

ASSEGURANCES DE PROTECCIÓ DE PAGAMENTS IBERDROLA

1.- INFORMACIÓ PRÈVIA A L'ADHESIÓ DE L'ASSEGURANÇA

INFORMACIÓ SOBRE LES ASSEGURADORES

Aquest producte assegurador es subscriu per **METLIFE EUROPE d.a.c.** Sucursal en Espanya i per **METLIFE EUROPE INSURANCE d.a.c. Sucursal en Espanya**, ambdues amb domicili a Madrid (CP 28028), Avenida de los Toreros, nº3. Ambdues entitats es denominaran conjuntament MetLife.

METLIFE EUROPE d.a.c. Sucursal en Espanya (en endavant METLIFE EUROPE), amb N.I.F.: W-0072537-D, inscrita als registres de la Direcció General d'Assegurances sota la clau administrativa E-0208.

METLIFE EUROPE subscriu les següents cobertures: Mort, Incapacitat Absoluta i Permanent, Incapacitat i Hospitalització:

METLIFE EUROPE es una societat legalment constituïda i establerta a Irlanda, amb domicili social a "20 On Hatch", Lower Hatch Street, Dublin 2 (Irlanda) inscrita al Registre Mercantil d'Irlanda sota el número 415123 i amb número d'identificació fiscal de la seva nacionalitat IE-6435123T.

METLIFE EUROPE INSURANCE d.a.c. Sucursal en Espanya (en endavant METLIFE EUROPE INSURANCE), amb N.I.F.: W-0072537-D, inscrita als registres de la Direcció General d'Assegurances sota la clau administrativa E-0209.

METLIFE EUROPE INSURANCE subscriu la cobertura de Atur.

METLIFE EUROPE INSURANCE es una societat legalment constituïda i establerta a Irlanda, amb domicili social a "20 On Hatch", Lower Hatch Street, Dublin 2 (Irlanda) inscrita al Registre Mercantil d'Irlanda sota el número 472359 i amb número d'identificació fiscal de la seva nacionalitat IE-9703775K.

L'autoritat a qui correspon el control de METLIFE EUROPE d.a.c. es el Banc Central d'Irlanda (Central Bank of Ireland, amb adreça postal a North Wall Quay, Spencer Dock, PO Box 11517, Dublin 1 -Irlanda-).

A la pàgina web de MetLife podeu consultar l'Informe sobre la vostra situació financera i solvència (www.metlife.es).

INFORMACIÓ SOBRE EL MEDIADOR

Actua com a Agència Exclusiva de MetLife **Iberdrola Servicios Energéticos S.A.U.** (d'ara endavant, el MEDIADOR) amb CIF: A-85957520, i amb domicili a Madrid, c/ Tomás Redondo, 1, 28033, que figura inscrita als registres de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (www.dgsfp.mineco.es) (www.dgsfp.mineco.es) amb la clau d'inscripció E0208A85957520.

L'assessorament prestat pel Mediador té com a finalitat la contractació d'un producte d'assegurança de l'entitat MetLife o ajudar en la gestió d'un sinistre sobre una assegurança que s'hagi contractat a través del Mediador. El Mediador no està obligat a fer una anàlisi objectiva sobre altres productes d'assegurança oferts al mercat, i pot recomanar el que entengui que millor s'adapta als clients, en funció de les seves circumstàncies.

INSTÀNCIES DE RECLAMACIÓ

Si voleu presentar una queixa o reclamació, ho podeu fer adreçant-vos al Servei d'Atenció al Client de MetLife, el Reglament del qual està a la vostra disposició a les seves oficines o al lloc web www.metlife.es. Per contactar amb el Servei d'Atenció al Client, heu d'adreçar-hi una comunicació escrita, per correu postal al domicili de l'entitat o per correu electrònic (servicioclientes.spain@metlife.es).

