

CONDICIONS DEL SERVEI ASSISTENT SMART AVANÇAT

Aquest document conté les condicions en virtut de les quals Iberdrola Clientes, S.A.U. (d'ara endavant, "**Iberdrola**") presta als usuaris que tenen un contracte de subministrament elèctric amb Iberdrola (d'ara endavant, el "**Client**"), el servei Assistent Smart Avançat (d'ara endavant, "**Condicions del programa Assistent Smart Avançat**").

Assistent Smart Avançat (d'ara endavant, també anomenat el "**Servei**") és una solució domòtica intel·ligent que controla i optimitza automàticament consums i potències de dispositius connectats del Client (clima i aigua calenta sanitària (ACS), solar i vehicle elèctric), tenint en compte els paràmetres de confort prèviament facilitats pel Client a Iberdrola a través de l'app d'Iberdrola.

Mitjançant l'acceptació de les Condicions del programa Assistent Smart Avançat, el Client n'accepta el compliment i es compromet a utilitzar el Servei d'acord amb aquestes. El seu ús del Servei constitueix l'acceptació de les Condicions del programa Assistent Smart Avançat.

1. Registre

El Client manifesta i garanteix que la informació que proporcioni és certa, precisa i completa, tal com se sol·licita en el registre del seu perfil, i es compromet a actualitzar-la puntualment.

2. Permisos i recollida de dades

En donar-te d'alta en el Servei, acceptes els permisos següents en relació amb els dispositius Intel·ligents esmentats a la clàusula 7 d'aquest document:

- Donar permís a Iberdrola per enllaçar i integrar-se amb els teus dispositius intel·ligents.
- Donar permís a Iberdrola per prendre el control de l'operació i programació dels teus dispositius intel·ligents.
- Permetre a Iberdrola recopilar informació relacionada amb els teus dispositius intel·ligents; per exemple: marca i model del dispositiu, consum d'energia, preferències i rendiment de l'actiu, entre d'altres.

En donar-te d'alta en l'Assistent Smart Avançat, també acceptes que Iberdrola reculli diverses dades relacionades amb els teus dispositius intel·ligents per compartir-les amb el nostre proveïdor de serveis de connectivitat amb els dispositius intel·ligents.

Pots canviar les teves preferències d'ús compartit de dades en qualsevol moment. No obstant això, si no comparteixes les dades, deixaràs de tenir accés a la gestió automàtica dels teus dispositius intel·ligents, ja que deixarem de disposar de les dades necessàries per prestar el

Servei.

3. Durada del servei Assistent Smart Avançat

La durada del Servei serà la indicada en el contracte del servei Assistent Smart Avançat. Iberdrola es reserva el dret a rescindir el Servei en el següents escenaris:

- En cas d'un ús del Assistent Smart Avançat inapropiat o fraudulent.
- En el cas que s'incompleixin aquestes termes i condicions.
- Per qualsevol altre motiu, Iberdrola podrà deixar de prestar el Servei quan ho consideri oportú prèvia notificació anticipada a l'adreça de electrònica registrada en el Servei.

4. Llicència

Iberdrola atorga al Client una llicència personal, limitada, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable i revocable per a utilitzar el Servei a través de l'app Iberdrola.

El Client acorda indemnitzar i eximir Iberdrola de qualsevol responsabilitat, pèrdua, reclamació, dany, cost o acció derivada del seu ús del Servei.

5. Limitació de responsabilitat

Iberdrola no garanteix una optimització mínima de consums i Iberdrola no assumeix en cap cas danys directes o indirectes, costos, pèrdues o responsabilitats que puguin sorgir com a resultat de l'ús del Servei i, en particular, de decisions de consum adoptades pel Client en atenció al Servei. Iberdrola no ofereix cap garantia respecte de la idoneïtat per a una fi determinada, disponibilitat, precisió o qualsevol resultat que es pugui obtenir per mitjà del Servei. Iberdrola no garanteix que el Servei estigui lliure d'errors o funcioni sense interferències i, en cap cas, per disponibilitat de la xarxa de connexió a internet.

