerrendatu gabeko beste dokumentu batzuk arrazoituta eskatzeari kalterik egin gabe –:

- Heriotza:** Hitzez Hitzeko Heriotza Ziurtagiriaren Jatorrizkoa
- Ezintasun absolutua eta iraunkorra:** Ezintasuna aitortzen duen Gizarte Segurantzaren proposamenaren eta ebazpenaren jatorrizkoa – edo fotokopia konpultsatua –.
- Aldi baterako ezintasuna:** (i) baja-partea, Gizarte Segurantzaren edo asegurduna atxikita dagoen ordeko sistemaren ezintasunaren, jarraipenaren eta altaren arrazoia zehazten duena, erakunde horietako medikuak emana, eta bertan dagokion diagnostikoa berariaz adierazita; (ii) lan-bizitzaren txosten eguneratua.
- Ospitaleratzea:** (i) Ospitaleratzearen arrazoia, jarraitutako tratamenduak, egindako probak, horien emaitzak eta ospitaleratze-data eta alta (ii) istripuetan, lehen laguntzako txostena eta/edo eginbide judicial osoak, (iii) larrialdietako txostena, (iv) lan-bizitzako txosten eguneratua.

## ZERGA-ERREGIMENA

Aseguruaren edozein estalduratik eratorritako kalte-ordainak unean-unean indarrean dagoen legeriaren arabera ordainduko dira.

## MONETA

Diru-zenbateko, prima eta prestazio guztiak Espainiako moneta nazionalen kalkulatu eta ordainduko dira ordainketa egiten den unean.

## NAZIOARTEKO ZEHAPENAK:

Aseguruan azaldutakoari kalterik egin gabe, MetLife ezingo du bermatu Aseguratutako Zenbatekoen ordainketa: **1.- Sustatzailea, Hartzaile/Aseguratu edo Onuraduna zehatutako herrialde batean bizi bada, 2.- Sustatzailea, Hartzaile/Aseguratu edo Onuraduna Ameriketako Estatu Batuetako Atzerriko Aktiboen Kontrolerako Bulegoaren zerrendetan (Office of Foreign Assets Control, OFAC), Bereziki Izendatutako Nazionalen zerrendan (Specially Designated Nationals, SDN), OFACen Sektoreko Zehapenen Identifikazioen zerrendan edo zehapenen nazioarteko edo tokiko edozein zerrendatan edo 3.-edo ordainketa zehatutako edozein herrialdean jasotako zerbitzuekin lotuta erreklamatzeko den.**

MetLife ez da ezbeharririk ordaintzearen erantzule izango, eta ez du inolako estaldurarik edo prestaziorik bermatuko, baldin eta Nazio Batuen ebazpenen edozein zehapen, debeku edo murriztapenen eraginpean egon badaiteke, edo zehapen ekonomiko edo komertzialen mende, ez eta Europar Batasuneko, Ameriketako Estatu Batuetako edo beste edozein lege aplikagarriaren mende ere.

**PRESKRIPZIOA:** Asegurutik eratorritzen diren akzioak bost urteko epean preskribatuko dira.

**JURISDIKZIOA:** Asegurua Espainiako jurisdikzioaren mende geratzen da, eta, jurisdikzio horren barruan, hartzaile/asegurudunaren egoitzakoa izango da asegurutik eratorritako ekintzen gaineko eskumena duen epailea.

## ASEGURU-KONPENTSAZIOAREN PARTZUERGOAREN KALTE-ORDAINAREN KLAUSULA, PERTSONEN ASEGURUETAN IZANDAKO APARTEKO GERTAERETATIK ERATORRITAKO GALERENGATIK.

Hemen kontsultatu <https://www.metlife.es/informacion-compensacion-consorcio-seguros/>.

