

SMART LAGUNTZAILE AURRERATUKO ZERBITZUAREN BALDINTZAK

Dokumentu honek jasotzen ditu Iberdrola Clientes SAUk (aurrerantzean, “**Iberdrola**”) Iberdrolarekin (aurrerantzean, “**Bezeroa**”) Smart Zerbitzu Laguntzaile Aurreratua (aurrerantzean, “**Smart Laguntzaile Aurreratua Programaren Baldintzak**”) hornidura elektrikoko kontratua duten erabiltzaileei eskaintzen dizkien baldintzak.”).

Smart Laguntzaile Aurreratua (aurrerantzean, “**Zerbitzua**”) ere esaten zaio) soluzio domotiko adimenduna da, bezeroarekin konektatutako gailuen (klima eta ur bero sanitarioa, eguzki-ura eta ibilgailu elektrikoa) kontsumoak eta potentziak automatikoki kontrolatzen eta optimizatzen dituen, bezeroak Iberdrolaren app-aren bidez Iberdrolari aurrez emandako erosotasun-parametroak kontuan hartuta.

Smart Laguntzaile Aurreratuaren programaren baldintzak onartuz, bezeroak baldintza horiek betetzea onartzen du, eta zerbitzua baldintza horien arabera erabiltzeko konpromisoa hartzen du. Zerbitzua erabiltzeak esan nahi du onartu egiten direla Smart Laguntzaile Aurreratua programaren baldintzak.

1. Izen-ematea

Bezeroak adierazten eta bermatzen du ematen duen informazioa egiazkoa, zehatza eta osoa dela, bere profilaren erregistroan eskatzen den bezala, eta unean-unean eguneratzeko konpromisoa hartzen du.

2. Baimenak eta datu-bilketa

Zerbitzuan alta ematean, honako baimen hauek onartzen dituzu, dokumentu honen 7. klausulan aipatutako gailu adimendunei dagokienez:

- Iberdrolari baimena ematea zure gailu adimendunekin lotzeko eta integratzeko.
- Iberdrolari baimena ematea zure gailu adimendunen eragiketa eta programazioa kontrolatzeko.
- Zure gailu adimendunekin lotutako informazioa biltzeko aukera ematea Iberdrolari; adibidez: gailuaren marka eta eredua, energia-kontsumoa, aktiboaren lehentasunak eta errendimendua, besteak beste.

Smart Laguntzaile Aurreratuaren alta ematean, Iberdrolak zure gailu adimendunekin lotutako hainbat datu biltzea ere onartzen duzu, gailu adimendunekin konektagarritasun-zerbitzuen hornitzailearekin partekatzeko.

Datuak partekatzeko lehentasunak edozein unetan alda ditzakezu. Hala ere, datuak partekatzen ez badituzu, zure Gailu Adimendunen kudeaketa automatikorako sarbidea galduko duzu, zerbitzua emateko behar diren datuak izateari utziko diogulako.

3. Smart Laguntzaile Aurreratuko zerbitzuaren iraupena

Zerbitzuaren iraupena Smart Aurreratuko Laguntzaile zerbitzuaren kontratuan adierazitakoa izango da.

Iberdrolak beretzat gordetzen du zerbitzua deuseztatzeko eskubidea honako egoera hauetan:

- Smart Laguntzaile Aurreratua desegoki eta/edo iruzur eginez gero.
- Termino eta baldintza hauek betetzen ez badira.

- Beste edozein arrazoiengatik, Iberdrolak zerbitzua emateari utzi ahal izango dio egokitzen jotzen duenean, aldez aurretik Zerbitzuan erregistratutako helbide elektronikoan jakinarazita.

4. Lizentzia

Iberdrolak lizentzia pertsonal bat ematen dio bezeroari, mugatua, ez-esklusiboa, transferiezina, ez azpieroaldagarria eta ezeztagarria, zerbitzua Iberdrola aplikazioaren bidez erabiltzeko.

Bezeroak erabaki du Iberdrolari kalte-ordaina ematea eta Zerbitzuaren erabileraren ondoriozko edozein erantzukizun, galera, erreklamazio, kalte, kostu edo ekintza ordaintzetik salbuestea.

5. Erantzukizuna mugatzea

Iberdrolak ez du bermatzen kontsumoen gutxieneko optimizazioa, eta Iberdrolak ez du inolaz ere bere gain hartzen Zerbitzuaren erabileraren ondorioz sor daitezkeen kalte zuzenik edo zeharkakorik, kosturik, galerarik edo erantzukizunik, eta, bereziki, Bezeroak Zerbitzuari dagokionez hartutako kontsumo-erabakien ondorioz sor daitezkeenak.

Iberdrolak ez du inolako bermerik ematen helburu jakin baterako egokitasunari, erabilgarritasunari, zehaztasunari edo Zerbitzuaren bidez lor daitezkeen edozein emaitzari buruz. Iberdrolak ez du bermatzen zerbitzuak akatsik ez duenik edo interferentziarik gabe funtzionatzen duenik, eta inola ere ez Interneteko konexio-sarearen erabilgarritasunagatik.

