

SUSTAPENAREN LEGEZKO OINARRIAK
"IBERDROLA ZOZKETAK 1.000 €"
IBERDROLA CLIENTES, SAU

1.- Enpresa antolatzailea

IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. enpresak (aurrerantzean, **"IBERDROLA"** edo **"ANTOLATZAILEA"**, bata zein bestea), egoitza soziala Bilboko Euskadi plaza 5ean (48009) duenak (IFK: **A-95758389**,), nazio mailako sustapen bat antolatzen du, **"Iberdrola Zozketak 1.000 €"** izenekoa (aurrerantzean, **"Sustapena"**)

CHEQUE MOTIVA SL (aurrerantzean "CHEQUE MOTIVA" edo "AGENTZIAREN "), B-84391929 IFZ duena eta helbidea Alcalá 106 (28009 Madrid), sustapen honen kudeaketaz arduratzen den erakundea da.

2. HELBURUA

Iberdrolak sustapena antolatu du Espainian bizi diren eta adinez nagusiak diren pertsona fisiko fiskal guztiei pizgarri bat eskaintzeko, baldin eta Iberdrolak merkaturatutako edozein elektrizitate-plan (aurrerantzean, **"Plana"**) kontratatzen badute www.iberdrola.es webgunearen bidez edo call me back modalitatearen bidez, aurrerago adierazten den partaidetza-epean.

3.- EREMU OBJEKTIBOA ETA LURRALDE-EREMUA

Sustapena Espainiako lurraldean egoitza fiskala duten pertsona fisikoei zuzenduta dago, baldin eta Plana www.iberdrola.es webgunearen bidez kontratatzen badute, gero adieraziko den parte hartzeko epean call me back modalitatearen bidez, eta Lege Oinarri hauetan aurreikusitako betekizunak, baldintzak eta baldintzak betetzen badituzte (aurrerantzean, **"Parte-hartzaileak"**).

Aurrez deskribatutako betekizunak eta lege-oinarri hauetan aurreikusitako termino eta baldintzak betetzen ez dituzten parte-hartzaileak automatikoki baztertuko dira, eta, beraz, ezingo dira inola ere sustapen honen xede diren eta aurrerago adierazten diren sarien irabazle izan.

4.- EPEA

Lege-oinarri hauen xede den sustapena 2025eko urtarrilaren 2ko 00:01ean hasi eta 2025eko urtarrilaren 31ko 23:59an amaituko da. Une horretatik aurrera, itxita geratuko da sustapen honetan parte hartzea.

5.- PARTE HARTZEKO MUGAK

Sustapen honi honako muga hauek aplikatuko zaizkio parte-hartzeari dagokionez:

- Sustapen hori Espainian bizi diren eta adin nagusikoak diren pertsona fisiko fisikaletara mugatuta dago.
- Parte-hartze bakarra egon daiteke parte-hartzaile bakoitzeko (NAN/IFZ/HELBIDE, telefono-zenbakia) sustapenaren indarraldi osoan. Beraz, parte-hartzaile bakoitzeko sari bakarra egon daiteke.
- Arestian deskribatutako formulen bidez plana kontratatzen den egunetik aurrera, parte-hartzaileek planean alta emanda jarraitu beharko dute kontratazio hori formalizatu ondorengo 14 egunetan gutxienez.
- Kontratazio berria izan behar du, hau da IBERDROLAren egungo bezeroek ezingo dute parte hartu, baldin eta elektrizitate-plana sustapen honetako planera aldatzen badute.
- IBERDROLAko edo CHEQUE MOTIVAko edo haien enpresa-taldeetako edozein sozietatetako (enpresa-taldea, Merkataritza Kodearen 42. artikularen arabera) langileek edo merkataritza-agenteek debekatuta dute sustapenean parte hartzea, bai eta aurreko guztien ezkontideek, aurrekoek, ondorengoek eta 2. mailarainoko odolkidetasuneko edo ezkontza-ahaidetasuneko senideek ere.
- Sustapenerako eskatzen diren datu pertsonalak ematea, eta datu horiek egiazkoak izan behar dute. Emandako datu bat edo guztiak faltsuak badira, parte-hartzailea zozketatik kanpo geratuko da, eta irabazle suertatu bada, saria galduko du.

Legezko oinarri hauetan ezarritako baldintza guztiak betetzen ez dituzten partaidetzak baliogabetzat joko dira.

