

## ASSEGURANÇA PROTECCIÓ DE PAGAMENTS ESSENCIAL (Pòlissa 90611)

### Condicions Particulars

Per al Contracte de Subministrament de gas natural, que s'especifica en aquest Contracte, que consisteix en l'adhesió del Client titular del Contracte de Subministrament a la Pòlissa Col·lectiva de la qual és Promotor IBERDROLA CLIENTES, S.A.U., per a adquirir la condició de Prenedor/Assegurat del risc.

Cobertures en funció de l'edat del Prenedor/l'Assegurat:

- Menors de 67 anys:
  - Defunció per qualsevol causa per un import de 600 €.
  - Incapacitat Absoluta i Permanent per un import de 600 €.
  - Incapacitat Temporal u Hospitalització per qualsevol causa, en funció de la situació laboral. En el cas de Incapacitat Temporal per un import de 250 € després de 30 dies continus en la situació esmentada i 250 € ADICIONAL addicionals si assoleix els 210 dies continus. En el cas de Hospitalització per accident per un import de 250 € després de 3 dies continus en aquesta situació.
- Des de 67 anys fins a 98 anys (ambdues edats incloses):
  - Defunció per accident per un import de 600 €.
  - Hospitalització per accident per un import de 250 € després de 3 dies continus en aquesta situació.

Mediador per al Assegurances de Protecció de de Pagaments contractat: Iberdrola Servicios Energéticos, S.A.U. A-85957520 (Tomás Redondo, I. 28033 Madrid). Agent exclusiu de MetLife Europe Limited Sucursal a Espanya, núm. reg. E0208A85957520.

**Prima mensual:** 0,95 €/mes (impostos inclosos)

### Condicions Específiques

## 1.- INFORMACIÓ PREVIA

### INFORMACIÓ SOBRE LES ASSEGURADORES

Aquesta Assegurança de Protecció de Pagaments és subscripta per **METLIFE EUROPE d.a.c. Sucursal en España** (d'ara endavant, **MetLife**), entitat amb domicili social en Madrid, Avenida de los Toreros, nº3 (CP 28028), proveïda de CIF núm. W-0072536-F, que es troba autoritzada per la Direcció General d'Assegurances, clau administrativa E-0208. D'acord amb el que s'estableix en la normativa vigent en matèria d'assegurances, a aquesta Entitat no li serà aplicable la normativa espanyola de liquidació d'entitats asseguradores.

METLIFE EUROPE d.a.c. Sucursal en España es una sucursal espanyola de METLIFE EUROPE d.a.c, societat legalment constituïda i establerta a Irlanda, amb domicili social a "20 On Hatch", Lower Hatch Street, Dublin 2 (Irlanda), amb número d'identificació fiscal de la seva nacionalitat IE-6435123T, inscrita al Registre Mercantil d'Irlanda sota el número 415123. L'autoritat a qui correspon el control de METLIFE EUROPE d.a.c. es el Banc Central d'Irlanda (Central Bank of Ireland, amb adreça postal a North Wall Quay, Spencer Dock, PO Box 11517, Dublin 1 -Irlanda-).

A la pàgina web de MetLife podeu consultar l'Informe sobre la vostra situació financera i solvència ([www.metlife.es](http://www.metlife.es)).

### INFORMACIÓ SOBRE EL MEDIADOR

Actua com a Agència Exclusiva de MetLife **Iberdrola Servicios Energéticos S.A.U.** (d'ara endavant, el MEDIADOR) amb CIF: A-85957520, i amb domicili a Madrid, c/ Tomás Redondo, I, 28033, que figura inscrita als registres de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions ([www.dgsfp.mineco.es](http://www.dgsfp.mineco.es)) amb la clau d'inscripció E0208A85957520.

L'assessorament prestat pel Mediador té com a finalitat la contractació d'un producte d'assegurança de l'entitat MetLife o ajudar en la gestió d'un sinistre sobre una assegurança que s'hagi contractat a través del Mediador. El Mediador no està obligat a fer una anàlisi objectiva sobre altres productes d'assegurança oferts al mercat, i pot recomanar el que entengui que millor s'adapta als clients, en funció de les seves circumstàncies.