## BALDINTZA BEREZIEKIN LABURPENA

### ATXIKITZEKO BALDINTZAK

Honako baldintza hauek betetzen dituzten pertsona fisikoak aseguru daitezke:

- IBERDROLAK energiaren benetako hornidurarako egindako kontratuaren titularra izatea.

- 18 urtetik gorakoa eta 67 urtetik beherakoa izatea.
- Pertsona ezindua ez izatea eta ezintasun-espeditatea tramitatzen ez egotea, eskumena duten erakunde ofizialen artean.
- Espainian bizitzea.

## ESTALDURAK

- Edozein kausak edo istripuak eragindako heriotza, Hartzaile/Aseguratuak atxikitzeke unean duen adinaren arabera.
- Ezintasun absolutua eta iraunkorra.
- Aldi baterako ezintasuna.
- Edozein kausak edo istripuak eragindako ospitaleratzea, Hartzaile/Aseguratuak atxikitzeke unean duen adinaren arabera.

**Poliza honi atxikitzen zaion Hartzaile/Aseguratuak 67 urte bete arte izango ditu edozein kausagatiko Heriotzagatiko eta Ezintasun Absolutu eta Iraunkorragatiko estaldura, eta, horrez gain, ezbeharrak gertatu den unean duen lanbide-egoerari eta adinari egokitzen zaion estaldura bat izango du, Aldi baterako Ezintasunarena edo Ospitaleratzearena barne. 67 urte betetakoan eta 99 urte bete arte, Hartzaile/aseguradunak istripuagatiko heriotzaren eta istripuagatiko ospitaleratzearen estaldurak izango ditu.**

Aseguruaren ondorioetarako, definizio hauek hartzen dira kontuan:

- Istripua:** kausa bortitz, bat-bateko, kanpoko eta hartzaile/aseguratuaren asmotik kanpoko baten ondoriozkoa.
- Ezgaitasun absolutua eta iraunkorra,** aseguruak edozein lan, okupazio edo jardura ordaindu egiteko duen ezgaitasun osoa baldintzatzen duen eta hartzaile/aseguratuak nahi ez duen istripuak edo gaixotasunak eragindako egoera fisiko itzulezina.
- Aldi baterako Ezintasuna:** Istripuak edo gaixotasunak eragindako egoera fisiko itzulgarria, Hartzaile/aseguradunaren borondatea gorabehera, eta Hartzaile/aseguradunak bere lanbidea, lana edo ohiko jardura ordaindua egiteko gaitasunik ez izatea eragiten duena; ezintasun-egoera hori Hartzaile/aseguradunak 67 urte bete aurretik hasi behar da.



## ZENBATEKO ASEGURATUAK

- A) Heriotzaren estaldurari dagokionez: kalte-ordainak 600 euroko ordainketa bakarria izango du.
- B) Ezintasun absolutu eta iraunkorraren estaldurari dagokionez, kalte-ordainak 600 euroko ordainketa bakarria izango du.
- C) Aldi baterako ezintasunaren estaldurari dagokionez, 250.-€ ordainduko dira ezintasun frogatuko 30 egun jarraitura iritsitakoan; ezintasun-egoera hori ondoz ondoko 210 egunera arte luzatzen bada, zenbateko bereko ordainketa gehigarri batekin ordainduko da. Gehienez ere bi kalte-ordain ordainduko dira.
- D) Ospitalizazioko estaldurari dagokionez, kalte-ordainak 250 euroko ordainketa bakarria izango du, ospitaleratuta 3 egun jarraitura iristen denean.

Aseguratutako hornidura-kontratuen kopurua -alde batera utzita, aseguru bakoitzeko kalte-ordainaren -gehieneko muga Baldintza Partikularretan ezarritako gehieneko kalte-ordainaren zenbatekoa baino hamar aldiz handiagoa izango da. Hartaile/Aseguratuak ez du, inola ere, bi estaldura aldi berean jasotzeko eskubiderik izango.

