

Condicion Assistent Smart

Condicions Particulars



1. Productes y condicions econòmiques

Assistent Smart

Assistente Smart: ajuda a controlar el vostre consum i us envia notificacions personalitzades amb consells d'estalvi.

A més, en contractar l'Assistent Smart s'inclou un servei de reparació d'averies mecàniques, electròniques o elèctriques dels electrodomèstics de l'habitatge gratuït.

Preu sense impostos 1,95 €/mes

Preu amb impostos (Península y Balears) 2,36 €/mes

Descomptes: Un 100% sobre el Assistent Smart durant els 3 primers mesos

2. Duración

La durada d'aquest servei serà la mateixa que per al contracte d'energia i es prorrogarà automàticament, tret que el client comuniqui el contrari 15 dies abans de cada renovació. El client podrà donar de baixa el servei en qualsevol moment sense penalització. La baixa del contracte d'energia al qual estigui associat el servei n'implicarà la baixa.

El servei té un període de carència de 30 dies, la qual cosa significa que no es podrà utilitzar fins a passats 30 dies des de la seva alta.

Els preus i els límits anuals dels productes i serveis s'actualitzaran l'1 de gener de cada any d'acord amb l'IPC.

3. Impuestos

A aquests preus hi seran afegits els impostos i tipus impositius vigents en cada moment i que es desglossaran en la factura:

Impostos indirectes (IVA, IGIC, IPSI):

- Península: s'aplica l'impost sobre el valor afegit (IVA) sobre el preu de béns, productes i serveis (el 21% o el 5%, o segons correspongui per llei).
- Canaries: s'aplica l'impost general canari (IGIC) (0%, 3% o 7% o segons correspongui per llei).
- Ceuta i Melilla: s'aplica l'impost sobre la producció, els serveis i la importació (IPSI) (1% o 4% o segons correspongui per llei).

4. ALTRES CONDICIONS

Assistent Smart: És una funcionalitat que s'habilita dins de l'app d'Iberdrola Clientes que ajuda a controlar el consum energètic, mostra el detall estimat per electrodomèstic i envia notificacions personalitzades amb consells d'estalvi.

La contractació de l'Assistent Smart està condicionada a disposar d':

- Un contracte d'electricitat amb Iberdrola,
- Un comptador intel·ligent telegestionat i integrat en el sistema elèctric i
- Una potència contractada de menys de 15 kW.

A més, és imprescindible que l'empresa distribuïdora faciliti el consum diari òptim del vostre comptador. Si durant els 3 primers mesos de contracte no es rep el consum de l'empresa distribuïdora, Iberdrola us donarà de baixa el servei sense cap cost.

Servei de reparació d'averies mecàniques, electròniques o elèctriques dels electrodomèstics de l'habitatge: cobrint el desplaçament d'un tècnic qualificat i 2 hores de mà d'obra de forma gratuïta per al client: frigorífic, rentadora, cuina elèctrica, forn elèctric (no microones), campana extractora, rentaplats, assecadora i congelador. L'import de les peces i les hores addicionals a les cobertes seran assumides pel Client.

Queden exclosos del servei de reparació d'averies: els aparells en garantia; altres aparells diferents dels expressament inclosos; aparells la utilització dels quals no sigui de fins exclusivament domèstics; danys estètics que no afectin el funcionament de l'aparell; averies produïdes per un ús anormal o inadequat i danys causats intencionalment; danys accidentals o cops causats per una cosa externa; corrosió o oxidació; operacions de manteniment de l'aparell, com ara, ajustos, neteges o revisions periòdiques; responsabilitats civils de qualsevol naturalesa.

 **Condicions Específiques** **1. Objecte**

L'objecte d'aquestes Condicions Específiques és la prestació per IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. (d'ara endavant, IBERDROLA) dels serveis independents inclosos en ASSISTENT SMART que s'indica en les Condicions Particulars, amb l'abast descrit a continuació:

1.1. Asistente Smart

L'Assistent Smart Iberdrola ofereix als clients informació personalitzada amb el consum desglossat dels seus electrodomèstics sense cap mena d'instal·lació addicional, i notificacions, amb consells enfocats a l'estalvi i l'optimització del consum. Les funcionalitats incloses a l'Assistent Smart estan disponibles a <https://www.iberdrola.es/smart-home/asistente-smart>.