6.- SUSTAPENAREN MEKANIKA

Arestian deskribatutakoaren arabera, sustapen honetan parte hartzeko, parte-hartzaileek www.iberdrola.es webgunearen bidez kontratatu beharko dute Plana, call me back modalitatean, sustapenaren indarraldian, eta LLOO hauetan aurreikusitako betekizun, baldintza eta baldintza guztiak bete beharko dituzte.

Sustapen hau doakoa da parte-hartzaileentzat, ez baitu berez ekarriko sustapen honen xede den planaren prezioa edo tarifa handitzea.

Parte-hartzaile batek kontratuan atzera egiten badu 14 eguneko legezko epean, parte-hartzaileen zerrenda eguneratuko da indarrean dauden kontratu guztiekin, eta zozketatik kanpo geratuko dira beren kontratazioetan atzera egin duten parte-hartzaileak.

7.- PARTE HARTZETIK BAZTERTZEA

Iberdrolak beretzat gordetzen du zozketatik kentzeko eskubidea, baldin eta zozketaren funtzionamendu ona eta garapen normala eta arauzkoa aldatzen, kaltetzen edo mehatxatzen badu.

Era berean, nahita edo nahi gabe Iberdrolaren, haren bezeroen eta gainerako parte-hartzaileen irudiarri kalte egiten dion edo kalte egiten dion parte-hartzaile oro ezabatuta geratuko da.

Sustapenetik kanpo geratuko dira kontratua sinatu eta 14 eguneko epean kontratuan atzera egiteko eskubidea erabili duten parte-hartzaileak.

Iberdrolaren elektrizitate-planen kontratazio berriak bakarrik izango dira baliozkoak eta sustapenean sartuko dira, eta ez dira onartuko Iberdrolarekin kontratua indarrean duten bezeroen tarifa-aldaketa gisa.

Zozketatik kanpo geratuko dira, sustapen honen indarraldian gertatu arren, irabazleak ateratzeko prozesuaren aurretik edo prozesu horretan zehar Iberdrolarekin zerbitzua utzi duten kontratazio berriak.

8.- SARIAK

8.1 Deskribapena

Sustapen honetako sariak HOGEITA HAMAR (30) diru-txartel birtualak dira (aurrerantzean, "**Virtuo Txartelak**"), eta bakoitzak MILA (1.000) euroko saldoa du.

Aipatutako Virtuo Txartel horiek arestian ezarritako baldintza guztiak bete dituzten eta 2025eko otsailaren 17tik kontatzen hasita gehienez 5 eguneko epean egingo diren zozketen irabazleak diren parte-hartzaileei emango zaizkie. Egun horretan emango dizkie Iberdrolak zozketa horietan parte hartzen dutenen zerrendak.

Plana kontratatu ondoren, eta sustapen honetan parte hartzeko baldintzak betetzen direla egiaztatu ondoren, IBERDROLAK MOTIVA TXEKEAri 30 zerrenda helaraziko dizkio EXCEL fitxategi batean, sustapenaren indarraldiko egun bakoitzeko bat, bezeroen kodeei buruzkoa, NANarekin batera. Horrela, IBERDROLAK bidalitako zerrenda bakoitzeko hogeita hamar zozketa egingo dira, EASYPROMOS tresna digitalarekin. Zozketa bakoitzerako, irabazle 1 eta eguneko 5 ordezeko izango dira.

Easypromos plataforma bat da, zozketaren emaitzaren gardentasuna bermatzen duena, eta, horren frogara, zozketa bakoitzerako balio-ziurtagiri bat ematen du. Zozketaren antolatzaileak ezin du aldatu ziurtagiri horren emaitza, eta parte hartzen duen edozein erabiltzailek eska diezaiolke antolatzaileari.

Zozketak egin ondoren, CHEQUE MOTIVAK zozketa bakoitzean irabazle eta ordezeko izan diren parte-hartzaileen zerrenda helaraziko dio IBERDROLAri, honek CHEQUE MOTIVAri irabazle izan diren parte-hartzaileen telefono- eta emaila-datuak eman diezazkion, bai eta, hala badagokio, Virtuo Txartelak irabazi dituzten parte-hartzaileei horren berri emateko beharrezkoa izan daitekeen beste edozein informazio ere.