### INSTÀNCIES DE RECLAMACIÓ

De conformitat amb normativa aplicable, els conflictes que puguin sorgir entre les Parts podran resoldre's a través del Departament d'Atenció al Client de MetLife, el Reglament del qual es troba a la disposició de l'interessat en les oficines de l'Entitat Asseguradora o en el lloc web [www.metlife.es](http://www.metlife.es).

L'interessat podrà comunicar al Departament d'Atenció al client la seva disconformitat respecte dels criteris de MetLife mitjançant comunicació escrita, bé per correu postal al domicili de l'entitat, bé per correu electrònic ([servicioclientes.spain@metlife.es](mailto:servicioclientes.spain@metlife.es)).

En cas de conflicte o desacord, sempre que s'acrediti el transcurs de dos mesos des de la presentació de la reclamació sense resolució del Servei d'Atenció al Client de MetLife, o en cas de desacord amb la resolució mateixa, es pot iniciar el procediment administratiu de reclamació davant el Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (Paseo de la Castellana, N°. 44, 28046 -Madrid-; adreça electrònica: [reclamaciones.seguros@mineco.es](mailto:reclamaciones.seguros@mineco.es), Oficina Virtual: [oficinavirtual.dgsfp@mineco.es](mailto:oficinavirtual.dgsfp@mineco.es)). Aquest procediment podrà iniciar-lo el Promotor de l'Assegurança, el Prenedor/l'Assegurat, el Beneficiari, el tercer perjudicat o tota persona que tingui algun dret relacionat amb el Contracte d'assegurança.

Amb caràcter general, els Jutges i Tribunals competents del domicili de l'Assegurat resoldran els conflictes.

### PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

MetLife Europe d.a.c. Sucursal a Espanya (d'ara endavant, MetLife), en qualitat de Responsable del Tractament, informa a l'interessat que les seves dades li han estat proporcionades pel Promotor de l'Assegurança, i seran tractades amb la finalitat de valorar el risc de la sol·licitud de l'Assegurança i, en cas de contractació, per a la seva pròpia gestió. Tot això està legitimat en la pròpia execució del Contracte d'Assegurança. Aquestes dades són necessàries per a les finalitats descrites i seran tractades mentre duri la prestació contractada; una vegada finalitzada, les seves dades seran cancel·lades i es mantindran bloquejades durant deu anys, quedant només a disposició de Jutges i Tribunals, de conformitat a la normativa vigent. En cas que necessiti posar-se en contacte amb nosaltres, podrà dirigir-se al nostre Delegat de Protecció de Dades, tant per correu electrònic ([datospersonales@metlife.es](mailto:datospersonales@metlife.es)) com per correu postal (Avda. de los Toreros, nº 3 CP 28028 - Madrid).

Li comuniquem que les dades facilitades podran ser cedides, íntegrament o en

part, a institucions col·laboradores amb el sector assegurador amb finalitats estadístiques i de lluita contra el frau, així com a persones o entitats per raons d'anàlisis de riscos, de recerca de sinistres, per raons de coassegurança o de reassegurança.

Igualment, l'informem que podrà exercitar els drets que li assisteixen en aquesta matèria, inclòs el dret a retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment, enviant un escrit a MetLife, segons el que s'indica anteriorment, adjuntant una còpia del seu document d'identitat; en el cas que consideri que MetLife hauria vulnerat els seus drets, podrà dirigir-se a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Pot accedir a la informació completa sobre com MetLife tracta les seves dades sol·licitant una còpia de la nostra Política de Privacitat al Promotor, a través de la nostra web ([www.metlife.es/politica-privacidad](http://www.metlife.es/politica-privacidad)), o sol·licitant una còpia en el telèfon núm. 900 201 040, en horari de 9:00 a 19:00 h de dilluns a divendres, que li serà enviada a l'adreça que ens indiqui.

