

## Assistència Informàtica Negocis

### Condicions Particulars



#### 1. Productes contractats i condicions particulars



**Assistència Informàtica Negocis:** inclou teleassistència informàtica remota i recuperació de dades.

**Preu sense impostos** 2,95 €/mes

**Preu amb impostos** 3,54 €/mes

#### 2. Durada i permanència

La durada d'aquest servei serà la mateixa que la del contracte d'energia. Es prorrogarà automàticament, tret que el client comuniqui el contrari 15 dies abans de cada renovació.

El client podrà donar de baixa el servei en qualsevol moment sense penalització.

El servei té un període de carència de 30 dies, cosa que significa que no es podrà utilitzar fins a passats 30 dies des de la seva alta.

#### 3. Impostos

A aquests preus hi seran afegits els impostos i tipus impositius vigents en cada moment i que es desglossaran en la factura:

##### Impostos indirectes (IVA, IGIC, IPSI)

- **Península:** s'aplica l'impost sobre el valor afegit (IVA) sobre el preu de bens, productes i serveis (el 21%, o el 5%, o segons correspongui per llei).
- **Canàries:** s'aplica l'impost general canari (IGIC) (el 0%, el 3% o el 7%, o segons correspongui per llei).
- **Ceuta i Melilla:** s'aplica l'impost sobre la producció, els serveis i la importació (IPSI) (l'1% o el 4%, o segons correspongui per llei).

#### 4. Altres condicions

**Servei d'assistència informàtica,** el duen a terme tècnics especialistes a través de xat i de control remot o via telefònica, amb un nombre il·limitat d'assistències, sense límit de durada. Les prestacions són: ajuda en l'ús d'aplicacions, resolució d'incidències amb l'ordinador i administració i configuració dels sistemes. Horari d'atenció:

- Horari de dilluns a divendres i dies festius de caràcter local: de 9 a 24 hores.
- Horari de dissabtes, diumenges i dies festius de caràcter nacional: de 10 a 18 hores.

Si el client sol·licita la prestació del servei al Centre de Suport fora de l'horari exposat anteriorment, serà atès tan aviat com sigui possible el dia hàbil següent.

L'assistència pot ser "in situ" per solucionar les incidències que no s'hagin pogut resoldre des del Centre de Suport. S'informarà prèviament del preu dels treballs que cal realitzar, el qual el client ha d'aprovar.

Garanties de servei quant a termini d'intervenció, preus per honoraris per professional i qualitat dels