

SUSTAPENAREN LEGEZKO OINARRIAK
"PATINETE ELEKTRIKOEN ZOZKETA"
IBERDROLA CLIENTES, SAU

1.- Enpresa antolatzailea

IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. enpresak (aurrerantzean, "**IBERDROLA**" edo "**ANTOLATZAILEA**"), egoitza soziala Bilboko Euskadi plaza 5ean (48009) duenak (IFK: A-95758389), nazio mailako sustapen bat antolatzen du, "Patinete elektrikoek zozketa" izeneko (aurrerantzean, "Sustapena").

CHEQUE MOTIVA SL (aurrerantzean "CHEQUE MOTIVA" edo "AGENTZIAREN "), B-84391929 IFZ duena eta helbidea Alcalá 106 (28009 Madrid), sustapen honen kudeaketaz arduratzen den erakundea da.

2. HELBURUA

Iberdrolak sustapena antolatu du Espainian bizi diren eta adinez nagusiak diren pertsona fisiko fiskal guztiei pizgarri bat eskaintzeko, baldin eta Iberdrolak merkaturatutako edozein elektrizitate-plan (aurrerantzean, "**Plana**") kontratatzen badute www.iberdrola.es webgunearen bidez edo call me back modalitatearen bidez, aurrerago adierazten den partaidetza-epean.

3.- EREMU OBJEKTIBOA ETA LURRALDE-EREMUA

Sustapena Espainiako lurraldean egoitza fiskala duten pertsona fisikoei zuzenduta dago, baldin eta Plana www.iberdrola.es webgunearen bidez kontratatzen badute, gero adieraziko den parte hartzeko epean call me back modalitatearen bidez, eta Lege Oinarri hauetan aurreikusitako betekizunak, baldintzak eta baldintzak betetzen badituzte (aurrerantzean, "**Parte-hartzaileak**").

Aurrez deskribatutako betekizunak eta lege-oinarri hauetan aurreikusitako termino eta baldintzak betetzen ez dituzten parte-hartzaileak automatikoki baztertuko dira, eta, beraz, ezingo dira inolara ere sustapen honen xede diren eta aurrerago adierazten diren sarien irabazle izan.

4.- EPEA

Lege-oinarri hauen xede den sustapena 2024ko azaroaren 1eko 00:01ean hasi eta 2024ko azaroaren 30ko 23:59an amaituko da. Une horretatik aurrera, itxita geratuko da sustapen honetan parte hartzea.

5.- PARTE HARTZEKO MUGAK

Sustapen honi honako muga hauek aplikatuko zaizkio parte-hartzeari dagokionez:

- Sustapen hori Espainian bizi diren eta adin nagusikoak diren pertsona fisiko fisikaletara mugatuta dago.
- Parte-hartze bakarra egon daiteke parte-hartzaile bakoitzeko (NAN/IFZ/HELBIDE, telefono-zenbakia) sustapenaren indarraldi osoan. Beraz, parte-hartzaile bakoitzeko sari bakarra egon daiteke.
- Arestian deskribatutako formulen bidez plana kontratatzen den egunetik aurrera, parte-hartzaileek planean alta emanda jarraitu beharko dute kontratazio hori formalizatu ondorengo 14 egunetan gutxienez.
- Kontratazio berria izan behar du, hau da IBERDROLAren egungo bezeroek ezingo dute parte hartu, baldin eta elektrizitate-plana sustapen honetako planera aldatzen badute.
- IBERDROLako edo CHEQUE MOTIVAKo edo haien enpresa-taldeetako edozein sozietatetako (enpresa-taldea, Merkataritza Kodearen 42. artikularen arabera) langileek edo merkataritza-agenteek debekatuta dute sustapenean parte hartzea, bai eta aurreko guztien ezkontideek, aurrekoek, ondorengoek eta 2. mailarainoko odolkidetasuneko edo ezkontza-ahaidetasuneko senideek ere.
- Sustapenerako eskatzen diren datu pertsonalak ematea, eta datu horiek egiazkoak izan behar dute. Emandako datu bat edo guztiak faltsuak badira, parte-hartzailea zozketatik kanpo geratuko da, eta irabazle suertatu bada, saria galduko du.

Legezko oinarri hauetan ezarritako baldintza guztiak betetzen ez dituzten partaidetzak baliogabetzat joko dira.