## LEGISLACIÓ APLICABLE AL CONTRACTE D'ASSEGURANÇA

Aquesta pòlissa es regeix per la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; per la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores; pel Reial decret 1060/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores; i també pel que disposen les Condicions generals, especials i particulars del contracte i per les normes que en el futur substitueixin o modifiquin la normativa vigent.

De la mateixa manera, en cas de comercialització a través de mitjans electrònics o telefònics, aplicarà la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors.

## DRET DE DESISTIMENT

El Prenedor/l'Assegurat podrà exercir el seu dret de desistiment a aquest contracte d'assegurança dins del termini de 30 dies naturals des del moment de recepció d'aquesta documentació contractual. El desistiment haurà d'exercitar-se cridant al número de telèfon 900 225 235.

## 2.- EXTRACTE DE CONDICIONS DE L'ASSEGURANÇA

L'objecte d'aquest Extracte de Condicions de l'Assegurança de Protecció de Pagaments Essencial consisteix a facilitar la informació de l'Assegurança al Client del Prenedor que s'ha adherit a la Pòlissa núm.

90611 com a client titular del Contracte de Subministrament d'Iberdrola (d'ara endavant referit com l'"Assegurat"), per a beneficiar-se de les cobertures, les condicions i l'abast de les quals es descriuen a continuació.

La Pòlissa citada està en possessió del Prenedor de l'Assegurança i de MetLife i a total disposició dels Assegurats; pot consultar-se en la web d'IBERDROLA ([www.iberdrola.es](http://www.iberdrola.es)).

## PROMOTOR DE L'ASSEGURANÇA

Serà Promotor de la pòlissa de l'Assegurança IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. (d'ara en davant referida com "IBERDROLA" o "Promotor"), entitat proveïda de CIF núm. A-95758389, amb domicili social en Bilbao (Bizkaia), Plaza Euskadi, n° 5, CP 48009 i domicili fiscal en Madrid, CL Tomás Redondo, n° 1 (CP 28033).

Com a Promotor de l'Assegurança, i actuant sempre en benefici dels Assegurats, IBERDROLA podrà promoure la modificació de les condicions de les Pòlisses o la substitució de les Entitats Asseguradores, comunicant-ho degudament als Assegurats.

## BENEFICIARI DE LA PÒLISSA

**Serà beneficiari amb caràcter irrevocable per a totes les cobertures el Promotor.**

L'import de la indemnització serà destinat per IBERDROLA a crear un crèdit en el Contracte de Subministrament d'energia de què el Prenedor/l'Assegurat fora titular i al que està afecta l'assegurança. Per a les cobertures de Defunció, en el supòsit d'absència d'altres membres de la família del Prenedor/l'Assegurat que visquin a la casa d'aquest, podrà fer-se ús del benefici mencionat, però sempre per un dels hereus legals i sobre l'esmentat subministrament o un altre subministrament d'IBERDROLA.

## PRIMA I PAGAMENT DE LA PRIMA

El Prenedor/l'Assegurat consent fer-se càrrec del pagament de la prima, l'import de la qual s'estableix en les Condicions Particulars del Contracte.

L'assegurança s'estableix mitjançant el pagament de prima mensual, bimestral o trimestral, individual, per a cadascun dels assegurats i en funció de la tarifa corresponent. La prima s'abonarà inclosa en la factura d'electricitat i/o gas.

## DURADA DEL CONTRACTE

Les cobertures atorgades per aquesta Pòlissa entraran en vigor, sempre que el Prenedor/l'Assegurat reuneixi les Condicions d'Adhesió, el mateix dia en què es produeixi el subministrament efectiu d'energia subscrit amb IBERDROLA al qual estigui

destinada l'Assegurança, excepte en cas de contractació de l'Assegurança en data posterior al subministrament d'energia; en aquest cas, entraran en vigor en el moment de la Contractació d'aquesta Assegurança.

