



Baldintza Partikularrak

1. Kontratutako produktuak eta baldintza ekonomikoak

Smart Assistant

Smart Assistant: zure kontsumoa kontrolatzen laguntzen dizu eta jakinarazpen pertsonalizatuak bidaltzen dizkizu, aurrezteko aholkuekin.

Gainera, Smart Assistant kontratatzean, doako etxebizitzako etxetresna elektrikoaren matxura mekanikoak, elektronikoak edo elektrikoak konpontzeko zerbitzu bat sartzen da.

Prezioa, zergarik gabe 1,95 euro/hilero

Prezioa, zergarin 2,36 euro/hilero

Deskontuak:

% 100 Etxe Adimendunaren Laguntzailean lehen 3 hilabeteetan

2. Iraupena eta iraunkortasuna

Zerbitzu horren iraupena energia-kontratuarena bera izango da, eta automatikoki luzatuko da, salbu eta bezeroak berri bakoitza baino 15 egun lehenago kontrakoa jakinarazten badu. Bezeroak edozein unetan eman ahal izango dio baja zerbitzuari, penalizaziorik gabe. Zerbitzuari lotutako energia-kontratuari baja ematen bazaio, baja emango zaio.

Zerbitzuak 30 eguneko gabealdia du, eta, beraz, ezin izango da erabili alta eman zenetik 30 egun igaro arte. Energia-aholkularitzako zerbitzua izan ezik, 6 hilabetekoa izango baita.

Produktu eta zerbitzuen urteko prezioak eta mugak urte bakoitzeko urtarrilaren lehen eguneratuko dira, KPlaren arabera.

3. Zergak

Prezio horiei une bakoitzean indarrean dauden zergak eta zerga-tasak gehituko zaizkie, eta fakturan banakatuko dira:

Zeharkako zergak (BEZ, IGIC, IPSI):

- **Penintsula:** Balio Erantsiaren gaineko Zerga (BEZ) ondasun, produktu eta zerbitzuen prezioaren gainean aplikatzen da (% 21 edo % 5 edo legearen arabera dagokiona).
- **Kanariak:** Kanarietako Zerga Orokorra (IGIC) aplikatzen da (% 0, % 3 edo % 7 edo legearen arabera dagokiona).
- **Ceuta eta Melilla:** ekoizpenaren, zerbitzuen eta inportazioaren gaineko zerga (IPSI) aplikatzen da (% 1 edo % 4 edo legearen arabera dagokiona).

4. Beste baldintza batzuk

Smart Assistance: Iberdrola Clientes aplikazioaren barruan gaitzen den funtzionalitate bat da, energia-kontsumoa kontrolatzen laguntzen duena, etxetresna elektriko bidez zenbatetsitako xehetasuna erakutsiz eta aurrezteko aholkuekin jakinarazpen pertsonalizatuak bidaliz.

Smart Assistant kontratatzeko, baldintza hauek bete behar dira:

- Elektrizitate-kontratu bat Iberdrolarekin.
- Kontagailu adimendun bat, telekudeatua eta sistema elektrikoan integratua.
- 15 kW-tik beherako potentzia kontratatua.

Gainera, ezinbestekoa da enpresa banatzaileak kontagailuaren eguneroko kontsumo optimoa ematea Iberdrolari. Kontratuaren lehenengo 3 hilabeteetan enpresa banatzailearen kontsumoa jasotzen ez bada, Iberdrolak baja emango dio zerbitzuari inolako kosturik gabe. Horren ordez, AS gabeko Etxebizitzako Smart Laguntz.-a zerbitzua mantenduko du, zerbitzu berberak dituen, Smart laguntzailea izan ezik.

Etxebizitzako etxetresna elektrikoaren matxura mekaniko, elektroniko edo elektrikoak konpontzeko zerbitzua: teknikari kualifikatu baten joan-etorria estaliz eta 2 orduko eskulana bezeroarentzat doan: hozkailua, garbigailua, sukalde elektriko, labe elektriko (ez mikrouhin-labea), kanpai erauzgailua, garbigailua, lehorgailua eta izozkailua. Bezeroak hartuko ditu piezen eta estalkien ordu gehigarrien zenbatekoa.

Matxurak konpontzeko zerbitzutik kanpo geratzen dira: bermean dauden aparatuak; berriaz jasotakoez bestelako aparatuak; etxeko helburu hutsak ez dituzten aparatuak; aparatuaren funtzionamenduari eragiten ez dioten kalte estetikoak; erabilera anormal edo desegoki batek eragindako matxurak eta nahita eragindako kalteak; kanpoko zerbaitek eragindako istripuzko kalteak edo kolpeak; korrosioa edo oxidazioa; aparatua mantentzeko eragiketak, hala nola, doikuntzak, garbiketak edo aldizkako berrikuspenak; edozein eratako erantzukizun zibilak.

 **Baldintza Espezifikoak** **1. Xedea**

Baldintza espezifiko hauen xedea da IBERDROLA CLIENTES, SAUk (aurrerantzean, IBERDROLA) **SMART ASSISTANT**-ean sartuta dauden zerbitzu independenteak ematea, baldintza partikularretan adierazten direnak, ondoren deskribatzen den irismenarekin:

1.1. Smart laguntzailea

Iberdrolaren Smart Laguntzaileak Bezeroei etxetresna elektrikoaren kontsumo xehatuaren informazioak eta jakinarazpen pertsonalizatuak eskaintzen dizkie inolako instalazio gehigarririk gabe, baita aurreztera eta kontsumoaren optimizaziora zuzenduta dauden jakinarazpenak ere. Smart laguntzailean sartzen diren funtzioak hemen ikus daitezke: <https://www.iberdrola.es/smart-home/asistente-smart>.