Gehienez ere bost (5) egun balioduneko epean, TXEKE MOTIBOAK aurreko paragrafoan aipatutako harremanetarako datuak jasotzen dituen egunetik zenbatzen hasita, Txekeak mezu bat bidaliko die parte-hartzaile irabazleei, horren berri emateko eta saria onartzeko gutuna eta Txartel Birtuoak lortzeko jarraibideen xehetasunak helarazteko. Parte-hartzaile irabazleek mezu horri erantzun beharko diote, sarien onarpen-gutuna behar bezala beteta. Horretarako, 48 orduko epea izango dute, jasotzen dituztenetik zenbatzen hasita. Epe horretan, TXEKE MOTIBOAK gehienez ere 3 telefono-kontaktua egingo ditu, irabazleek posta elektronikoa hori jaso dutela egiaztatuz. 48 orduko epe horretan harremanetan jartzen ez bada edo onarpen-gutuna behar bezala beteta duen posta jasotzen ez bada, egindako zozketa bakoitzean lortutako ordezkoei ordezkutako dituzte irabazleak.

CHEQUE MOTIVA ezin bada harremanetan jarri zozketa bakoitzeko parte-hartzaile irabazle guztiekin eta ordezkoei, zozketa bakoitzari dagozkion sariak eman gabe geratuko dira.

8.2. Sarien baldintzak

8.2.1. Sarien izakinak 8.1. atalean adierazitako unitateetara mugatuko dira.

8.2.2. Virtuo txartelen iraugipena 12 hilabetekoa izango da, lortu diren egunetik zenbatzen hasita. Parte-hartzaileei erabilera-baldintzen eta jarraibideen berri emango zaie Virtuo txartelen voucherretik deskargatzeko esteka jasotzen duten posta elektronikoa

8.2.3. Halaber, Virtuo Txartelen irabazleak izan diren parte-hartzaileei gomendatzen zaie webgunean kontsulta dezatela Virtuo Txartelak erabiltzeko baldintzei eta jarraibideei buruz, eta behar bezala informatuta egon daitezela: <https://mitarjeta.virtuocard.io/instrucciones>

8.2.4. Parte-hartzaileek berriaz onartzen dute, sustapen honetan parte hartze hutsagatik, IBERDROLAK bere izenak erabil ditzakeela sarien irabazleak gainerako parte-hartzaileei jakinarazteko, eta ez duela inolako ordainsaririk jasotzeko eskubiderik izango.

8.2.5. Lortutako sariak besterenezinak dira Dena delakoagatik, sariak ez badira lehen aipatutako epeetan deskargatzen edo gozatzen, eman gabe geratuko dira, eta IBERDROLAK egokitzen jotzen duen moduan kudeatu ahal izango ditu.

Halaber, debekatuta dago sariak merkaturatzea eta/edo saltzea.

9.- SARIEN FISKALITATEA

Sustapen honi honako xedapen hauek aplikatuko zaizkio: azaroaren 28ko 35/2006 Legea, pertsona fisikoen errentaren gaineko zergari buruzkoa eta sozietateen gaineko zergari, ez-egoiliarren errentaren gaineko zergari eta ondareari buruzko legeak partzialki aldatzen dituen; eta martxoaren 30eko 439/2007 Errege Dekretua, pertsona fisikoen errentaren gaineko zergaren indarreko erregelamendua onartzen duena.

lido horretan, aurreko paragrafoan aipatutako araudiarekin bat etorriz, sustapen honetako parte-hartzaileei jakinarazten zaie ondasunen edo zerbitzuen salmentarekin edo sustapenarekin lotutako joko, lehiaketa, zozketa edo ausazko konbinazioetan parte hartzeagatik ematen diren sariak pertsona fisikoen errentaren gaineko zergaren atxikipena edo konturako sarrera dutela, betiere sariaren balioa 300 eurotik gorakoa bada.

Aurrekoari dagokionez, eta zerga-araudi hori betez, IBERDROLAK sustapen honetako sarien konturako diru-sarrera egingo du, eta, legez dagokion epearen barruan, ziurtagiri egokia egingo du, irabazleek zerga-betebeharrak bete dituztela ziurtatzeko. Izan ere, parte-hartzaile horiek pertsona fisikoen errentaren gaineko zergaren urteko aitopenean jaso beharko dute jasotako sariaren etekina, jasotzen dituzten gainerako errentekin batera. Kuota osotik, jada ordaindu gisa kendu ahal izango da IBERDROLAK egindako konturako sarreraren edo atxikipenaren ziurtagirian agertzen den zenbatekoa, hori guztia azaroaren 28ko 35/2006 Legean ezarritakoaren arabera.