**Les cobertures es mantindran en vigor sempre que la Pòlissa col·lectiva estigui en vigor** (en cas de cancel·lació de la pòlissa col·lectiva, la cobertura es cancel·la per a cada Prenedor/Assegurat en la mateixa data en què finalitzi el període de cobertura que es correspongui amb l'última prima pagada), **no s'hagi pagat indemnització per qualsevol de les cobertures de Mort o Incapacitat Absoluta i Permanent, el Contracte de Subministrament no estigui cancel·lat i l'Assegurat no hagi superat el límit màxim d'edat establert.**

El Prenedor/l'Assegurat està autoritzat a revocar la seva adhesió quan ho estimi convenient, subjecte a un preavis de 30 dies com a mínim, a través del número de telèfon 900 225 235.

## CONDICIONS DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

L'adhesió a la Pòlissa Col·lectiva quedarà resolta per:

- Resolució per voluntat del Prenedor/l'assegurat, notificant-ho al Promotor o a Metlife amb almenys 30 dies de preavis.
- Resolució per voluntat de Metlife, notificant-ho al Prenedor/l'Assegurat amb almenys 60 dies de preavis.
- Cancel·lació del Contracte de Subministrament d'energia amb IBERDROLA.
- Abonament de la indemnització per Mort o d'Incapacitat Absoluta i Permanent.
- En complir l'edat màxima establerta.

## COMUNICACIÓ DE SINISTRES

En cas de sinistre de l'Assegurat, serà necessari comunicar-ho a MetLife com més aviat millor, ja sigui per correu electrònic ([siniestros-sp@metlife.es](mailto:siniestros-sp@metlife.es)),

a través del telèfon gratuït núm. 900 201 040 (en horari de 09:00 a 19:00 hores), o a través del Fax núm. 91 725 32 93.

## DOCUMENTACIÓ EN CAS DE SINISTRE

Per a la tramitació del sinistre, el Beneficiari o hereus legals de l'Assegurat hauran de presentar a MetLife el formulari de la declaració de sinistre acompanyat, segons la cobertura de què es tracti, de la següent documentació -tot això sense perjudici de sol·licitar raonadament altres documents no enumerats, si fos necessari:-

- Defunció:** Original del Certificat Literal de Defunció
- Incapacitat Absoluta i Permanent:** Original -o fotocòpia compulsada- de

la Proposta i Resolució de la Seguretat Social en la que es declara la incapacitat.

- c) **Incapacitat Temporal:** (i) comunicat de baixa on s'especifiqui la causa de la Incapacitat, continuïtat i alta, bé de la Seguretat Social o bé del sistema substitutori al qual es trobi adscrit l'Assegurat expedit pel facultatiu que pertanyi a aquests organismes que realitzi el seguiment, indicant expressament en el mateix el diagnòstic corresponent, (ii) Informe de Vida laboral actualitzat.
- d) **Hospitalització:** Informe d'alta hospitalària on aparegui el motiu de l'ingrés, tractaments que s'han seguit, probes realitzades, resultats d'aquestes i data d'ingrés i alta (ii) en cas d'accident, informe de primera assistència i/o diligències judicials completes, (iii) informe d'urgències, (iv) Informe de Vida laboral actualitzat.

## RÈGIM FISCAL

Les indemnitzacions derivades de qualsevol de les cobertures d'aquesta assegurança tributaran conforme a la legislació vigent en cada moment.

## MONEDA

Tots els imports monetaris, primes i prestacions es calcularan i es pagaran en la moneda nacional d'Espanya en el moment del pagament.