En cas de conflicte o desacord, sempre que s'acrediti el transcurs de dos mesos des de la presentació de la reclamació sense resolució del Servei d'Atenció al Client de MetLife, o en cas de desacord amb la resolució mateixa, es pot iniciar el procediment administratiu de reclamació davant el Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (Paseo de la Castellana, núm. 44, 28046 Madrid; adreça electrònica: oficinavirtual.dgsfp@mineco.es).

Tanmateix, amb caràcter general, els conflictes es resoldran pels jutges i tribunals competents.

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Quant al tractament de les vostres dades, el Mediador us informa que METLIFE EUROPE i METLIFE EUROPE INSURANCE, en funció de la seva condició d'empreses asseguradores, i IBERDROLA CLIENTES, S.A.U., com a promotora de l'assegurança de subscripció col·lectiva, són les responsables del tractament de les vostres dades relatives a l'assegurança de protecció de pagaments. El Mediador actuarà com a encarregat del tractament de les vostres dades.

Podeu contactar amb el delegat de Protecció de Dades de MetLife mitjançant un escrit adreçat al domicili de MetLife, indicant a la referència "Delegat de Protecció de Dades", o per correu electrònic adreçat a datospersonales@metlife.es.

¿Amb quina finalitat tractem les vostres dades personals?

El tractament serà automatitzat i seran tractades per a les següents finalitats:

- Valoració del risc de la seva sol·licitud
- Dur a terme el compliment i desenvolupament de la relació contractual.
- Realització d'accions destinades a la prevenció, detecció o persecució del frau.
- Exercici dels drets del titular de les dades.

¿Quina és la legitimació per al tractament?

- Execució d'un contracte.

¿Qui són els destinataris de les seves dades?

Les seves dades personals seran tractades pels responsables mentre duri la prestació contractada amb vostè.

Les seves dades podran ser comunicades al mediador de l'assegurança, Iberdrola

Servicios Energéticos S.A.U., amb els fins que s'indiquen anteriorment. També es podran ser cedits a institucions col·laboradores amb el sector assegurador amb finalitats estadístiques i de lluita contra el frau, a persones o entitats per a l'anàlisi de riscos o la investigació de sinistres, per raons de coassegurança o de reassegurança.

¿Durant quant de temps conservarem les vostres dades?

Conservarem les seves dades personals mentre duri la prestació contractada; sense perjudici de les obligacions de bloqueig que corresponguin, de conformitat amb la normativa vigent; aquestes quedaran només a la disposició de Jutges i Tribunals. Passat aquest termini de bloqueig les seves dades personals se suprimiran.

¿Quins són els vostres drets?

Pot exercitar-los, bé mitjançant un escrit a METLIFE, Avda. de los Toreros, 3 28028 - Madrid; bé mitjançant correu electrònic (datospersonales@metlife.es), indicant en la Referència "Protecció de Dades", adjuntant fotocòpia del seu document d'identitat, en qualsevol moment i de manera gratuïta, els següents drets:

- Revocar el consentiment atorgat per al tractament de les seves dades personals. Referent a això, cal indicar que la revocació del consentiment atorgat per al tractament de les seves dades personals suposaria el cessament de la relació contractual entre les parts.
- Revocar la resta de consentiments prestats.
- Obtenir informació sobre l'existència o no de tractament de les seves dades personals.
- Accedir a les seves dades personals.
- Rectificar les dades inexactes o incompletes.
- Sol·licitar la supressió de les seves dades quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per als fins que van ser recollides.
- Limitar el tractament de les dades quan es compleixi alguna de les condicions previstes en la normativa de protecció de dades.
- En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular al tractament de les seves dades, podrà oposar-se al tractament de les seves dades.
- Sol·licitar la portabilitat de les seves dades.
- interposar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través de l'adreça: Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, quan consideri que l'entitat METLIFE hagi vulnerat els drets que li són reconeguts per la normativa de protecció de dades.

Sense perjudi d'això, l'interessat podrà posar-se en contacte en qualsevol moment amb el delegat de protecció de dades de METLIFE, les dades de contacte de les quals són datospersonales@metlife.es

Revocar la resta de consentiments prestats www.metlife.es o sol·licitar-ns-la en el 900 201 040 en horari de 9:00 a 21:00 h de dilluns a divendres i la hi enviarem a l'adreça que ens indiqui.