6.- SUSTAPENAREN MEKANIKA

Arestian deskribatutakoaren arabera, sustapen honetan parte hartzeko, parte-hartzaileek www.iberdrola.es webgunearen bidez kontratatu beharko dute Plana, call me back modalitatean, sustapenaren indarraldian, eta LLOO hauetan aurreikusitako betekizun, baldintza eta baldintza guztiak bete beharko dituzte.

Sustapen hau doakoa da parte-hartzaileentzat, ez baitu berez ekarriko sustapen honen xede den planaren prezioa edo tarifa handitzea.

Parte-hartzaile batek kontratuan atzera egiten badu 14 eguneko legezko epean, parte-hartzaileen zerrenda eguneratuko da indarrean dauden kontratu guztiekin, eta zozketatik kanpo geratuko dira beren kontratazioetan atzera egin duten parte-hartzaileak.

7.- PARTE HARTZETIK BAZTERTZEA

Iberdrolak beretzat gordetzen du zozketatik kentzeko eskubidea, baldin eta zozketaren funtzionamendu ona eta garapen normala eta arauzkoa aldatzen, kaltetzen edo mehatxatzen badu.

Era berean, nahita edo nahi gabe Iberdrolaren, haren bezeroen eta gainerako parte-hartzaileen irudiarri kalte egiten dion edo kalte egiten dion parte-hartzaile oro ezabatuta geratuko da.

Sustapenetik kanpo geratuko dira kontratua sinatu eta 14 eguneko epean kontratuan atzera egiteko eskubidea erabili duten parte-hartzaileak.

Iberdrolaren elektrizitate-planen kontratazio berriak bakarrik izango dira baliozkoak eta sustapenean sartuko dira, eta ez dira onartuko Iberdrolarekin kontratua indarrean duten bezeroen tarifa-aldaketa gisa.

Zozketatik kanpo geratuko dira, sustapen honen indarraldian gertatu arren, irabazleak ateratzeko prozesuaren aurretik edo prozesu horretan zehar Iberdrolarekin zerbitzua utzi duten kontratazio berriak.

8.- SARIAK

8.1 Deskribapena

Sustapen honetako sariak, guztira, HOGEITA HAMAR (30) PATINETE ELEKTRIKO SMARTGYRO K2 PRO-BLACK (aurrerantzean, "**Sariak**") dira. Horietako bakoitzari ZAZPIEHUN ETA LAUROGEITA HEMERETZI (799) EURO dagozkio.

Sari horiek lege-oinarri hauetan ezarritako baldintza guztiak bete dituzten eta EASYPROMOS tresna digitalarekin 2024ko abenduaren 2an egingo den zozketan irabazle suertatu diren parte-hartzaileei emango zaizkie.

Horrela, Plana kontratatu ondoren, eta sustapen honetan parte hartzeko baldintzak betetzen direla egiaztatu ondoren, IBERDROLAK CHEQUE MOTIVARI bezero-kodeen zerrenda bat bidaliko dio EXCEL fitxategi batean, NANarekin batera, 2024ko abenduaren 2an zozketa egin dadin EASYPROMOS tresna digitalarekin. Zozketa horretatik, guztira, HOGEITA HAMAR (30) irabazle eta EHUN ETA BERROGEITA HAMAR (150) ordezeko aterako dira, baldin eta zozketan irabazle izan diren parte-hartzaileetako batek ez baditu betetzen BBLL hauetan aurreikusitako baldintzak, edo ez bada lortzen harremanetan jartzea, aurrerago adierazten denaren arabera, edo, edozein arrazoi dela medio, sari horiek onartzen ez badira.

Easypromos plataforma bat da, zozketaren emaitzaren gardentasuna bermatzen duena, eta, horren froga, zozketa bakoitzerako balio-ziurtagiri bat ematen du. Zozketaren antolatzaileak ezin du aldatu ziurtagiri horren emaitza, eta parte hartzen duen edozein erabiltzailek eska diezaioke antolatzaileari.

Zozketa egin ondoren, CHEQUE MOTIVAK egindako zozketaren irabazleen eta ordezekoen zerrenda helaraziko dio IBERDROLARI, honek CHEQUE MOTIVARI irabazleen telefono- eta emaila-datuak eman diezazkion, bai eta, hala badagokio, sariak irabazi dituzten parte-hartzaileei horren berri emateko beharrezkoa izan daitekeen beste edozein informazio ere.