Bestalde, Iberdrolak softwarea edo hirugarrenen aplikazioak (besteak beste, APIak) erabili ahal izango ditu gailu adimendunetara konektatzeko, Smart Laguntzaile Aurreratuaren Zerbitzuaren parte gisa. Iberdrolak gailu adimendunak kudeatzeko eta lotutako zerbitzuak egiteko duen gaitasuna hirugarren horien erabilgarritasunaren arabera da. Iberdrolak ez du erantzukizunik izango hirugarrenen zerbitzu horiek ez funtzionatzeagatik edo eskuragarri ez egoteagatik sor daitezkeen arazo edo galeren gainean.

Iberdrolaren Smart Laguntzaile Aurreratuak hiperestekak edo erreferentziak izan ditzake Iberdrolaren Smart Laguntzaile Aurreratu ez den hirugarrenen webguneekin. Edozein hiperesteka edo erreferentzia zure erosotasunerako baino ez da zehazten. Ez dugu inolako kontrolik egiten hirugarrenen webguneen gainean, eta ez dugu onartzen horietan jasotako eduki, material eta informazioengatik inolako erantzukizunik. Hirugarrenen edozein webgunetako edozein hiperesteka eta erreferentzia ikusteak ez du esan nahi hirugarren horren webgunea, produktuak edo zerbitzuak hurbiltzen ditugunik.

6. Marka eta irudia

Zerbitzuaren marka, logotipo, ikono, irudi, diseinu, interfaze, testu eta bestelako material guztiak Iberdrolaren jabetzakoak dira. Debatuta dago horiek erabiltzea, bikoiztea edo erreproduzitzea, Iberdrolak idatziz onartu ezean. Zerbitzuari buruz Iberdrolari egindako iruzkinak eta iradokizunak zerbitzua hobetzeko erabiliko dira, baina horrek ez du bezeroa konpentsatzeko betebeharririk izango.

7. Gailu bateragarriak

Zerbitzuak behar bezala funtziona dezan, beharrezkoa da bezeroak honako gailu adimendun hauetako bat izatea, kontsumoak eta potentziak optimizatzeko bateragarriak ("gailu adimendunak"):

- Etxebizitzaren kontsumoa eta eguzki-ekoizpena monitorizatzeko: Smart Wibeek kontsumo-monitorea.

- Ur bero sanitarioa (termo elektrikoa) kudeatzeko eta optimizatzeko: entxufea TP-LINK HS110.
- Kargatzeko puntua kudeatzeko eta optimizatzeko: Wallbox birkarga-puntua Plus sakatu.
- Klimatizazioa kudeatu eta optimizatzeko: Klima Kontrola Smart Sensibo Sky.
- Ibilgailu elektrikoa kudeatzeko eta optimizatzeko:
 - o Audi: A3 Sportback e-tron, A3 Sportback TFSI e, Q5 TFSI e, A7 Sportback TFSI e, Q5 Sportback TFSI e, e-tron, e-tron GT, e-tron S, e-tron S Sportback, e-tron Sportback, Q3 Sportback TFSI e, A6 Avant TFSI e, Q4 e-tron, Q4 Sportback e-tron, Q7 e-tron, Q7, Q7 TFSI e, Q3 TFSI e, Q8 e-tron, Q8 Sportback e-tron, Q8 TFSI e, RS e-tron GT, SQ8 e-tron, SQ8 Sportback e-tron, A8 L TFSI e
 - o Cupra: Born, Formentor, Leon, Mii
 - o Seat: Leon, Tarraco, Mii
 - o SKODA: Enyaq 50 iV, Enyaq 80X iV, CITIGOe iV, SUPERB iV, OCTAVIA iV
 - o Tesla: Model 3, Model S, Model X, Model Y
 - o Toyota: bZ4X, Prius plugin, RAV4 PHEV
 - o Volkswagen: ID.3, ID.4, ID.5, ID.7 ID. Buzz
 - o Horiez gain, etorkizunean bateragarria den beste edozein.

8. Aldaketa

Iberdrolak beretzat gordetzen du Smart Laguntzaile Aurreratua Programaren Baldintza hauek edozein unetan eguneratu edo berrikusteko eskubidea, eta hori bezeroari jakinaraziko zaio haiek emandako posta elektronikoaren bidez.

Zerbitzua erabiltzeak esan nahi du onartu egiten direla Smart Aurreratua programa laguntzailearen baldintzak, baita Iberdrolak aurretik baimendutakoaren arabera egindako edozein aldaketa ere.

9. Zuzenbidea eta jurisdikzioa

Smart Laguntzaile Aurreratuaren programaren baldintza horiek Espainiako legeen arabera arautzen eta interpretatzen dira.

Zerbitzutik edo Zerbitzuarekin zerikusia duen edozein auzitarako, alderdiak Madrilgo epaitegi eta auzitegien mende jartzen dira, salbu eta haien forua xedaezina denean.