

 Berariazko baldintzak 1. Zein da kontratuaren xedea?**1. Kontratututako produktuen xedea**

Baldintza Espezifikoen helburua da IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.-k (aurrerantzean, IBERDROLA) ematen duen I+PACK AEROTERMIA zerbitzua deskribatzea.

I+PACK AEROTERMIA zerbitzuak (1.1) **I+REPAIR AEROTERMIA**, (2) **I+CHECK AEROTERMIA** hartzen ditu.

1.1 I+Pack Aeroterminia zerbitzua

Bi urtean behin, baldintza partikularretan zerbitzua emateko zuzendaritza gisa adierazitako helbidean, baldintza horietan deskribatutako aeroterminia-ekipoak berrikusten dira, teknikari kualifikatu baten bidez.

1.1.1 Aeroterminia-ekipoaren antzinasuna

Zerbitzuan sartzen diren etxetresnen antzinasuna zehazteko, erosketa-eguna hartuko da kontuan, eta bezeroak erosketaren tiketaren edo fakturaren bitartez justifikatu beharko du.

1.1.2 Irismena

10 urte edo gehiago dituzten ekipamenduetan: Zerbitzuan sartzen dira matxurak konpontzeko egin behar diren joan-etorrien, mantentze-lanen, piezen eta zergen gastuak. Kostu horien guztien baturari "**Konponketa Kostua**" esango zaio hemendik aurrera. Teknikariak, bisita egin ondoren, Konponketa Kostuaren xehetasunak emango dizkio bezeroari.

Konponketarako esku-hartzeen urteko mugarik ez da egongo, eta konponketa-kostuaren urteko muga 300 €-koa izango da (aurrerantzean, "**Urteko Gehieneko Muga**"), aplikatu beharreko zerga guztiak barne. Bisitaren ondoren bezeroari ematen zaion Konponketa Kostuak Kostuaren Urteko Muga gainditzen badu, klausulan ezarritakoaren arabera jokatuko da.

10 urtetik gorako antzinasuna duten ekipoak: Zerbitzuan sartzen dira joan-etorriak eta mantentze-lanaren lehen 3 orduak. Bezeroak ordaindu beharko du piezen kostua. Bezeroak ordaindu beharko ditu piezen kostua eta/edo 3 ordutik aurrerako mantentze-lanak. Fakturatu aurretik, bezeroari aurrekontua aurkeztuko zaio eta hark onartu egin beharko du.

10 urte baino gehiago dituzten klimatizazio-ekipamenduetan ez da ordezkapen-ordainketa aplikatuko.

1.1.3. Ordezkapen-Ordainketa

Konponketarik egin ezin bada, bezeroak ordezkapenagatik ordainketa jasotzeko eskubidea izango du, eta horren urteko zenbatekoa honako hau izango da::

- 300 € urteko, 5 urtetik beherako antzinasuna duten ekipamenduetarako.
- 250 € urteko, 5 urte edo gehiagoko eta 7 urte baino gutxiagoko antzinasuna duten ekipamenduetarako.
- 200 € urtean, 7 urte edo gehiagoko eta 9 urte baino gutxiagoko antzinasuna duten ekipamenduetarako.
- 150 € urtean, 9 urte edo gehiagoko eta 11 urte baino gutxiagoko antzinasuna duten ekipamenduetarako.
- 0 € urteko, 11 urtetik gorako antzinasuna duten ekipamenduetarako.

Ordezko Ordainaren zenbatekoari kendu egingo zaio urteko epealdi horretan eginiko konponketen kostua, halakorik egin bada. Ordezko Ordaina behin baino ezingo da egin kontratua indarrean dagoen urteko epealdian. Horretarako, IBERDROLAK aparatuari buruzko datuak (Marka, Modeloa, Serie zk.) jasoko ditu arreta ematen duenean. Ordezkapen ordainketa Espainiako banku erakunde operatiboen kontu nazionaletan besterik ez da egingo.