Gehienez ere hiru (3) egun balioduneko epean, CHEQUE MOTIVAK aurreko paragrafoan aipatutako harremanetarako datuak jasotzen dituen egunetik zenbatzen hasita, Txkeak telefonoz jarriko dira harremanetan irabazle suertatu diren parte-hartzaileekin, horren berri emateko eta posta elektronikoa egiaztatzeko. Telefono bidezko harremana ezarri eta gehienez ere beste hiru (3) egun balioduneko epean, mezu elektroniko bat bidaliko zaie irabazleei, irabazleek behar bezala sinatuta itzuli behar dituzten sariak onartzeko gutuna bidaltzeko, gehienez ere hiru (3) egun balioduneko epean, mezu hori bidaltzen den egunetik zenbatzen hasita.

Saria onartzeko gutuna jaso ondoren, behar bezala sinatuta eta, hala badagokio, eskatzen den dokumentazio osagarriarekin, IBERDROLAK saria bidaliko du bezero irabazleak xede horretarako identifikatzen duen posta-helbidera, ondoren adierazten diren entrega-epeetan, bidali behar den lekuaren arabera.

- Penintsula, 3-4 egun baliodun
- Balear Uharteak, 4-6 egun baliodun
- Kanariar Uharteak, 2-12 egun baliodun

. Bidalketa horren gastuak IBERDROLAren kontura izango dira.

CHEQUE MOTIVAK gehienez 3 dei egingo dizkio irabazle bakoitzari. Parte-hartzaile irabazle bakoitzari 3 dei egin ondoren erantzunik lortzen ez bada edo komunikazioa ezartzea lortzen ez bada, irabazle horiekin harremanetan jarriko dira posta elektronikoz. 3 egun baliodunetan erantzunik jaso ezean, ateratako ordenaren arabera egindako zozketan ateratako ordezkoei ordezkatuak dituzte irabazleak.

CHEQUE MOTIVA ezin bada harremanetan jarri zozketa bakoitzeko parte-hartzaile irabazle guztiekin eta ordezkoeekin, zozketa bakoitzari dagozkion sariak eman gabe geratuko dira.

8.2. Sarien baldintzak

8.2.1. Sarien izakinak 8.1. atalean adierazitako unitateetara mugatuko dira. Edozein arrazoi dela eta, sariak ezin badira eman, Iberdrolak eskubidea izango du sari horien ordezkari sariak edo balio berekoak emateko.

8.2.2. Sariak ez dituzte barne hartzen derrigorrezkoak izan daitezkeen zergeri edo tasei dagozkien gastuak, ez eta aseguru motei dagozkienak ere. Nolanahi ere, gastu horiek irabazleen kontura izango dira.

8.2.3. Irabazleek ezin izango diote Iberdrolari eskatu sarien balioa dirutan ordaintzeko, ezta sari horiek aldatzeko edo balio bereko beste batzuekin ordezkatzeko ere.

8.2.4. Parte-hartzaileek berariaz onartzen dute, sustapen honetan parte hartze hutsagatik, IBERDROLAK bere izenak erabil ditzakeela sarien irabazleak gainerako parte-hartzaileei

jakinarazteko, eta ez duela inolako ordainsaririk jasotzeko eskubiderik izango. Era berean, baimena ematen diote IBERDROLARI, egoki iritziz gero, saria emateko unea graba dezan, ondoren sare sozialetan eta Iberdrolaren webgunean zabalatzeko eta argitaratzeko.

9.- SARIEN FISKALITATEA

Sustapen honi honako xedapen hauek aplikatuko zaizkio: azaroaren 28ko 35/2006 Legea, pertsona fisikoen errentaren gaineko zergari buruzkoa eta sozietateen gaineko zergari, ez-egoiliarren errentaren gaineko zergari eta ondareari buruzko legeak partzialki aldatzen dituena; eta martxoaren 30eko 439/2007 Errege Dekretua, pertsona fisikoen errentaren gaineko zergaren indarreko erregelamendua onartzen duena.

Ildo horretan, aurreko paragrafoan aipatutako araudiarekin bat etorriz, sustapen honetako parte-hartzaileei jakinarazten zaie ondasunen edo zerbitzuen salmentarekin edo sustapenarekin lotutako joko, lehiaketa, zozketa edo ausazko konbinazioetan parte hartzeagatik ematen diren sariak pertsona fisikoen errentaren gaineko zergaren atxikipena edo konturako sarrera dutela, betiere sariaren balioa 300 eurotik gorakoa bada.