Per a la prestació del servei Assistent Smart, és imprescindible que l'empresa distribuïdora del punt de subministrament del client objecte d'aquest servei faciliti a IBERDROLA el consum diari òptim del seu comptador. Si durant els primers tres mesos des de l'inici de la prestació del servei d'Assistent Smart, IBERDROLA no rep aquesta informació, el servei no podrà prestar-se i IBERDROLA el donarà de baixa de conformitat amb el que es preveu en la clàusula 3.4 posterior.

 **2. Condicions de prestació del servei****2.1. Activació del contracte**

S'estableix un període de carència de trenta (30) dies naturals des de la data d'entrada en vigor del Contracte (definida a la clàusula 3.1 d'aquest contracte), durant el qual els serveis de reparació d'ava-ries inclosos a ASSISTENT SMART no es podran fer servir.

2.2. Sol·licitud del servei

El client podrà sol·licitar qualsevol dels serveis inclosos en ASSISTENT SMART:

- Trucant al número de telèfon del Servei d'Assistència Tècnica d'IBERDROLA.
- Dirigint-se a un Punt d'Atenció Presencial d'Iberdrola.
- A través de la APP d'IBERDROLA.

2.3. Condicions prestació del servei

IBERDROLA prestarà els serveis inclosos en ASSISTENT SMART segons les condicions següents:

- Si es detecta que l'actuació sol·licitada pel client no està coberta perquè forma part d'alguna de les exclusions esmentades, se li facturaran les despeses en què s'hagi incorregut de tal manera que se li presentarà el corresponent pressupost previ per tal que el client l'aprovi..
- IBERDROLA únicament respondrà de la correcta execució dels treballs objecte del present contracte. En especial, no respondrà de:
 - Danys personals o materials resultants d'un ús o conservació indeguts.
 - Danys causats a qualsevol element o al seu funcionament, tret que la causa sigui l'execució dels treballs.
 - Danys causats a tercers pels elements coberts.
 - Supòsits de cas fortuït i força major.
- IBERDROLA no es farà càrrec de retards o impediment en l'execució dels serveis en cas de vaga, motí, greus successos meteorològics i altres casos de força major.



3. Entrada en vigor, durada, renovació i baixa del servei

3.1. Entrada en vigor

L'entrada en vigor del ASSISTENT SMART queda condicionada a l'entrada en vigor del contracte de subministrament elèctric amb IBERDROLA corresponent al punt de subministrament al qual s'associa si es contracten de manera simultània. A partir d'aquest moment s'inicia el període de carència que s'estableix en les Condicions Particulars.

Sí es contracta ASSISTENT SMART amb posterioritat al contracte ja existent de subministrament elèctric amb IBERDROLA associat al mateix punt de subministrament, el Contracte actual entrarà en vigor en la data de signatura d'aquest, sense perjudici del període de carència establert en les Condicions Particulars.

3.2. Durada

La duració del present Contracte serà anual des de la seva entrada en vigor.

3.3. Renovació

El ASSISTENT SMART es renovarà de manera automàtica anualment, llevat que alguna de les parts notifiqui el contrari amb almenys quinze dies d'antelació a l'acabament del contracte.

3.4. Baixa y desistiment

La resolució del contracte de subministrament d'electricitat associat al servei ASSISTENT SMART implicarà la baixa d'aquest servei.

La baixa del ASSISTENT SMART no comportarà cap penalització.

La baixa serà efectiva el dia que el client la notifiqui de manera fefaent.

IBERDROLA donarà de baixa el servei d'Assistent Smart amb un preavís de 15 dies, si durant els primers tres mesos des de l'inici de la prestació d'aquest servei, IBERDROLA no rep de l'empresa distribuïdora del punt de subministrament del Client la informació Mes en la clàusula 1.1 anterior. La resta dels serveis romanen vigents d'acord amb el paràgraf segon d'aquesta clàusula.

IBERDROLA podrà resoldre anticipadament els serveis de ASSISTENT SMART en qualsevol moment sense haver-hi un preavís en el cas que el Client, en relació amb la prestació d'algun dels serveis que integren el ASSISTENT SMART realitzi comportaments o actes que, per la seva naturalesa i circumstàncies, fossin reprovables davant l'opinió pública, o contravinguin la llei, la moral o l'ordre públic.

Com a consumidor i usuari teniu dret a desistir del present contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació. El termini de desistiment expirarà al cap de 14 dies naturals des del dia de la subscripció del contracte.

Per exercir aquest dret, el client disposa del document de desistiment incorporat en el contracte.