## SANCIONS INTERNACIONALS

**Sense perjudi del que s'exposa en l'Asserança, MetLife no podrà garantir el pagament de les Sumes Assegurades: 1.- si el Promotor, Prenedor/Assegurat o Beneficiari és resident en un país sancionat; 2.- si el Promotor, Prenedor/Assegurat o Beneficiari es troba inclòs en els llistats de l'Oficina de Control d'Actius Estrangers dels Estats Units d'Amèrica (Office of Foreign Assets Control, OFAC), en el llistat de Nacionals Especialment Designats (Specially Designated Nationals, SDN), en el llistat d'Identificacions de Sancions Sectorials de OFAC o qualsevol llistat internacional o local de sancions; o 3.- si es reclama el pagament en relació amb els serveis rebuts en qualsevol país sancionat.**

**En cap cas MetLife serà responsable de pagar cap sinistre ni garantirà cap cobertura o prestació si pogués resultar exposada a qualsevol sanció, prohibició o restricció de les resolucions de les Nacions Unides o sancions econòmiques o comercials, lleis o reglaments de la Unió Europea, els Estats Units d'Amèrica o qualsevol altra legislació aplicable.**

**PRESCRIPCIÓ:** Les accions que es derivin de l'Asserança prescriuran en el terme cinc anys.

**JURISDICCIÓ:** L'Asserança queda sotmesa a la jurisdicció espanyola i dintre d'aquesta, serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades d'aquest, el del domicili del Prenedor/l'Assegurat.

**CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES DE LES PÈRDUES DERIVADES D'ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS EN ASSEGURANCES DE PERSONES.**

Consultar en <https://www.metlife.es/informacion-compensacion-consorcio-seguros/>.

## EXTRACTE DE CONDICIONS ESPECIALS

### CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ

Són assegurables aquelles persones físiques que reuneixin o compleixin els següents requisits:

- 1) Ser titular del Contracte de Subministrament efectiu d'energia emès per IBERDROLA.
- 2) Tenir més de 18 anys i menys de 67.
- 3) No estar oficialment declarat en situació d'incapacitat ni tramitant un expedient d'invalidesa davant els organismes oficials competents,
- 4) Ser resident a Espanya.

## COBERTURES

- A) Mort per qualsevol causa o per accident, en funció de l'edat del Prenedor/l'Assegurat en el moment d'adhesió.
- B) Incapacitat Absoluta i Permanent.
- C) Incapacitat Temporal.
- D) Hospitalització per qualsevol causa o per accident, en funció de l'edat del Prenedor/l'Assegurat en el moment d'adhesió.

**El Prenedor/l'Assegurat que s'adhereixi a aquesta Pòlissa gaudirà fins al dia que compleixi 67 anys de les cobertures de Mort per qualsevol causa; d'Incapacitat Absoluta i Permanent i, addicionalment, d'una cobertura -entre les d'Incapacitat Temporal o Hospitalització- que s'ajusti a la seva situació professional i edat en el moment en què ocorre el sinistre. Una vegada complerts els 67 anys d'edat i fins al dia que compleixi 99 anys, el Prenedor/l'Assegurat gaudirà de les cobertures de Mort per accident i Hospitalització per accident.**

A l'efecte de l'Asserança s'entén per:

- Accident: el derivat d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat del Prenedor/l'Assegurat.
- Incapacitat Absoluta i Permanent: la situació física irreversible provocada per un accident o una malaltia originada independentment de la voluntat del Prenedor/l'Assegurat i determinant de la total ineptitud d'aquest per a fer qualsevol treball, ocupació o activitat remunerada.
- Incapacitat Temporal: la situació física reversible provocada per accident o malaltia que s'hagi originat independentment de la voluntat del Prenedor/l'Assegurat i que determini la total ineptitud d'aquest per a realitzar la seva professió, treball o activitat remunerada habitual. Aquesta situació d'incapacitat ha de començar abans de que el Prenedor/l'Assegurat compleixi els 67 anys d'edat.

### SUMES ASSEGURADES

- A) **Respecte de la cobertura de mort: la indemnització comprendrà un pagament únic de 600 €.**
- B) **Respecte de la cobertura d'Incapacitat Absoluta i Permanent, la indemnització comprendrà un pagament únic de 600 €.**
- C) **Respecte de la cobertura d'Incapacitat Temporal, la indemnització comprendrà un pagament de 250.-€vegada aconseguit un període de 30 dies consecutius de que es provi l'Incapacitat. En el cas que aquesta**

situació d'atur es prolongués fins a 210 dies, s'indemnitzarà amb un pagament addicional pel mateix import. Es pagarà fins un màxim de dues indemnitzacions.