Aurrekoari dagokionez, eta zerga-araudi hori betez, IBERDROLAK sustapen honetako sarien konturako diru-sarrera egingo du, eta, legez dagokion epearen barruan, ziurtagiri egokia egingo du, irabazleek zerga-betebeharrak bete dituztela ziurtatzeko. Izan ere, parte-hartzaile horiek pertsona fisikoen errentaren gaineko zergaren urteko aitortpenean jaso beharko dute jasotako sariaren etekina, jasotzen dituzten gainerako errentekin batera. Kuota osotik, jada ordaindu gisa kendu ahal izango da IBERDROLAK egindako konturako sarreraren edo atxikipenaren ziurtagirian agertzen den zenbatekoa, hori guztia azaroaren 28ko 35/2006 Legean ezarritakoaren arabera.

IBERDROLAK ez du erantzukizunik izango sariak onartzeak parte-hartzaile irabazleen fiskalitatean izan ditzakeen ondorio fiskalen gainean, betiere bere kontura izango baita.

10.- ERANTZUKIZUNETIK SALBUESTEA

Ez IBERDROLAK, ez eta, hala badagokio, TXEKE MOTIBOAK, ez dute ardura hauek hartzen:

- irabazleek emandako datuen egiazkotasuna, bai Plana kontratatzeko unean, bai Sariak lortu ahal izateko datuak emateko unean.
- irabazleek sariak nola erabiltzen dituzten, eta horiek erabiltzean gertatzen den edozein gorabehera.
- programa informatikoan izandako matxura batek (adibidez, erregistratzeko ezintasuna, etab.) eragiten dituen gorabehera eta gertakari guztiak. ez eta kanpoko eragile naturalek (atmosferaerikoek, klimatologikoek edo zerbitzu horiek hornitzen dituzten konpainien funtzionamendu eskasak) eragindako matxuren ondoriozko gorabeheren ondoriozkoak ere.

- parte-hartzailearen bat Sustapenean erregistratzeko ezintasuna, datuak atzematzen izandako akats batengatik edo, hala badagokio, osatugabea, okerra edo faltsua den informazioa sartzearen ondorioz.
- Ezinbesteko kasuetatik datozen gorabeherak.

11.- ERRESERBAK ETA MUGAK

11.1. IBERDROLAK sustapen hau aldatu, bertan behera utzi edo bertan behera uzteko eskubidea izango du, baldin eta uste badu sustapen hori egitea eragozten duen arrazoi zuzenen bat edo ezinbesteko arrazoiak daudela, Lege-oinarri hauetan aurreikusitako termino eta baldintzen arabera.

11.2. IBERDROLAK aukera izango du sustapen hau baliogabetzeko edo baliogabetzat jotzeko, baldin eta partaideek parte hartzeko prozesuan irregulartasunak antzematen badituzte.

11.3. IBERDROLAren asmoa da Sustapenean parte hartzen dutenen Parte-hartzea aukera-berdintasunez eta fede onaren arauak zorrotz errespetatuz egitea. Horregatik, IBERDROLAren ustez abusuzkotzat edo iruzurtzat jo daitekeen edozein jokabidek parte-hartzaileei kalifikazioa kentzea eta iruzurra edo engainua egiteagatik legokiekeen saria galtzea ekar dezake.

11.4. Parte-hartzaileek berariaz baimentzen dute, sustapen honetan parte hartze hutsagatik, IBERDROLAK bere datu pertsonalak edo identifikazio-datuak merkataritzarako eta/edo publizitaterako erabili ahal izatea, inolako lurralde- edo denbora-mugarik gabe, eta inolako ordainsaririk jaso gabe.

11.5. Sustapena ez dago inola ere babestuta, abalaturata, administraturata edo ezein sare sozialekin elkartuta.

13. LEGE APLIKAGARRIA ETA JURISDIKZIOA

IBERDROLAren sustapenak Espainian indarrean dagoen legediaren arabera arautzen dira.

Legezko Oinarri hauen interpretazioan eta aplikazioan sor daitezkeen eztabaidetarako, bai IBERDROLAK, bai sustapen honetan parte hartzen dutenek, Madrilgo Epaitegi eta Auzitegien jurisdikzioaren mende jartzen dira berariaz, eta uko egiten diote beren foruari, halakorik balego.