LEGISLACIÓ APLICABLE AL CONTRACTE D'ASSEGURANÇA

Aquesta pòlissa es regeix per la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; per la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores; pel Reial decret 1060/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores; i també pel que disposen les Condicions generals, especials i particulars del contracte i per les normes que en el futur substitueixin o modifiquin la normativa vigent.

De la mateixa manera, s'aplicarà la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors.

DRET DE DESISTIMENT

L'assegurat podrà exercir el seu dret de desistiment a aquest Contracte d'Assegurança dins del termini de 30 dies naturals des del moment de recepció d'aquesta documentació contractual. El desistiment haurà d'exercitar-se cridant al número de telèfon 900 225 235.

2.- EXTRACTE DE CONDICIONS DE L'ASSEGURANÇA DE PROTECCIÓ DE PAGAMENTS IBERDROLA

L'objecte del present Extracte de Condicions de l'Assegurança de Protecció de Pagaments IBERDROLA que consisteix en l'adhesió del client titular del Contracte de Subministrament d'Iberdrola (d'ara endavant referit com el "Prenedor" o "Assegurat") a la Pòlissa Col·lectiva promoguda entre IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. (d'ara endavant referida com "IBERDROLA") i les Entitats Asseguradores (d'ara endavant METLIFE), per a beneficiar-se de les cobertures, les condicions i l'abast de les quals es descriuen a continuació. Les pòlisses esmentades estan en possessió del Promotor de l'Assegurança i de METLIFE a total disposició dels assegurats; poden consultar-se en la web d'IBERDROLA, www.iberdrola.es, Productes i Serveis, Serveis de Facturació i Pagament, Protecció de Pagaments, en la pestanya de Condicions. Com a Prenedor de l'Assegurança i actuant sempre en benefici dels Assegurats, IBERDROLA podrà promoure la modificació de les condicions de la Pòlissa Col·lectiva o la substitució de les Entitats Asseguradores comunicant-ho degudament als Assegurats.

PROMOTOR DE L'ASSEGURANÇA

Serà promotor de la pòlissa d'assegurança IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. amb CIF: A-95758389, amb domicili social a la plaça d'Euskadi, 5, 48009 Bilbao (Biscaia) i el domicili fiscal al c/ Tomás Redondo, 1, 28033 Madrid.

BENEFICIARI DE LA PÒL·LISA

Serà beneficiari amb caràcter irrevocable per a totes les cobertures IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.

L'import del indemnització serà destinat per IBERDROLA a crear un crèdit en el Contracte de subministrament elèctric i/o gas natural de què l'Assegurat fora titular i al que està afectada l'assegurança. Per a la cobertura de Defunció, en el supòsit d'absència d'altres membres de la família de l'Assegurat que visquin a l'habitatge d'aquest, podrà fer-se ús de l'esmentat benefici però sempre per un dels hereus legals i sobre l'esmentat subministrament o un altre subministrament d'IBERDROLA.

PRIMA I PAGAMENT DE LA PRIMA

El Prenedor/L'Assegurat consent fer-se càrrec del pagament de la prima, l'import de la qual s'estableix en les Condicions Particulars del Contracte. El seu preu s'actualitzarà anualment segons la variació corresponent a l'Consum (endavant, IPC) l'1 de gener de cada any en què aquest contracte estigui vigent, incloses les revaloritzacions dels capitals assegurats. L'IPC es calcularà conforme al valor acumulat real, del període de novembre a novembre anterior a l'aplicació de l'increment, de l'Índex IPC, publicat per l'Institut Nacional d'Estadística.

L'assegurança s'estableix mitjançant el pagament de prima mensual, bimestral o trimestral, individual, per a cadascun dels assegurats i en funció de la tarifa corresponent. La prima s'abonarà inclosa en la factura d'electricitat i/o gas.