Smart Laguntzailea zerbitzua emateko, ezinbestekoa da zerbitzuaren xede den Bezeroaren hornikuntza-puntuaren enpresa banatzaileak IBERDROLARI haren kontagailuarentzako eguneko kontsumo optimoa ematea. Smart Laguntzailea zerbitzua ematen hasten den unetik hasita 3 hilabeteko epean IBERDROLAK informazio hori jasotzen ez badu, zerbitzua ezingo da eman eta IBERDROLAK baja emango dio ondorengo 3.4 baldintza beteaz.

 **2. Zerbitzua emateko baldintzak****2.1. Kontratua aktibatzea**

Hogeita hamar (30) egun naturaleko gabealdia ezartzen da, kontratua indarrean sartzen denetik (kontratu honen 3.1 klausulan definitua). Epe horretan, ezin izango dira erabili SMART ASSISTANT-en barnean dagoen 24 orduko Laguntza duten matxurak konpontzeko eta laguntza teknologikoko zerbitzuak.

2.2. ZERBITZUA ESKATZEA

Bezeroak **SMART ASSISTANT**.eko edozein zerbitzu eskatu ahal izango du:

- IBERDROLAREN Laguntza Teknikoko Zerbitzuaren telefono-zenbakira deituz.
- IBERDROLAREN Aurrez Aurreko Arreta Puntu batera joanez.
- Iberdrolaren APP bidez.

Ordainketak Babesteko Oinarriko Aseguruak estalitako ezbeharren bat gertatuz gero, bezeroak aseguru-etxeari (MetLife) jakinarazi beharko dio, 1.4 atalean adierazitakoaren arabera.

2.3. Zerbitzua emateko baldintzak

SMART ASSISTANT.eko zerbitzuak honako baldintza hauen arabera emango ditu IBERDROLAek:

- Bezeroak eskatutako jarduketa estalita ez badago (aipatutako salbuespenetako bat delako), egindako gastu oro fakturatuko zaio. Horretarako, dagokion aurrekontua aurkeztuko zaio, onar dezan.
- IBERDROLA kontratu honen xede diren lanak ongi egitearen erantzule besterik ez da izango. Bereziki, ez du erant zukizunik edukiko honako hauek sortzen direnean:
 - Gailuak behar bezala ez erabiltzeagatik edo ongi ez mantentzeagatik pertsonengan eragindako kalteak edo kalte materialak.
 - Edozein gailuri edo haren funtzionamenduari eragindako kalteak, ez badira gailuak berak eragindakoak.
 - Estaldirapeko gailuek hirugarrenei eragindako kalteak.
 - Ezusteko edota ezinbesteko kasuak.
- IBERDROLA ez da greba, matxinada, muturreko fenomeno meteorologiko eta halako ezinbesteko kasuetan gerta litezkeen atzerapenen eta gabealdien erantzule izango.



3. Zerbitzuaren indarraldiaren hasiera, iraupena, berritzea eta baja

3.1. Indarrean jartzea

SMART ASSISTANT.a indarrean sartzeko baldintza izango da IBERDROLArekin hornidura elektrikoko kontratua indarrean sartzea, aldi berean kontratatzen badira lotzen den hornidura-puntuari dagokiona. Une horretatik aurrera hasiko da Baldintza Partikularretan ezarritako gabezia-epea.

SMART ASSISTANT.a kontratatzen bada hornidura-puntu berari lotuta IBERDROLArekin lehendik dagoen hornidura elektrikoko kontratuaren ondoren, Kontratu hau sinatzen den egunean jarriko da indarrean, Baldintza Partikularretan ezarritako gabealdia alde batera utzi gabe.

3.2. Iraupena

Kontratuaren iraupena urtebetekoa izango da, indarrean jartzen denetik hasita.

3.3. Berritzea

SMART ASSISTANT.a automatikoki berrituko da urtero, alderdietako batek kontrakoa jakinarazi ezean, kontratua amaitu baino hamabost egun lehenago gutxienez.

3.4. Baja eta uko egitea

SMART ASSISTANT.a zerbitzuari lotutako elektrizitate-horniduraren kontratua suntsiarazteak zerbitzu horri baja ematea ekarriko du.

SMART ASSISTANT.ean edo hura osatzen duten zerbitzuetan baja emateak ez du inolako zigorrik ekarriko.

Bezeroak modu sinesgarrian jakinarazten duen egunean izango du eragina bajak.

IBERDROLAK baja emango die Smart Assistant, 15 eguneko aurreabisuarekin, baldin eta zerbitzua ematen hasi eta lehenengo 3 hilabeteetan IBERDROLAK ez badu jasotzen, bezeroaren hornidura-puntuaren enpresa banatzailearen eskutik, 1.1 klausulan adierazitako informazioa. Gainerako zerbitzuek indarrean jarraituko dute baldintza honen bigarren paragrafoan adierazitakoa beteaz.

IBERDROLAK Smart Assistant zerbitzuak aldeztatik konpondu ahal izango ditu edozein unetan, aldeztatik aurretik ikusi gabe, baldin eta Bezeroak, SMART ASSISTANT laguntzailea osatzen duten zerbitzuren bat emateari dagokionez, iritzi publikoaren aurrean gaitzesgarriak diren portaerak edo egintzak egiten baditu, edo legea urratzen badu, morala edo ordena publikoa.

Kontsumitzaile eta erabiltzaile zaren aldetik, eskubidea duzu kontratu honi uko egiteko 14 egun naturaleko epean, justifikaziorik eman gabe. Uko egiteko epea kontratua egin eta 14 egun natural igarotakoan amaituko da.

Eskubide hori erabiltzeko, kontratuan atzera egiteko dokumentua dauka bezeroak.