14.- KONTAKTUA

Sustapen honi eta bere legezko oinarriei buruzko edozein zalantza argitzeko, parte-hartzaileak IBERDROLAren harremanetan jarri ahal izango dira honako email honen bidez: clientes@tuiberdrola.es

15. LEGE OINARRIAK ONARTZEA

Parte-hartzaileei jakinarazi zaie sustapenean parte hartzeak lege-oinarri hauek erabat onartzea dakarrela. Parte-hartzaileek kontrakoa adierazten badute, Promoziotik kanpo geratuko dira, eta IBERDROLA salbuetsita geratuko da parte-hartzaile horiekin hartutako betebeharra betetzetik.

16_OINARRIEN GORDAILUA ETA ESKURAGARRITASUNA

Legezko oinarri hauek José Ángel Martínez Sanchiz jaunaren notariotzan gordailututa eta protokolizatuta daude (Velázquez 12, Madrid). Era berean, Plana kontratatzeke unean, bezeroari jakinarazten zaio sustapen honetan parte hartzeko aukera duela, eta Lege Oinarri hauek eskuratzeko aukera ematen zaio, parte-hartzaileek noiznahi kontsultatu ahal izan ditzaten.

17.- ZOZKETAREN PRIBATUTASUN-ABISUA

Iberdrolak, merkataritza-legeriarekin bat etorritik, parte-hartzaileen pribatutasuna babesteko konpromisoa hartzen du, eta datu pertsonalak babesteko legeria beteko duela bermatzen die, bereziki, Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra (“**RGPD**”) eta Iberdrola Taldeko sozietateak helbideratuta dauden herrialde bakoitzean aplikatu beharreko datu pertsonalak babesteko legeria. Zure datu pertsonalak modu zilegi, leial eta gardenean tratatuko dira, helburu zehatz, esplizitu eta legitimoei jarraikiz, eta helburu horietarako aproposak, egokiak eta mugatuak badira bakarrik.

Gainera, Iberdrolak parte-hartzaileen datu zehatzak eta eguneratuak mantenduko ditu, tratamenduaren helburuak betetzeko beharrezkoa den denboran bakarrik identifikatzeko moduan.

Iberdrolak beharrezko neurri teknikoak eta antolakuntzakoak ezarri ditu parte-hartzaileen datuak istripuzko galeretatik edo baimenik gabeko aldatetatik, sarbideetatik, erabileretatik edo zabalkundetik babesteko, eta, era berean, zure datu pertsonalei eragin diezaiekeen edozein segurtasun-gorabeheraren aurrean erreakzionatzeko prozedurak ezarri ditu.

Zer datu pertsonal lortu eta tratatzen ditugu?

Iberdrolak aztergai duen promozioiko parte-hartzaileen datu pertsonalak hauek dira: izena, abizenak eta NAN/AIZ.

Zozketaren irabazle suertatzen diren parte-hartzaileen kasuan, gainera, Iberdrolak honako hauek erabiliko ditu: telefono-zenbakia, helbide elektronikoa eta posta-helbidea. Datu horiek parte-hartzaileek emango dituzte elektrizitate-plan bat kontratatuz eta, irabazlea izanez gero, formularioa osatuz.

Nor arduratzen da zure datuak tratatzeaz?

Parte-hartzaileen datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna Iberdrola Clientes SAU da (egoitza soziala: Euskadi plaza 5, 48009 Bilbao; IFZ: A95758389). Datuak babesteko ordezkariarengana jo dezakezu, parte-hartzaileen datu pertsonalen tratamenduari buruzko edozein gairi buruz, helbide elektronikoko honen bidez dpo@iberdrola.es

Zertarako erabiltzen ditugu zure datu pertsonalak?

Parte-hartzaileek plana kontratatzean eta sustapen honetan duten parte-hartzea erregistratzean erregistro-formularioan emandako informazioa honako helburu hauekin tratatuko da:

- a) Sustapena eta antolaketa eta logistika kudeatzea;
- b) Zozketaren irabazleei sariak emateko kudeaketa.
- c) Parte-hartzaileek berariaz baimena ematen badute, IBERDROLAren produktuei buruzko merkataritza-jakinazpenak bidaltzea, baldin eta parte-hartzaileek baimena ematen badute.

Zein da zure datuak erabiltzeko legitimazioa?

Parte-hartzaileen datu pertsonalak tratatzeko oinarri legitimatzailea, aurreko a) eta b) ataletan adierazitako helburuarekin, Sustapenean parte hartzea arautzen duten lege-oinarri hauek betearaztea da, eta parte-hartzaileek oinarri horiek onartzen dituzte Sustapenean erregistratzen direnean. Zure datu pertsonalak c) letran adierazitako helburuarekin tratatzeko oinarri legitimatzailea da.

