

## Negoioetako Laguntza Informatikoko Zerbitzuak

### Baldintza Partikularrak



#### 1. Kontratutako produktuak eta baldintza ekonomikoak



**Negoioetako Laguntza Informatikoko Zerbitzuak** urruneko telelaguntza informatikoa eta datuen berreskurapena barne hartzen ditu.

**Prezioa, zergarik gabe** 2,95 €/ hilean

**Prezioa, zergekin** 3,54 €/ hilean

#### 2. Iraupena

Zerbitzu honen iraupena energia-kontratukoaren berdina izango da, eta urtero automatikoki berrituko da, alderdietako batek kontrakoa jakinarazi ezean. Hori indargabetu egin nahi baduzu, kontratua amaitu baino gutxienez 15 egun lehenago komunikatu beharko duzu, Iberdrola Clientes-en bezeroaren arreta-zerbitzuetan.

Bezeroak edozein unetan eman ahal izango dio baja zerbitzuari, penalizaziorik gabe, eta aipatutako kanaletan jakinarazi beharko du.

Zerbitzuak 30 eguneko gabealdia du, eta, beraz, ezin izango da erabili alta eman zenetik 30 egun igaro arte.

#### 3. Zergak

Prezio horiei une bakoitzean indarrean dauden zergak eta zerga-tasak gehituko zaizkie, eta fakturan banakatuko dira:

##### Zeharkako zergak (BEZ, IGIC, IPSI):

- **Penintsula:** Balio Erantsiaren gaineko Zerga (BEZ) ondasun, produktu eta zerbitzuen prezioaren gainean aplikatzen da (% 21 edo % 5 edo legearen arabera dagokiona).
- **Kanariak:** Kanarietako Zerga Orokorra (IGIC) aplikatzen da (% 0, % 3 edo % 7 edo legearen arabera dagokiona).
- **Ceuta eta Melilla:** ekoizpenaren, zerbitzuen eta inportazioaren gaineko zerga (IPSI) aplikatzen da (% 1 edo % 4 edo legearen arabera dagokiona).

#### 4. Beste baldintza batzuk

**Informatika-laguntzako zerbitzua:** teknikari espezialistek edo telefono bidezko txat eta urrutiko kontrolaren bidez egiten da, asistentzia-kopuru mugagabearekin, iraupen-mugarik gabe. Prestazioak honako hauek dira: aplikazioak erabiltzen laguntzea, ordenagailuarekin gorabeherak ebaztea eta sistemen administrazioa eta konfigurazioa. Arreta ordutegia:

1. Astelehenetik ostiralera eta jaiegunetan, 9: 00etatik 24: 00etara.
2. Larunbat, igande eta jaiegunetako ordutegia: 10: 00etatik 18: 00etara.

Bezeroak Euskarri Zentroari zerbitzua ematea eskatzen badu aurretik azaldutako ordutegitik kanpo, hurrengo egun baliiodunean ahalik eta azkarren artatuko da.

Laguntza “in situ” izan daiteke Euskarri Zentrotik konpondu ezin izan diren gorabeherak konpontzeko. Egin beharreko lanen prezioaren berri emango da aldeztu aurretik, eta bezeroak onartu beharko ditu.

Zerbitzu-bermeak esku hartzeko epeari dagokionez, profesionalarengatik ordainsariengatik prezioak eta lanen kalitatea