

## ZERBITZUEN DESKRIBAPENA GASAREN LAGUNTZA ZERBITZUA

Banakako instalazioaren eta gas-gailuen matxuren eta akatsen konponketa barne hartzen du, berokuntza-zirkuitu hidraulikoa barne, eskulan-kosturik gabe 3 orduko mugara arte, baita materialak ere 50 € -ko gehienekora arte (bezeroko bi matxuren mugarekin eta indarrean dagoen urtebeteko epealdi osoan).

## BALDINTZA ESPEZIFIKOAK GASAREN LAGUNTZA ZERBITZUA

### 1. XEDEA

Baldintza Espezifiko hauen xedea da IBERDROLA CLIENTES SAUren (hemendik aurrera, IBERDROLA) Gasaren Laguntza Zerbitzua deskribatzea, Baldintza Partikularretan adierazten dena.

**1.1. Estaldura:** Instalazioaren zati hauen matxurak eta akatsak konpontzeko zerbitzua:

- a) Gasaren banakako instalazio hartzailea
- b) 70 kW-tik beherako potentzia duten gas naturaleko gailuak: ur-berogailuak, galdarak eta egosteko etxetresnak, gas bidezko bitrozeramika-sukaldeak izan ezik.
- c) Berokuntzarako zirkuitu hidraulikoa:

Matxurak zuzendu edo konponduko dira, eskulan-kosturik gabe 3 orduko mugara arte, baita materialak ere 50 € -ko gehienekora arte. Zerbitzuaren estalduran bi konponketa baino ez dira sartzen indarrean dagoen urtebeteko epealdi bakoitzean. Behin konponketak eginda BEZEROAK beste konponketa bat eskatzen badu, jakinaraziko zaio zerbitzuak ez duela hori estaltzen eta osorik kobratuko zaiola, ematen zaion aurrekontuaren arabera, eskulanean edo materialetan inolako deskonturik izateko eskubiderik gabe. Joan-etorria doakoa izango da kasu guztietan.

**1.2. Salbuespenak:** Gasaren Laguntza Zerbitzuaren irismentetik kanpo geratuko dira:

- IBERDROLA enpresakoak ez direnek egindako ikuskatzeak, laguntzak edo konponketak, eta horiek eragin dezaketen kalte oro.
- Elektrizitate- edo gas-enpresa banatzaileen elementu propioetako matxurak, konponketa haien ardura baldin bada.
- Iberdrolak edo Iberdrolak akreditatutako teknikariek eman ez dituzten elementuen instalazioa.
- 1.1 puntuan zehaztu gabe dauden gas-aparatuetatik kanpoko termostatoak, kontrol-sistemak edo beste elementu batzuk.
- Akats edo matxuren zuzenketa, baldin eta gas-instalazio akastun batek eragindakoak badira, edo gas-instalazioan eta/edo -aparatuetan egindako aldaketa edo nabarmentzeko moduko eraldaketen ondoriozkoak badira, betiere aldaketa horiek ez baditu IBERDROLAK egin.
- BEZEROAK 1.1. atalean aipaturiko instalazioak axolagabeki, behar ez bezala edo asmo txarrez erabiltzeagatik sortutako akats edo matxuren konponketa.
- Altzariren bat bertan jarrita egoteagatik, lokalaren egituragatik edo beste gauza batzuek oztopatzeagatik ikusi edo eskuratu ez diren instalazioaren elementu, aparatu eta/edo atalak. Hemen sartuko dira etxebizitzatik edo lokaletik kanpo instalatutako ekipamenduak, haien kokapena dela-eta deskribatutako probak egiteko unean eskurazekin geratu direnak eta behar bezalako hartuneak ez dituztenak.
- Kontratu honetan aipatzen diren elementuen ordezkapena edo hobekuntza, baita ezarri beharreko araudian egindako aldaketek eragindakoak badira ere.
- 70 kW edo gehiagoko potentzia duten gas-aparatuak dituzten instalazioak, gas bidezko bitrozeramika-sukaldeak edo/eta ur-berogailuak, galdarak edo egosteko etxetresnak ez diren aparatuak, baita merkataritza edo industriarako erabiltzen direnak ere.
- Ez da 10 urte baino gehiagoko gas-aparatuaren konponketa bermatzen, ezta erkidegoko instalazio baten parte diren berokuntza-instalazio hidraulikoena ere.
- Ez dira sartzen kontratuak estalitako elementuek zein haien funtzionamendu okerrak eragindako kalteak; pertsonengan eragindako kalteak eta kalte materialak, behar bezala ez erabiltzeagatik edo ongi ez mantentzeagatik sortu badira; hirugarrenei eragindako kalteak, baita instalazioaren edozein atal izozteak, suteek, uholdeek edo bestelako hondamendiek sortutakoak ere.
- IBERDROLA ez da izango greba, matxinada, muturreko fenomeno meteorologiko eta halako ezinbesteko kasuetan gerta litezkeen atzerapenen edo gabealdien erantzule.