Zenbat denboran gordeko ditugu parte-hartzaileen datuak?

Bestalde, aurretik aipatutako a) helburuarekin tratatutako datu pertsonalak gorde egingo dira promozio honetan parte hartzen duten bitartean eta saria ematen den arte.

Azkenik, b) xederako tratatutako datu pertsonalak zerga-arloan aplikatzekoa den araudian ezarritako epeen arabera gordeko dira. Azkenik, komunikazio komertzialak egiteko bildutako datuak, c) helburua, datua jaso ondorengo 2 urteetan gordeko dira.

Parte-hartzaileek a) eta b) tratamenduei dagokienez aurka egiteko eskubidea erabiltzen badute, sustapen honetan duten partaidetza amaituko da eta tratatutako datu pertsonalak berehala ezabatuko dira, ondoren zehazten diren blokeo-aldiak alde batera utzi gabe. Hala ere, aurreko paragrafoetan aipatutako epeak igaro ondoren, datuak gorde egingo dira, behar bezala blokeatuta, honako hauen preskripzio-epeetan: **(i)** Iberdrolak izan ditzakeen legezko betebeharrak eta **(ii)** linteresdunekiko harremanetik eta, ondorioz, datu pertsonalen tratamendutik erator daitezkeen legezko erantzukizunak.

Nori jakinaraziko zaizkio zure datuak?

Parte-hartzaileen datuak hirugarrenei eta erakunde ofizialei jakinarazi ahal izango zaizkie, legezko betebeharrak betetzeko edo agintaritza arautzaile, judizial, fiskal (Zerga Administrazioa) edo bestelakoen errekerimenduak betetzeko.

Era berean, promozioan parte hartzen dutenen datuak eskuratu ahal izango dituzte promozio honen kudeaketarekin eta antolamenduetarekin zerikusia duten kanpo-zerbitzuen emaelek (CHEQUE MOTIVA SL). Izan ere, IBERDROLAK legez eskatzen diren kontratuak sinatu ditu, tratamendu-eragile gisa dituen betebeharrak beteko dituela bermatzeko.

CHEQUE MOTIVAK, sustapena kudeatzeko ardura duen agentzia den aldetik, parte-hartzaileen datuak erabiliko ditu soilik sariaren zozketa egiteko, sariaren berri emateko eta saria emateko

prozesuan esku hartzeko, eta datu horiek ezabatuko ditu entrega hori amaitu ondoren.

Era berean, IBERDROLAK promozioa irabazi duten parte-hartzaileen datuak partekatu ahal izango ditu promozioaren xede diren sariak ematearekin eta gozatzearekin zerikusia duten agentzia, federazio eta erakundeekin. Horiekin, halaber, legez eskatzen diren kontratuak izenpetuko ditu, tratamendu-eragile gisa dituen betebeharrak beteko dituela bermatzeko.

Zeintzuk dira parte-hartzaileen eskubideak?

Parte-hartzaileek eskubidea dute tratatzen ari diren beren datu pertsonalak eskuratzeko, bai eta datu okerrak zuzentzeko eskatzeko ere, edo, hala badagokio, datuak ezerezteko, jaso ziren helburuetarako jada beharrezkoak ez direnean. Gainera, eskubidea duzu aurka egiteko eta zure datuen tratamendua eta eramangarritasuna mugatzeko. Zure datuen tratamendua zure baimenean oinarrituta badago, edozein unetan ezeztatu ahal izango duzu, atzeraeraginezko ondorioz gabe.

Parte-hartzaileek eskubideak baliatzeko eskabideak idatziz aurkeztu ahal izango dituzte, hona idatziz: IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. – Norentzat: Datuen Babeserako Arduraduna, Posta-kutxa 1732, 28080 Madrid, edo IBERDROLAren beste edozein bide erabil dezake: Bezeroaren Arretarako Telefonoa 900 225 235; posta elektronikoa: protecciondatos.comercial@iberdrola.es; Nire Bezeroa' eremua www.iberdrola.es gunearen barruan, baita edozein arreta-gunetan ere, honako hauek adieraziz: identifikazio-datuak, harremanetarako helbidea edo helbide elektronikoa, eskaeraren arrazoiak eta "Patinete Elektrikoen Zozketa" sustapena. Jakinarazten dizugu, halaber, eskubidea duzula erreklamazio bat aurkezteko Datuak Babesteko Espainiako Agentzian (www.aepd.es) edo kontrol-agintaritza eskudunean.