DURADA DEL CONTRACTE

Les cobertures atorgades per la present Pòl·lisa entraran en vigor, sempre que l'Assegurat reuneixi les Condicions d'Adhesió, el mateix dia en què es produeixi el subministrament efectiu d'electricitat i/o gas natural subscrit amb IBERDROLA al qual estigui destinada l'assegurança, excepte en cas de contractació de l'assegurança en data posterior al subministrament d'electricitat i/o gas natural; en aquest cas entraran en vigor en el moment de la Contractació d'aquesta Assegurança.

Es mantindrà en vigor sempre que la pòl·lisa col·lectiva estigui en vigor (en cas de cancel·lació de la pòl·lisa col·lectiva, la cobertura es cancel·la per a cada assegurat individual en la mateixa data en què finalitzi el període de cobertura que es correspongui amb l'última prima pagada per l'assegurat), la prima estigui pagada, no s'hagi pagat indemnització per qualsevol de les cobertures de Mort o Incapacitat Absoluta i Permanent, el contracte de subministrament no estigui cancel·lat i l'Assegurat no hagi superat el límit màxim d'edat establert en cadascuna de les pòl·lises. L'Assegurat està autoritzat a revocar la seva adhesió quan ho estimi convenient, subjecte a un preavis escrit de 30 dies com a mínim.

CONDICIONS DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

L'adhesió a la Pòl·lisa Col·lectiva quedarà resolta per:

- Impagament de la Prima fora dels terminis establerts (art. 15 de la Llei de contracte d'assegurança).
- Reticència o inexactitud en la declaració de l'Assegurat (art. 12, 89 i 90 de la Llei de contracte d'assegurança).
- Resolució per voluntat de l'assegurat, notificant-ho a IBERDROLA o a les Entitats Asseguradores amb almenys 30 dies de preavis.
- Resolució per voluntat de les Entitats Asseguradores, notificant-ho a l'Assegurat amb almenys 60 dies de preavis.

COMUNICACIÓ DE SINIESTRES

En cas de Mort, Incapacitat Absoluta i Permanent, Incapacitat Temporal, Atur o Hospitalització, haurà de posar-se en contacte amb METLIFE, a la major brevetat possible per correu electrònic (sinistros-sp@metlife.es), al telèfon gratuït +34 900 201 040, en horari de 09.00 a 21.00 hores, o per Fax (+34 91 725 32 93).

DOCUMENTACIÓ EN CAS DE SINISTRE

Per a la tramitació del sinistre, el beneficiari o hereus legals hauran de presentar a MetLife el formulari de la declaració de sinistre acompanyat, segons la cobertura de què es tracti, de la següent documentació:

a) Defunció

- Original del Certificat Literal de Defunció

b) Incapacitat Absoluta i Permanent

- Original de la Proposta i Resolució de la Seguretat Social en la que es declara la incapacitat permanent en grau d'absoluta

c) Atur:

- Contracte de treball
- Carta d'acomiadament
- Demanda de desocupació en la qual figuri com a demandant d'ocupació o justificant del cobrament de la prestació per desocupació

d) Incapacitat temporal:

- Comunicat de baixa inicial.
- Comunicat de confirmació de la baixa.
- Comunicat d'alta.
- Informe mèdic en el qual consti la data d'inici (diagnòstic) de la malaltia que li ha motivat la incapacitat temporal.
- Certificat de vida laboral a data de sinistre

e) Hospitalització

- Informe mèdic d'alta hospitalària indicant el diagnòstic, tractament al qual ha estat sotmès i les dates d'ingrés i alta (amb indicació d'horari d'entrada i de sortida hospitalària)
- Certificat de vida laboral a data de sinistre

- En cas d'accident, informe de primera assistència i/o diligències judicials completes

RÈGIM FISCAL

Les indemnitzacions derivades de qualsevol de les cobertures d'aquesta assegurança tributaran conforme a la legislació vigent en cada moment.

MONEDA

En el moment del pagament, tots els imports monetaris es calcularan, i totes les primes i prestacions es pagaran, en la moneda nacional d'Espanya.