IBERDROLAK ez du erantzukizunik izango sariak onartzeak parte-hartzaile irabazleen fiskalitatean izan ditzakeen ondorio fiskalen gainean, betiere bere kontura izango baita.

10.- ERANTZUKIZUNETIK SALBUESTEAK

Ez IBERDROLAK, ez eta, hala badagokio, TXEKE MOTIBOAK, ez dute ardura hauek hartzen:

- sustapenean Parte hartzen dutenek emandako datuen egiazkotasuna, bai Plana kontratatzeke unean, bai Virtuo Txartelak lortu ahal izateko datuak ematean.
- Irabazleek Virtuo Txartelen 1.000 euroak erabiltzea, ezta txartel horiek eman ondoren eta/edo sartzean edo kobratzean sortzen edo sortzen duten edozein gorabehera ere.
- programa informatikoan izandako matxura batek (adibidez, erregistratzeko ezintasuna, etab.) eragiten dituen gorabehera eta gertakari guztiak. ez eta kanpoko eragile naturalek (atmosferaerikoen, klimatologikoen edo zerbitzu horiek hornitzen dituzten konpainien funtzionamendu eskasak) eragindako matxuren ondoriozko gorabeheren ondoriozkoak ere.
- parte-hartzailearen bat Sustapenean erregistratzeko ezintasuna, datuak atzematean izandako akats batengatik edo, hala badagokio, osatugabea, okerra edo faltsua den informazioa sartzearen ondorioz.
- Virtuo Txartelak jasotzeko irabazle suertatu den parte-hartzailearen bat erregistratzeko ezintasuna, bere datuak atzematean izandako akats batengatik edo, hala badagokio, osatugabea, okerra edo faltsua den informazioa sartzearen ondorioz.
- Ezinbesteko kasuetatik datozen gorabeherak.

11.- ERRESERBAK ETA MUGAK

11.1. IBERDROLAk sustapen hau aldatu, bertan behera utzi edo bertan behera uzteko eskubidea izango du, baldin eta uste badu sustapen hori egitea eragozten duen arrazoi zuzenen bat edo ezinbesteko arrazoiak daudela, Lege-oinarri hauetan aurreikusitako termino eta baldintzen arabera.

11.2. IBERDROLAk aukera izango du sustapen hau baliogabetzeko edo baliogabetzat jotzeko, baldin eta partaideek parte hartzeko prozesuan irregulartasunak antzematen badituzte.

11.3. IBERDROLAren asmoa da Sustapenean parte hartzen dutenen Parte-hartzea aukera-berdintasunez eta fede onaren arauak zorrotz errespetatuz egitea. Horregatik, IBERDROLAren ustez abusuzkotzat edo iruzurtzat jo daitezkeen edozein jokabidek parte-hartzaileei kalifikazioa kentzea eta iruzurra edo engainua egiteagatik legokiekeen saria galtzea ekar dezake.

11.4. Parte-hartzaileek berariaz baimentzen dute, sustapen honetan parte hartze hutsagatik, IBERDROLAk bere datu pertsonalak edo identifikazio-datuak merkataritzarako eta/edo publizitaterako erabili ahal izatea, inolako lurralde- edo denbora-mugarik gabe, eta inolako ordainsaririk jaso gabe.

11.5. Sustapena ez dago inola ere babestuta, abalaturata, administraturata edo ezein sare sozialekin elkartuta.

13. LEGE APLIKAGARRIA ETA JURISDIKZIOA

IBERDROLAren sustapenak Espainian indarrean dagoen legediaren arabera arautzen dira.

Legezko Oinarri hauen interpretazioan eta aplikazioan sor daitezkeen eztabaidetarako, bai IBERDROLAk, bai sustapen honetan parte hartzen dutenek, Madrilgo Epaitegi eta Auzitegien jurisdikzioaren mende jartzen dira berariaz, eta uko egiten diote beren foruari, halakorik balego.

14.- KONTAKTUA

Sustapen honi eta bere legezko oinarriei buruzko edozein zalantza argitzeko, parte-hartzaileak IBERDROLAren harremanetan jarri ahal izango dira honako email honen bidez: clientes@tuiberdrola.es

15. LEGE OINARRIAK ONARTZEA

Parte-hartzaileei jakinarazi zaie sustapenean parte hartzeak lege-oinarri hauek erabat onartzea dakarrela. Parte-hartzaileek kontrakoa adierazten badute, Promoziotik kanpo geratuko dira, eta IBERDROLA salbuetsita geratuko da parte-hartzaile horiekin hartutako betebeharra betetzetik.