Gaixotasunagatiko edo istripuagatiko heriotzaren eta ezintasun absolutu eta iraunkorraren estaldurak behin bakarrik ordainduko dira. Aldi baterako ezintasunaren eta ospitaleratzearen estaldurak baztertzailak dira, eta, beraz:

- A) Aldi baterako ezintasunaren -estaldura izango dute ezbeharraren egunean -autonomo, funtzionario edo besteren konturako langile gisa aktiboki lanean ari diren pertsonak.
- B) Ospitaleratze-estaldura izango dute istripuaren egunean aktiboki lanean ari ez diren pertsonak.

Aldi baterako ezintasunaren eta ospitaleratzearen estaldurei dagokienez, kalte-ordain gisa ezarritako ordainketak gainditu ondoren kalte-ordaina kobratzeko eskubidea berrabiarazteko:

- Aldi baterako ezintasunaren kasuan, Hartaile/aseguratuak 6 hilabetez egon beharko du lanean.
- Ospitaleratzearen kasuan: Hartaile/Aseguratuak gutxienez 6 hilabetezko aldia igaro beharko du aurreko ezbeharraren egunetik.

Ezbeharraren data gisa ulertuko da:

- Heriotza-estaldurarako: hartaile/asegurudunaren heriotza-eguna.
- Ezintasun Absolutuaren eta Iraunkorraren estaldurarako: eskumena duen Erakunde Ofizialak Erabateko Ezintasun Absolutu eta Iraunkorreko egoeran egoteagatik Hartaile/Asegurudunari aitortutako efektu ekonomikoen data.
- Aldi Baterako Ezintasunaren estaldurarako: Hartaile/Asegurudunaren lehen ezintasun-eguna.
- Ospitalizazioko estaldurarako: ospitaleratzearen lehen eguna.

## SALBUESPENAK

- Heriotza: Talde Aseguratuaren sartzeko indarraldiaren lehen urtean gertatutako suizidioa, bai eta Aseguruen Konpentsazio Partzuegoak estalitako arriskuak ere.
- Ezintasun Absolutua eta Iraunkorra: Bere buruaz beste egiten saiatzea, Hartaile/aseguratu bere ahalmenez baliatuta egon ala ez, eta Aseguruen Konpentsazio Partzuegoak estalitako arriskuak.
- Aldi baterako Ezintasuna: bere buruaz beste egiten saiatzea, Hartaile/aseguratu bere ahalmenez baliatuta egon zein ez, hartaile/aseguratuak mediku batek agindu edo eman ez duen edozein drogaren ondorioz izandako edozein istripu edo gaixotasun, edo alkohola (betiere, zirkulazioari eta ibilgailu motordunen zirkulazioari dagokienez legez baimendutakoa baino alkohol-tasa handiagoa detektatzen bada odolean), hartaile/aseguratuak egindako arau-haustea, zuhurtziagabekeria edo zabarkeria larriak, haurdunaldiaren bigarren mailako konplikazioak, edozein motatako erditzea, haurdunaldiaren etena — eta horren guztiaren ondorioak —, amatasunagatiko eta aitatasunagatiko atsedendialdiak, eta Aseguruen Konpentsazio Partzuegoak estalitako arriskuak.

- Ospitaleratzea: arrazoi mediko edo kirurgiko batek eskatzen ez duen ospitaleratzea, bizkarreko minen ondoriozko ospitaleratzea (ebidentzia medikoaren edo kalte patologikoaren kasuan izan ezik), edozein drogaren ondorioz Hartaile/Aseguratuak jasandako edozein istripu edo gaixotasun, Mediku batek agindu edo eman ez badu, edo alkoholaren ondorioz jasandako edozein istripu edo gaixotasun (betiere, trafikoari eta ibilgailu motordunen zirkulazioari dagokionez legez baimendutakoa baino alkohol-tasa handiagoa detektatzen bada odolean), eta Aseguruen Konpentsazio Partzuegoak estalitako arriskuak.