3.- EXTRACTE DE CONDICIONS ESPECIALS DE L'ASSEGURANÇA DE AUTÒNOMS DE PROTECCIÓ DE PAGAMENTS DE LA PÒL·LISA 40.127

Condicions d'Adhesió:

Amb aquestes Cobertures es poden assegurar les persones físiques que reuneixin o compleixin els requisits següents:

1. Figurar com a titular del contracte de subministrament d'electricitat i/o gas natural emès per IBERDROLA.
2. Tenir més de 18 anys i menys de 67.
3. Treballar activament com a autònom.
4. No estar incapacitat ni tramitant un expedient d'incapacitat davant els organismes oficials competents.
5. Ser resident a Espanya.

Cobertures atorgades per METLIFE EUROPE:

- A. Mort per malaltia. L'import de la indemnització única serà l'indicat en les Condicions Particulars de la pòl·lisa.
- B. Mort per accident. L'import de la indemnització única serà l'indicat en les Condicions Particulars de la pòl·lisa.
- C. Incapacitat Absoluta i Permanent: Als efectes d'aquesta assegurança, s'entén per Incapacitat Absoluta i Permanent la situació física irreversible provocada per accident o malaltia originada independentment de la voluntat de l'Assegurat i determinant de la total ineptitud d'aquest per realitzar qualsevol treball, ocupació o activitat remunerada. L'import de la indemnització única serà l'indicat en les Condicions Particulars de la pòl·lisa.
- D. Incapacitat temporal: S'entén per incapacitat temporal la situació física reversible provocada per accident o malaltia, originada independentment de la voluntat de l'assegurat i determinant de la total ineptitud d'aquest per realitzar la seva professió, treball o activitat remunerada habitual.

L'assegurat ha de justificar que tenia una ocupació professional remunerada com a autònom en el primer dia d'incapacitat i que va haver de parar de treball totalment, com a resultat d'una malaltia o accident, estant encara inhabilitat per reprendre el treball quan el sinistre és reportat.

La indemnització comprendrà un pagament d'una quantitat fixa un cop assolit un període de 30 dies consecutius d'incapacitat provada. En cas que aquesta situació d'incapacitat es perllongués fins a 210 dies consecutius, s'indemnitza amb un pagament addicional pel mateix import. Es pagaran fins a un màxim de dues indemnitzacions. L'import de la indemnització serà l'indicat en les Condicions Particulars de la pòl·lisa.

Perquè es reiniciï el dret a cobrar indemnització per incapacitat temporal un cop superats els dos pagaments establerts com a indemnització màxima, l'assegurat haurà d'estar treballant durant 12 mesos continus.

S'entén per data de sinistre:

- Per a les cobertures de Mort per malaltia o accident: la data de la mort de l'assegurat.
- Per a la cobertura d'Incapacitat Absoluta i Permanent: la data d'efectes econòmics reconeguts al Prenedor/Assegurat per la seva situació d'Incapacitat Absoluta i Permanent per l'Organisme Oficial competent.
- Per a la cobertura d'Incapacitat Temporal: el primer dia d'incapacitat de l'Assegurat.

Amb independència del nombre de contractes de subministrament assegurats, s'estableix un límit màxim d'indemnització per Assegurat de deu vegades l'import d'indemnització màxima establert per contracte.

Exclusions:

- **Mort per malaltia o accident: No es cobreix la mort de l'assegurat produïda per suïcidi ocorregut dins el primer any de vigència de la inclusió en el grup assegurat. A aquests efectes s'entén per suïcidi la mort causada conscientment i voluntàriament pel propi Assegurat. També s'exclouen els riscos emparats pel Consorci de Compensació d'Assegurances.**
- **Incapacitat Absoluta i Permanent: Les exclusions enumerades per a les cobertures de Mort per malaltia o accident.**
- **Incapacitat temporal: A més de les exclusions enumerades per a les cobertures de Mort per malaltia o accident, queden expressament excloses les complicacions secundàries de l'Embaràs, el part de qualsevol tipus, la interrupció de l'embaràs, i les conseqüències de tot això, així com els períodes de descans per maternitat i paternitat.**