16_OINARRIEN GORDAILUA ETA ESKURAGARRITASUNA

Legezko oinarri hauek José Ángel Martínez Sanchiz jaunaren notariotzan gordailututa eta

protokolizatuta daude (Velázquez 12, Madrid). Era berean, Plana kontratzeko unean, bezeroari jakinarazten zaio sustapen honetan parte hartzeko aukera duela, eta Lege Oinarri hauek eskuratzeko aukera ematen zaio, parte-hartzaileek noiznahi kontsultatu ahal izan ditzaten.

17.- ZOZKETAREN PRIBATUTASUN-ABISUA

Iberdrolak, merkataritza-legeriarekin bat etorriz, parte-hartzaileen pribatutasuna babesteko konpromisoa hartzen du, eta datu pertsonalak babesteko legeria beteko duela bermatzen die, bereziki, Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra (“**RGPD**”) eta Iberdrola Taldeko sozietateak helbideratuta dauden herrialde bakoitzean aplikatu beharreko datu pertsonalak babesteko legeria. Zure datu pertsonalak modu zilegi, leial eta gardenean tratatuko dira, helburu zehatz, esplizitu eta legitimoei jarraikiz, eta helburu horietarako aproposak, egokiak eta mugatuak badira bakarrik.

Gainera, Iberdrolak parte-hartzaileen datu zehatzak eta eguneratuak mantenduko ditu, tratamenduaren helburuak betetzeko beharrezkoa den denboran bakarrik identifikatzeko moduan.

Iberdrolak beharrezko neurri teknikoak eta antolakuntzakoak ezarri ditu parte-hartzaileen datuak istripuzko galeretatik edo baimenik gabeko aldaketetatik, sarbideetatik, erabileretatik edo zabalkundetik babesteko, eta, era berean, zure datu pertsonalei eragin diezaietkeen edozein segurtasun-gorabeheraren aurrean erreakzionatzeko prozedurak ezarri ditu.

Zer datu pertsonal lortu eta tratatzen ditugu?

Iberdrolak aztergai duen promozioiko parte-hartzaileen datu pertsonalak hauek dira: izena, abizenak eta NAN/AIZ.

Zozketaren irabazle suertatzen diren parte-hartzaileen kasuan, gainera, Iberdrolak honako hauek erabiliko ditu: telefono-zenbakia, helbide elektronikoa eta posta-helbidea. Datu horiek parte-hartzaileek emango dituzte elektrizitate-plan bat kontratatuz eta, irabazlea izanez gero, formularioa osatuz.

Nor arduratzen da zure datuak tratatzeaz?

Parte-hartzaileen datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna Iberdrola Clientes SAU da (egoitza soziala: Euskadi plaza 5, 48009 Bilbao; IFZ: A95758389). Datuak babesteko ordezkararengana jo dezakezu, parte-hartzaileen datu pertsonalen tratamenduari buruzko edozein gairi buruz, helbide elektronikoen bidez dpo@iberdrola.es

Zertarako erabiltzen ditugu zure datu pertsonalak?

Parte-hartzaileek plana kontratatzeko eta sustapen honetan duten parte-hartzea erregistratzeko erregistro-formularioan emandako informazioa honako helburu hauekin tratatuko da:

- a) Sustapena eta antolaketa eta logistika kudeatzea;
- c) Zozketaren irabazleei sariak emateko kudeaketa.
- c) Parte-hartzaileek berriaz baimena ematen badute, IBERDROLAren produktuei buruzko

merkataritza-jakinarazpenak bidaltzea, baldin eta parte-hartzaileek baimena ematen badute.

Zein da zure datuak erabiltzeko legitimazioa?

Parte-hartzaileen datu pertsonalak tratatzeko oinarri legitimatzailea, aurreko a) eta b) ataletan adierazitako helburuarekin, Sustapenean parte hartzea arautzen duten lege-oinarri hauek betearaztea da, eta parte-hartzaileek oinarri horiek onartzen dituzte Sustapenean erregistratzen direnean. Zure datu pertsonalak c) letran adierazitako helburuarekin tratatzeko oinarri legitimatzailea da.