### 2. ZERBITZUA EMATEKO BALDINTZAK

IBERDROLAK baldintza hauetan jasotakoaren arabera emango du Gasaren Laguntza Zerbitzua:

- BEZEROAK IBERDROLAKO langileei zerbitzua emateko beharrezkoak diren lanak egitea ahalbidetuko die. Bereziki, eta modu ez-mugatzailean, BEZEROAK zerbitzu honen xede diren instalazio eta ekipamenduetara sartzea ahalbidetuko die, baita IBERDROLARI une oro beharrezkoak diren instalazio-, aldaketa- eta mantentze-eragiketarako egiteko harremanetarako datuak eman eta eguneratu ere. Bezeroak baldintza hori urratzea kontratua bertan behera uzteko nahikoa arrazoi izan daiteke.
- Gasaren Laguntza Zerbitzuak, kontratatzen den unetik 15 egun naturaleko gabealdia izango du.
- BEZEROAREN ardura izango da IBERDROLARI jakinarazitako matxura-abisuak egoki eta modu justifikatuan erabiltzea.
- Kasuan-kasuan, bisita egin izanaren edo matxura zuzendu izanaren txostena emango zaio BEZEROARI. Bertan, antzemandako arazoak eta proposatutako edo egindako zuzenketa azalduko dira.
- Gutxienez, sei hilabeteko bermea eskainiko da egiten diren konponketa guztietan, konponketa amaitutako egunetik hasita.
- Gasaren Laguntza Zerbitzuaren kontratu hau Baldintza Partikularretan jasotako helbidean kokatutako eta mantendu beharreko instalazioei eta ekipamenduei dagokie. Hori horrela, BEZEROAK etxer aldatuz gero, ezin izango du kontratua etxe berrira aldatu, bai ordea etxe berrian bizi denaren izenera pasatu, aurrez IBERDROLARI behar bezala jakinarazita.
- Zerbitzu honen barruan programatutako bisitak egin izanak ez du esan nahi, 919/2006 Errege Dekretuan agindutakoari jarraikiz, gas-hornikuntzaren enpresa banatzaileak egin behar dituen aldiak aldiko ikuskatzeak egin behar ez direnik.
- IBERDROLAK estalduraren barruko instalazioen eta ekipamenduen matxurei, gehienez ere, 24 orduko epean erantzungo die. Urteko 365 egunetan emango da arreta, 08:00etatik 20:00etara bitarteko ordutegi jarraituan.
- IBERDROLAK eskubidea du kontratu hau bertan behera uzteko, inolako kosturik gabe, berak kontrolatu ezinezko arrazoiak direla eta; esate baterako, gunea arriskutsua delako, IBERDROLAKO langileek edozein eratako erasoak jasan dituztelako, etxebizitzak osasungarritasun-baldintza txarrak dituelako, bezeroak behin eta berriz uko egin diolako zigitatu behar den instalazio bat zigitatzei edo urteroko mantentze-bisita jasotzei...
- IBERDROLAK bezeroari eskatu ahalko dio boluntarioki barneko kalitate-kontrolak egiten laguntzeko. Kontrol horiek horretarako baimena duten langileek egingo dituzte beti.

### 3. ERANTZUKIZUNAK ETA SALBUESPENAK

3.1. IBERDROLA kontratu honen xede diren lanak ongi egitearen erantzule besterik ez da izango. Bereziki, enpresak ez du erantzukizunik edukiko kasu hauetan:

- BEZEROAK instalazioa behar bezala ez erabiltzeagatik edo ongi ez mantentzeagatik pertsonengan eragindako kalteak edo kalte materialak.
  - Edozein gailuri edo haren funtzionamenduari eragindako kalteak, ez badira gailuak berak eragindakoak.
  - Zerbitzuan sartzen diren gailuek hirugarrenei kalteak eragiten dizkietenean.
- 3.2. Aldeek hitzartu dute ezinbesteko eta ezusteko kasuetan biak ala biak erantzukizun orotatik libratuko direla.

### 4. ZERBITZUAREN IRAUPENA, BERRITZEA ETA BAJA

#### 4.1. Iraupena eta berritzea

Gasaren Laguntza Zerbitzuak urtebeteko (1) iraupena du, eta automatikoki luza daiteke elkarren segidako urtebeteko epealditan, BEZEROAK epealdi bakoitza amaitu baino hamabost (15) egun lehenago aurkakorik adierazi ezean. Era berean, kontratu honi aplikatzen zaizkion eskaintza-aldaketek ez dute eraginik izango urtebeteko epealdi osoetan, zerbitzua kontratatu zenetik aurrera zenbatzen hasita, baldin eta epealdi horretan zerbitzua eten ez bada.

#### 4.2. Bajar

BEZEROAK hala erabakita Gasaren Laguntza Zerbitzua dagokion urtebeteko epealdi bakoitza amaitu baino lehenago uzten bada bertan behera, indarrean den eta ordaindu gabe dagoen urtebeteko epealdi osorako ezarritako prezioa ordaintzeko betebeharra izango du. Epealdi horretan zerbitzua erabiltzeko eskubidea izango du.

IBERDROLAREKIN hitzartutako gas naturalaz hornitzeko kontratua bertan behera uzteak ez du halabeharrez ekarriko Gasaren Laguntza Zerbitzuan baja hartzea, bezeroak berriaz eskatzen ez badu.