1.1.4 Matxurak artatzea

IBERDROLA gehienez ere bi (2) laneguneko epea izango du probintziako hiriburuetarako, eta hiru (3) lanegunekoa gainerako herrietarako (astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara, jaiegun nazionalak izan ezik), bezeroaren abisua jasotzen denetik zenbatzen hasita.

1.1.5 Salbuespenak

- IBERDROLA enpresakoak ez direnek egindako ikuskatzeak, laguntzak edo konponketak, eta horiek eragin dezaketen kalte oro.
- Termostatoak, kontrol-sistemak edo ekipoetatik kanpoko beste elementu batzuk.
- Elektrizitate- edo gas-enpresa banatzaileen elementu propioetako matxurak, konponketa haien ardura baldin bada.
- Erositako aerotermita-tresneriaren aginteak, kontrol-sistemak edo kanpoko beste elementu batzuk.
- Merkataritza- eta industria-instalazioetako zerbitzuak eta, oro har, etxerako soilik erabiltzen ez diren etxetresna elektrikoak.
- Etxebizitza bati baino gehiagori zerbitzu ematen dioten klimatizazio-instalazio zentralizatuak, ekipamendu eramangarriak, finkoak ez diren edo zerbitzuarekin lotuta dagoen energiaren hornikuntza-puntuan kokatuta ez dauden instalazioak, eta zerbitzuan berariaz jasotako teknologiez bestelakoak erabiltzen dituzten klimatizazio-ekipamenduak.
- Bermealdian dauden instalazio edo ekipamenduak.
- Teknikoak ikusten ez dituen edota eskueran ez dituen ekipoen edo instalazio-zatien konponketa.
- Esmalteak, pintaketak, nikeleztaketak, kromoztaketak eta aparatuaren barne-funtzionamenduari eragiten ez dioten piezak eta osagarri estetikoak edo bestelako piezak.
- Korrosioa edo oxidazioa, hala aparatuaren erabilera normalak edo higadurak nola aproposak ez diren ingurumen- edo klima-egoerek, hondarrak, hautsak, hezetasunak edo gazitasunak eragindakoa.
- Ekipamenduen edo instalazioaren ezohiko erabilerak, arduragabeak edo desegokiak eragindako matxurak, nahi gabeko kalteak, edo kanpoko jatorria duen bestelako edozein ekintzak sorturikoak.
- Ezkutuko edozein biziok eragindako matxurak.
- Aparatua mantentzeko edo kontserbatzeko operazioak; besteak beste, koipeztaketa, doikuntzak edo garbiketak eta aldizkako berrikuspenak.
- Fabrikatzaileak kontsumigarritzat hartutako pieza oro.
- Fabrikatzailearen ordezkoko piezak falta direlako ekipamenduen erabilgarritasun-galeragatik egindako erreklamazioak.
- Zuzenean nahiz zeharka suteen edo ohiz kanpoko fenomenoek zein hondamendien ondorio diren matxurak.
- Aparatua oker edo araei jarraitu gabe instalatzeagatik, aldaketa desegokiengatik edo jatorrizkoak ez diren aldaketa-piezak erabiltzeagatik sortutako matxurak.
- Ekipamenduetan gertatzen diren kalteak, baldin eta ez baditu funtzionamenduaren barne-matxura batek eragin, edo estalitako instalazioari berezkoak ez zaizkion elementuek eragindako kalteak, eta, oro har, edonolako erantzukizun zibilak.
- IBERDROLA ez da izango greba, matxinada, muturreko fenomeno meteorologiko eta halako ezinbesteko kasuetan gerta litezkeen atzerapenen edo gabealdien erantzule.
- Istripu batek edo kanpoko zerbaitek aparatuan eragindako kalte edo kolpeak.
- Instalazio edo elementu propioak, erraz sartu ezin direnak edo, teknikariaren iritziz, ekipamendua instalatzeko neurrigabeko bitartekoak behar dituztenak, edo instalatzailearen segurtasuna arriskuan jartzen dutenak.

