

GASAREN BABESA ZERBITZUAREN DESKRIBAPENA

GASAREN BABESA

Banakako instalazioaren eta gas-aparatuen BI URTEZ BEHINGO diagnostiko-azterketa, berokuntza-zirkuitu hidraulikoarena barne.

Gasaren Babesa zerbitzuak bi urteko iraupena du eta automatikoki luzatuko da elkarren segidako bi urteko epealditan, BEZEROAK epealdi bakoitza amaitu baino hamabost (15) egun lehenago aurkakorik adierazi ezean. Gainera, gas-hornikuntzaren kontratuari aplikatzen zaizkion eskaintza-aldaketek ez diete eragingo ezarritako bi urteko aldiei, baldin eta zerbitzua eten ez bada.

Diagnostiko-azterketa IBERDROLAK egin badu eta BEZEROAK aldeztu erabakitzen badu Gasaren Babesa zerbitzua bertan behera uztea, kontratatu duen bi urteko aldi osoarentzat ezarritako prezioa ordaindu beharko du, zerbitzua jaso ez duen zatiari dagokiona barne (gehienez 12 hilabeteri dagokien zenbatekoa).

IBERDROLAREKIN egindako gas naturalaren hornikuntza-kontratua bertan behera uzteak ez du halabeharrez ekarriko Gasaren Babesa zerbitzuan baja hartzea, bezeroak berariaz eskatzen ez badu.

GASAREN BABESA ZERBITZUAREN BALDINTZA ESPEZIFIKOAK

1. Helburua

Baldintza Espezifiko hauen helburua da IBERDROLA CLIENTES SAUK (aurrerantzean, IBERDROLA) BEZEROARI emango dion Gasaren Babesa zerbitzua deskribatzea.

2. Irismena

Zerbitzu honetan, diagnostikoa egiteko bi **urtez behingo** bisita bat sartzen da; bisitan hauek aztertuko dira:

a) Gasaren banakako instalazio hartzailea; honako lan hauek egingo dira: estankotasuna probatu, presioak egiaztatu, lokalaren aireztapena berrikusi, ainguraketak, beste hodieko distantzia, kolpeak, konexio malguak eta ageriko tutuen akatsak.

b) 70 kW baino gutxiagoko potentzia duten gas-aparatuak: urberogailuak, galdarak eta egosteko etxeko aparatuak (gasezko bitrozeramikak izan ezik). Honako lan hauek egingo dira, aparatu mota bakoitzaren beharren arabera: martxan jarri eta ondo funtzionatzen duela egiaztatu, estankotasuna probatu, errektuntza-produktuak aztertu eta giroko COa neurtu.

c) Berokuntza-zirkuitu hidraulikoa; honako lan hauek egingo dira: ageriko zirkuitua berrikusi, eta, zehatzago, estankotasuna probatu, giltzak, purgagailuak eta balbulak egiaztatu eta berogailuak purgatu, beharrezkoa bada.

Ez dira Gasaren Babesa zerbitzuan sartzen merkataritza edo industriarako erabiltzen diren instalazioak, aparatuak eta zirkuituak.

3. Zerbitzua emateko baldintzak

IBERDROLAK baldintza hauetan jasotakoaren arabera emango du Gasaren Babesa zerbitzua:

- Bi urtez behingo mantentze-bisitak IBERDROLAK ezarritako ibilbide eta denboren arabera egingo dira, BEZEROAREKIN behar bezalako aurrerapenez koordinatuta.

- BEZEROAK IBERDROLAKO langileei zerbitzua emateko beharrezkoak diren lanak egitea ahalbidetuko die. BEZEROAK kontratu honen xede diren instalazio eta ekipamenduetara sartzea ahalbidetuko die, baita IBERDROLARI une oro beharrezkoak diren mantentze-lanak egiteko harremanetarako datuak eman eta eguneratu ere. Bezeroak baldintza hori urratzea kontratua bertan behera uzteko nahikoa arrazoi izan daiteke.

- IBERDROLAK bisitaren txostena emango dio BEZEROARI, eta BEZEROAK horren kopia sinatua itzuli beharko dio IBERDROLARI.

- Diagnostiko-azterketan sartzen dira Baldintza Partikularretan zehaztutako helbidean dauden aipatutako instalazio, aparatu eta zirkuitu guztiak. BEZEROAK etxebizitza aldatzen badu, ezin izango du kontratu hau beste instalazio batzuetara lekualdatu, baina kontratua lehengo etxebizitzan bizi den pertsonari eskualdatu ahal izango dio, IBERDROLARI horren berri emanda.

- Kontratu honen xede den diagnostiko-azterketa egin izanak ez du esan nahi, 919/2006 Errege Dekretuan agindutakoari jarraikiz, gasaren enpresa banatzaileak egin behar dituen aldiak aldiko ikuskapenak egin behar ez direnik.

- IBERDROLAK kontratu hau bertan behera uzteko eskubidea izango du, inolako kosturik gabe, baldin eta berarekin zerikusirik ez duten arrazoiengatik zerbitzua eman ezin badu; esaterako: ingurunea arriskutsua izatea, IBERDROLAKO teknikariak erasoren bat jasotzea, etxebizitzaren osasungarritasun-egoera urria izatea, bezeroak behin eta berriz uko egitea instalazioa zigilatzeari (beharrezkoa denean) edo urteroko mantentze-bisita egiteari, etab.

- IBERDROLAK BEZEROARI eskatu ahalko dio boluntarioki barneko kalitate-kontrolak egiten laguntzeko. Kontrol horiek horretarako baimena duten langileek egingo dituzte beti.

- Diagnostikoa egiteko bisitaldia IBERDROLAK egin badu eta BEZEROAK aldeztu erabakitzen badu Gasaren Babesa zerbitzua bertan behera uztea, kontratatu duen bi urteko aldi osoarentzat ezarritako prezioa ordaindu beharko du (gehienez 12 hilabeteri dagokien zenbatekoa).

- IBERDROLAREKIN egindako gas naturalaren hornikuntza-kontratua bertan behera uzteak ez du halabeharrez ekarriko Gasaren Babesa zerbitzuan baja hartzea, bezeroak berariaz eskatzen ez badu.

4. IBERDROLAREN erantzukizuna

IBERDROLA kontratu honen xede den zerbitzua ongi ematearen erantzule besterik ez da izango. Bereziki, enpresak ez du erantzukizunik edukiko kasu hauetan:

- BEZEROAK instalazioa behar bezala ez erabiltzeagatik edo ongi ez mantentzeagatik kalte pertsonalak edo kalte materialak sortzen direnean.

- Edozein gailuri edo haren funtzionamenduari kalteak eragiten zaizkionean, betiere ez badira IBERDROLAK eragindakoak.

- Zerbitzuan sartzen diren gailuek hirugarrenei kalteak eragiten dizkietenean.

- Greba, matxinada, muturreko fenomeno meteorologiko eta halako ezinbesteko kasuetan gerta litezkeen atzerapen edo gabealdietan.