**D) Respecte de la cobertura d'Hospitalització, la indemnització comprendrà un pagament únic de 250.- € una vegada s'hagi excedit un període de 3 dies continus hospitalitzat.**

**Amb independència del nombre de contractes de subministrament assegurats, s'estableix un límit màxim d'indemnització per Assegurat de deu vegades l'import d'indemnització màxima establert Condicions Particulars.**

**En cap cas el Prenedor/l'Assegurat tindrà dret a percebre una indemnització per dues cobertures de forma simultània.**

**Les cobertures de Mort -per malaltia o accident-, Incapacitat Absoluta i Permanent s'indemnitzen una única vegada. Les cobertures d'Incapacitat Temporal i d'Hospitalització són excloents entre si, de tal forma que:**

**A) Gaudiran de la cobertura d'Incapacitat Temporal, aquelles persones que en la data de sinistre estiguin activament treballant com a autònoms, funcionaris o empleats a compte d'altri.**

**B) Gaudiran de la cobertura d'Hospitalització, aquelles persones que, en la data de sinistre, no estiguin treballant activament.**

Respecte de les cobertures d'Incapacitat Temporal i d'Hospitalització, perquè es reiniciï el dret a cobrar indemnització una vegada superats els pagaments establerts com a indemnització:

- **En cas d'Incapacitat Temporal, el Prenedor/l'Assegurat haurà d'estar treballant durant 6 mesos.**
- **En cas d'Hospitalització: el Prenedor/l'Assegurat haurà de passar almenys un període de 6 mesos des de la data de l'anterior sinistre.**

S'entén per data de sinistre:

- Per a les cobertures de Mort: la data de la mort del Prenedor/de l'Assegurat.
- Per a la cobertura d'Incapacitat Absoluta i Permanent: la data d'efectes econòmics reconeguts al Prenedor/Assegurat per la seva situació d'Incapacitat Absoluta i Permanent per l'Organisme Oficial competent.
- Per a la cobertura d'Incapacitat Temporal: el primer dia d'incapacitat del Prenedor/l'Assegurat.

- Per a la cobertura d'Hospitalització: el primer dia d'hospitalització.

## EXCLUSIONS

- **Mort: el suïcidi ocorregut dins del primer any de vigència de la inclusió en el Grup Assegurat, així com els riscos coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances.**
- **Incapacitat Absoluta i Permanent: la temptativa de suïcidi, tant si el Prenedor/l'Assegurat està fent ús de les seves facultats o no, així com els riscos coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances.**
- **Incapacitat Temporal: la temptativa de suïcidi, tant si el Prenedor/l'Assegurat està fent ús de les seves facultats o no; qualsevol accident o malaltia sofert pel Prenedor/l'Assegurat per efecte de qualsevol droga no prescrita o subministrada per un Metge, o de l'alcohol (sempre que es detecti taxa d'alcohol en sang superior a la legalment permesa en matèria de trànsit i circulació de vehicles de motor); les infraccions, imprudències o negligències greus comeses pel Prenedor/l'Assegurat; les complicacions secundàries de l'embaràs, el part de qualsevol tipus, la interrupció de l'embaràs (i les conseqüències de tot això), així com els períodes de descans per maternitat i paternitat i com els riscos coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances.**
- **Hospitalització: l'hospitalització no requerida per una raó mèdica o quirúrgica, l'hospitalització derivada de dolors d'esquena (excepte en cas d'evidència mèdica o dany patològic), qualsevol accident o malaltia soferts per l'Assegurat per efecte de qualsevol droga, que no hagués estat prescrita o subministrada per un Metge, o de l'alcohol (sempre que es detecti una taxa d'alcohol en sang superior a la que es permet legalment en matèria de trànsit i circulació de vehicles de motor), així com els riscos coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances.**