1.1.6 Bermea

Konponketa-lanek sei (6) hilabeteko bermea izango dute, konponketa amaitzen den egunetik zenbatzen hasita.

2. I+ Check Aeroterminia zerbitzua

Bi urtean behin, baldintza partikularretan zerbitzua emateko zuzendaritza gisa adierazitako helbidean, baldintza horietan deskribatutako aeroterminia-ekipoak berrikusten dira, teknikari kualifikatu baten bidez.

2.1 Irismena

Zerbitzuan honako jarduera hauek egiten dira:

- Instalazioak behar bezala funtzionatzen duela egiaztatzea.
- Lan-parametroak egiaztatzea eta konprobatzea.
- Iragazkiak berrikustea eta garbitzea.
- Konexio elektrikoak eta segurtasun-balbulen egoerak egiaztatzea.
- Zirkuituetan presioak eta ihesik ez dagoela egiaztatzea.
- Zundak egiaztatzea.
- Barruko eta kanpoko unitateak garbitzea.
- Zoru erradiatzailea, fan-coils, erradiadoreak edo antzekoak bezalako emisio-sistemek behar bezala funtzionatzen dutela egiaztatzea.
- Eguzki-kargako eta/edo ur bero sanitarioko estazioak egiaztatzea eta/edo betetzea.
- Eguzki-kargako eta/edo etxeko ur beroko estazioak purgatzea.

Mantentze-lanei buruzko bi urtean behingo berrikuspena IBERDROLAren prozeduren arabera egingo da, IBERDROLAK zehaztutako ibilbide eta denboren arabera, eta bezeroarekin behar besteko aurrerapenaz abisatu eta koordinatuko da.

2.2 Salbuespenak

- IBERDROLA enpresakoak ez direnek egindako ikuskatzeak, laguntzak edo konponketak, eta horiek eragin dezaketen kalte oro.
- Termostatoak, kontrol-sistemak edo ekipoetatik kanpoko beste elementu batzuk.
- Erositako aeroterminia-tresneriaren aginteak, kontrol-sistemak edo kanpoko beste elementu batzuk.
- Merkataritza- eta industria-instalazioetako zerbitzuak eta, oro har, etxerako soilik erabiltzen ez diren etxetresna elektrikoak.
- Etxebizitza bati baino gehiagori zerbitzu ematen dioten klimatizazio-instalazio zentralizatuak, ekipamendu eramangarriak, finkoak ez diren edo zerbitzuarekin lotuta dagoen energiaren hornikuntza-puntuan kokatuta ez dauden instalazioak, eta zerbitzuan berariaz jasotako teknologiez bestelakoak erabiltzen dituzten klimatizazio-ekipamenduak.
- Teknikoak ikusten ez dituen edota eskueran ez dituen ekipoen edo instalazio-zatien konponketa.
- Aparatua mantentzeko edo kontserbatzeko operazioak; besteak beste, koipeztaketa, doikuntzak edo garbiketak eta aldizkako berrikuspenak.
- Fabrikatzailearen ordezkariak falta direlako ekipamenduen erabilgarritasun-galeragatik egindako erreklamazioak.
- IBERDROLA ez da izango greba, matxinada, muturreko fenomeno meteorologiko eta halako ezinbesteko kasuetan gerta litezkeen atzerapenen edo gabealdien erantzule.
- Instalazio edo elementu propioak, erraz sartu ezin direnak edo, teknikariaren iritziz, ekipamendua instalatzeko neurrigabeko bitartekoak behar dituztenak, edo instalatzailearen segurtasuna arriskuan jartzen dutenak.

2.3 Bermea

Konponketa-lanak sei (6) hilabeteko bermea izango dute, konponketa amaitzen den egunetik zenbatzen hasita.

3. Zerbitzua emateko baldintzak

3.1. Kontratua aktibatzea

Hogeita hamar (30) egun naturaleko gabealdia ezartzen da kontratua indarrean jartzen den egunetik (kontratu honen 4.1 klausulan zehaztuta dago). Epe horretan, ezingo da erabili I+Pack Aerotermiaren barruan dagoen zerbitzua.