Zenbat denboran gordeko ditugu parte-hartzaileen datuak?

Bestalde, aurretik aipatutako a) helburuarekin tratatutako datu pertsonalak gorde egingo dira promozio honetan parte hartzen duten bitartean eta saria ematen den arte.

Azkenik, b) xederako tratatutako datu pertsonalak zerga-arloan aplikatzekoa den araudian ezarritako epeen arabera gordeko dira. Azkenik, komunikazio komertzialak egiteko bildutako datuak, c) helburua, datua jaso ondorengo 2 urteetan gordeko dira.

Parte-hartzaileek a) eta b) tratamenduei dagokienez aurka egiteko eskubidea erabiltzen badute, sustapen honetan duten partaidetza amaituko da eta tratatutako datu pertsonalak berehala ezabatuko dira, ondoren zehazten diren blokeo-aldiak alde batera utzi gabe. Hala ere, aurreko paragrafoetan aipatutako epeak igaro ondoren, datuak gorde egingo dira, behar bezala blokeatuta, honako hauen preskripzio-epeetan: **(i)** Iberdrolak izan ditzakeen legezko betebeharrak eta **(ii)** linteresdunetik harremanetik eta, ondorioz, datu pertsonalen tratamendutik erator daitezkeen legezko erantzukizunak.

Nori jakinaraziko zaizkio zure datuak?

Parte-hartzaileen datuak hirugarrenei eta erakunde ofizialei jakinarazi ahal izango zaizkie, legezko betebeharrak betetzeko edo agintaritza arautzaile, judicial, fiskal (Zerga Administrazioa) edo bestelakoen errekerimenduak betetzeko.

Era berean, promozioan parte hartzen dutenen datuak eskuratu ahal izango dituzte promozio honen kudeaketarekin eta antolamenduarekin zerikusia duten kanpo-zerbitzuen emaileek (CHEQUE MOTIVA SL). IBERDROLAK bere betebeharrak beteko dituela bermatzen duten kontratuak sinatu ditu.

CHEQUE MOTIVAK, sustapena kudeatzeko ardura duen agentzia den aldetik, parte-hartzaileen datuak erabiliko ditu soilik sariaren zozketa egiteko, sariaren berri emateko eta saria emateko prozesuan esku hartzeko, eta datu horiek ezabatuko ditu entrega hori amaitu ondoren.

Era berean, IBERDROLAK sustapeneko parte-hartzaile irabazleen datuak agentzia, federazio eta erakundeekin partekatu ahal izango ditu, sustapenaren xede diren sarien banaketarekin eta gozamenarekin zerikusia dutenekin; izan ere, agentzia, federazio eta erakunde horiekin legez eskatzen diren kontratuak izenpetuta izango ditu, betebeharrak betetzen direla bermatzeko.

Zeintzuk dira parte-hartzaileen eskubideak?

Parte-hartzaileek eskubidea dute tratatzen ari diren beren datu pertsonalak eskuratzeko, bai eta datu okerrak zuzentzeko eskatzeko ere, edo, hala badagokio, datuak ezerezteko, jaso ziren helburuetarako jada beharrezkoak ez direnean. Gainera, eskubidea duzu aurka egiteko eta zure datuen tratamendua eta eramangarritasuna mugatzeko. Zure datuen tratamendua zure baimenean oinarrituta badago, edozein unetan ezeztatu ahal izango duzu, atzeraeraginezko ondorioz gabe.

Parte-hartzaileek eskubideak baliatzeko eskabideak idatziz aurkeztu ahal izango dituzte, hona idatziz: IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. – Norentzat: Datuen Babeserako Arduraduna, Posta-kutxa 1732, 28080 Madrid, edo IBERDROLAren beste edozein bide erabil dezake: Bezeroaren Arretarako Telefonoa 900 225 235; posta elektronikoa: protecciondatos.comercial@iberdrola.es; Nire Bezero Gunea www.iberdrola.es webgunearen barruan, baita edozein arreta-gunetan ere, honako hauek adieraziz: identifikazio-datuak, harremanetarako helbide edo helbide elektronikoa, eskaeraren arrazoiak eta "Iberdrola Zozketak 1.000 €" sustapena. Jakinarazten dizugu, halaber, eskubidea duzula erreklamazio bat aurkezteko Datuak Babesteko Espainiako Agentzian (www.aepd.es) edo kontrol-agintaritza eskudunean.