D'altra banda, Iberdrola podrà utilitzar programari o aplicacions de tercers (incloent-hi, entre d'altres, API) per a connectar-se als dispositius intel·ligents com a part del Servei de l'Assistent Smart Avançat. La capacitat d'Iberdrola per gestionar aquests dispositius intel·ligents i realitzar els serveis associats depèn de la disponibilitat d'aquests tercers. Iberdrola no es fa responsable dels problemes o les pèrdues que puguin sorgir pel no funcionament o la manca de disponibilitat d'aquests serveis de tercers.

L'Assistent Smart Avançat d'Iberdrola pot contenir enllaços o referències a llocs web de tercers diferents de l'Assistent Smart Avançat d'Iberdrola. Qualsevol enllaç o referència s'especifica únicament per a la teva comoditat. No exercim cap control sobre els llocs web de tercers i no acceptem cap responsabilitat per cap contingut, material ni informació que hi continguin. La visualització de qualsevol enllaç i referència a qualsevol lloc web de tercers no vol dir que aprovem el lloc web, els productes o els serveis d'aquest tercer.

6. Marca i Imagen

Totes les marques, els logotips, les icones, les imatges, els dissenys, les interfícies, els textos i altres materials del Servei són propietat d'Iberdrola. Se'n prohibeix l'ús, la duplicació o la reproducció sense l'aprovació per escrit d'Iberdrola. Els comentaris i suggeriments sobre el Servei

destinats a Iberdrola s'utilitzaran per millorar-lo, però sense que aquesta tingui cap obligació de compensar el Client.

7. Dispositius compatibles

Per a un funcionament correcte del Servei, cal que el Client disposi d'algun dels dispositius intel·ligents següents, compatibles per a l'optimització de consums i potències (d'ara endavant, els "Dispositius intel·ligents"):

- Per al monitoratge del consum de l'habitatge i la producció solar: Monitor de Consum Smart Wibeee.
- Per a la gestió i l'optimització de l'aigua calenta sanitària (termos elèctric): endoll TP-LINK HS110.
- Per a la gestió i l'optimització del vehicle elèctric: punt de recàrrega Wallbox Pulsar Plus.
- Per a la gestió i l'optimització de la climatització: Control Clima Smart Sensibo Sky.
- Per la gestió i optimització del Vehicle Elèctric:
 - o Audi: A3 Sportback e-tron, A3 Sportback TFSI e, Q5 TFSI e, A7 Sportback TFSI e, Q5 Sportback TFSI e, e-tron, e-tron GT, e-tron S, e-tron S Sportback, e-tron Sportback, Q3 Sportback TFSI e, A6 Avant TFSI e, Q4 e-tron, Q4 Sportback e-tron, Q7 e-tron, Q7, Q7 TFSI e, Q3 TFSI e, Q8 e-tron, Q8 Sportback e-tron, Q8 TFSI e, RS e-tron GT, SQ8 e-tron, SQ8 Sportback e-tron, A8 L TFSI e
 - o Cupra: Born, Formentor, Leon, Mii
 - o Seat: Leon, Tarraco, Mii
 - o SKODA: Enyaq 50 iV, Enyaq 80X iV, CITIGOe iV, SUPERB iV, OCTAVIA iV
 - o Tesla: Model 3, Model S, Model X, Model Y
 - o Toyota: bZ4X, Prius plugin, RAV4 PHEV
 - o Volkswagen: ID.3, ID.4, ID.5, ID.7 ID. Buzz
 - o A més d'aquests, qualsevol altre que sigui compatible en el futur.

8. Modificació

Iberdrola es reserva el dret, a la seva total discreció, d'actualitzar o revisar aquestes Condicions del programa Assistent Smart Avançat en qualsevol moment, la qual cosa es comunicarà al Client a través de l'adreça electrònica facilitada per aquests.

L'ús del Servei constitueix l'acceptació de les Condicions del programa Assistent Smart Avançat, incloent-hi qualsevol canvi realitzat per Iberdrola segons el permès anteriorment.

9. Dret i jurisdicció

Aquestes Condicions del programa Assistent Smart Avançat es regeixen i s'interpreten d'acord amb les lleis espanyoles.

Per a qualsevol litigi que sorgeixi de o que guardi relació amb el Servei, les parts se sotmeten als jutjats i tribunals de la ciutat de Madrid, tret que el seu fur sigui indisponible.