3.2. Zerbitzua eskatzea

Bezeroak edozein zerbitzu eskatu ahal izango du, IBERDROLAren Laguntza Teknikoko Zerbitzuko telefono-zenbakira deituz.

3.3. Zerbitzu-baldintzak

Zerbitzuak emateko, beharrezkoa izango da bezeroak IBERDROLAren zerbitzuko langileei aerotermita instalatzen den tokira sartzen uztea, bai eta IBERDROLAri une oro harremanetarako datu eguneratuak ematea ere, beharrezkoak diren eragiketak egin ahal izateko.

IBERDROLAK baldintza hauen arabera emango ditu I+PACK AEROTERMIA sartutako zerbitzuak:

- Bezeroak baimena eman beharko die IBERDROLAren zerbitzuko langileei I+Pack Aerotermita soluzioa emateko beharrezkoak diren lanak egin ditzaten. Zehazki, eta modu ez sakonean, bezeroak ekipoak konpontzeko/berrikusteko, zerbitzu honen xede diren instalazio eta ekipamenduetara sartzeko, eta, behar izanez gero, IBERDROLAri harremanetarako datuak eman eta eguneratzeko aukera eman beharko dio. Bezeroak baldintza hori urratzea kontratua bertan behera uzteko nahikoa arrazoi izan daiteke.
- IBERDROLAK ezin badu zerbitzua bermatu harekin zerikusirik ez duten arrazoiengatik, hala nola, baina ez bakarrik: inguruko arriskugarritasuna, IBERDROLAko teknikariei edozein eraso egitea, etxebizitzaren osasungarritasun-baldintza kaskarrak, IBERDROLAK beretzat gordetzen du kontratu hau amaitzeko eskubidea.
- Mantentze Osoko Zerbitzua Baldintza Partikularretan jasotako helbidean kokatutako instalazioei eta ekipamenduei dagokie. Hori horrela, bezeroak, etxez aldatuz gero, ezin izango du kontratua etxe berrira aldatu, baina bai okupatzaile berriari eraman ahal izango du, aurrez IBERDROLAK hori egitea onartu badu.
- Bezeroak eskatutako jarduketa estalita ez badago, aipatutako bazterketetako batean sartzen delako, egindako gastuak fakturatuko zaizkio, eta, horretarako, dagokion aurrekontua aurkeztuko zaio, bezeroak onar dezan.
- IBERDROLA Kontratu honen xedea diren lanak ongi egiteko erantzule besterik ez da izango. Bereziki, ez du erantzukizunik edukiko honako hauek sortzen direnean:
 - Gailuak behar bezala ez erabiltzeagatik edo ongi ez mantentzeagatik pertsonengan eragindako kalteak edo kalte materialak.
 - Edozein gailuri edo haren funtzionamenduari eragindako kalteak, ez badira gailuak berak eragindakoak.
 - Estaldurapeko gailuek hirugarrenei eragindako kalteak.
 - Ezusteko edota ezinbesteko kasuak. • IBERDROLA ez da greba, matxinada, muturreko fenomeno meteorologiko eta halako ezinbesteko kasuetan gerta litezkeen atzerapenen eta gabealdien erantzule izango.

4. Zein da kontratuaren iraupena eta nola amaitzen da?

4.1. Iraupena eta berritzea

I+Pack Aeroterminia Kontratua sinatzen den egunean sartuko da indarrean, eta urtebeteko iraupena izango du. Une horretatik aurrera hasiko da hogeita hamar (30) eguneko gabezia-epea. I+Pack Aeroterminia urtero berrituko da automatikoki, alderdietako batek kontrakoa jakinarazi ezean, kontratua amaitu baino gutxienez hamabost (15) egun lehenago.

4.2. Baja

Bezeroak edozein unetan eman ahal izango du I+Pack Aeroterminia jaisteko aukera, penalizaziorik gabe. Bezeroak modu sinesgarrian jakinarazten duen egunean izango du eragina bajak.