


Berariazko baldintzak

1. Zein da kontratuaren xedea?
1. Kontratututako produktuen xedea

Baldintza espezifikoen hauen xedea I+Check Aeroterminia soluzioa arautzea da, IBERDROLA CLIENTES SAUK (aurrerantzean, IBERDROLA) bezeroari aeroterminia-ekipoak mantentzeko zerbitzua ematea.

IBERDROLAK Kode etiko bat dauka, www.iberdrola.com helbidean kontsulta daitekeena.

1.1 I+Check Aeroterminia zerbitzua

Bi urtean behin, baldintza partikularretan zerbitzua emateko zuzendaritza gisa adierazitako helbidean, baldintza horietan deskribatutako aeroterminia-ekipoak berrikusten dira, teknikari kualifikatu baten bidez.

1.1.2 Irismena

Zerbitzuan honako jarduera hauek egiten dira:

- Instalazioak behar bezala funtzionatzen duela egiaztatzea.
- Lan-parametroak egiaztatzea eta konprobatzea.
- Iragazkiak berrikustea eta garbitzea.
- Konexio elektrikoaren eta segurtasun-balbulen egoerak egiaztatzea.
- Zirkuituetan presioak eta ihesik ez dagoela egiaztatzea.
- Zundak egiaztatzea.
- Barruko eta kanpoko unitateak garbitzea.
- Zoru erradiatzailea, fan-coils, erradiadoreak edo antzekoak bezalako emisio-sistemek behar bezala funtzionatzen dutela egiaztatzea.
- Eguzki-kargako eta/edo ur bero sanitarioko estazioak egiaztatzea eta/edo betetzea.
- Eguzki-kargako eta/edo etxeko ur beroko estazioak purgatzea.

Mantentze-lanei buruzko bi urtean behingo berrikuspena IBERDROLAren prozeduren arabera egingo da, IBERDROLAK zehaztutako ibilbide eta denboren arabera, eta bezeroarekin behar besteko aurrerapenaz abisatu eta koordinatuko da.

1.1.3 Salbuespenak

- IBERDROLA enpresakoak ez direnek egindako ikuskatzeak, laguntzak edo konponketak, eta horiek eragin dezaketen kalte oro.
- Termostatoak, kontrol-sistemak edo ekipoetatik kanpoko beste elementu batzuk.
- Erositako aeroterminia-tresneriaren aginteak, kontrol-sistemak edo kanpoko beste elementu batzuk.
- Merkataritza- eta industria-instalazioetako zerbitzuak eta, oro har, etxerako soilik erabiltzen ez diren etxetresna elektrikoak.
- Etxebizitza bati baino gehiagori zerbitzu ematen dioten klimatizazio-instalazio zentralizatuak, ekipamendu eramangarriak, finkoak ez diren edo zerbitzuarekin lotuta dagoen energiaren hornikuntza-puntuan kokatuta ez dauden instalazioak, eta zerbitzuan berariaz jasotako teknologiez bestelakoak erabiltzen dituzten klimatizazio-ekipamenduak.
- Teknikoak ikusten ez dituen edota eskueran ez dituen ekipoen edo instalazio-zatien konponketa.
- Aparatua mantentzeko edo kontserbatzeko operazioak; besteak beste, koipeztaketa, doikuntzak edo garbiketak eta aldizkako berrikuspenak.

- Fabrikatzailearen ordezeko piezak falta direlako ekipamenduen erabilgarritasun-galeragatik egindako erreklamazioak.
- IBERDROLA ez da izango greba, matxinada, muturreko fenomeno meteorologiko eta halako ezinbesteko kasuetan gerta litezkeen atzerapenen edo gabealdien erantzule.
- Instalazio edo elementu propioak, erraz sartu ezin direnak edo, teknikariaren iritziz, ekipamendua instalatzeko neurrigabeko bitartekoak behar dituztenak, edo instalatzailearen segurtasuna arriskuan jartzen dutenak.

1.1.4 Bermea

Konponketa-lanek sei (6) hilabeteko bermea izango dute, konponketa amaitzen den egunetik zenbatzen hasita.



2. Zerbitzua emateko baldintzak

2.1. Kontratua aktibatzea

Hogeita hamar (30) egun naturaleko gabealdia ezartzen da, kontratua indarrean jartzen den egunetik aurrera (kontratu honen 3.1 klausulan definitua). Epe horretan, ezingo da erabili I+Check Aerotermian sartutako zerbitzua.

2.2. Zerbitzua eskatzea

Bezeroak edozein zerbitzu eskatu ahal izango du, IBERDROLAren Laguntza Teknikoko Zerbitzuaren telefono-zenbakira deituz.

2.3. Zerbitzu-baldintzak

Zerbitzuak emateko, beharrezkoa izango da bezeroak IBERDROLAren zerbitzuko langileei aeroterminia instalatzen den tokira sartzen uztea, bai eta IBERDROLAri une oro harremanetarako datu eguneratuak ematea ere, beharrezkoak diren eragiketak egin ahal izateko.

IBERDROLAK baldintza hauen arabera emango ditu I+CHECK AEROTERMIA sartutako zerbitzuak:

- Bezeroak baimena eman beharko die IBERDROLAko langileei I+Check Aeroterminia soluzioa emateko behar diren lanak egiteko. Zehazki, eta modu ez-zehatzean, bezeroak aukera eman beharko du ekipamenduak berrikusteko eta zerbitzu honen xede diren instalazioetara eta ekipoetara sartzeko, bai eta IBERDROLAri une oro harremanetarako datuak eman eta eguneratzeko ere, beharrezkoa izanez gero, matxurak konpontzeko eta ordezteko eragiketak egiteko. Bezeroak baldintza hori urratzea kontratua bertan behera uzteko nahikoa arrazoi izan daiteke.
- IBERDROLAK ezin badu zerbitzua bermatu harekin zerikusirik ez duten arrazoiengatik, hala nola, baina ez bakarrik: inguruko arriskugarritasuna, IBERDROLAko teknikariei edozein eraso egitea, etxebizitzaren osasungarritasun-baldintza kaskarrak, IBERDROLAK beretzat gordetzen du kontratu hau amaitzeko eskubidea.
- Mantentze Osoko Zerbitzua Baldintza Partikularretan jasotako helbidean kokatutako instalazioei eta ekipamenduei dagokie. Hori horrela, bezeroak, etxez aldatuz gero, ezin izango du kontratua etxe berrira aldatu, baina bai okupatzaile berriari eraman ahal izango du, aurrez IBERDROLAK hori egitea onartu badu.
- Bezeroak eskatutako jarduketa estalita ez badago, aipatutako bazterketetako batean sartzen delako, egindako gastuak fakturatuko zaizkio, eta, horretarako, dagokion aurrekontua aurkeztuko zaio, bezeroak onar dezan.
- IBERDROLA Kontratu honen xedea diren lanak ongi egiteko erantzule besterik ez da izango. Bereziki, ez du erantzukizunik edukiko honako hauek sortzen direnean:
 - Gailuak behar bezala ez erabiltzeagatik edo ongi ez mantentzeagatik pertsonengan eragindako kalteak edo kalte materialak.

- Edozein gailuri edo haren funtzionamenduari eragindako kalteak, ez badira gailuak berak eragindakoak.
- Estaldurapeko gailuek hirugarrenei eragindako kalteak.
- Ezusteko edota ezinbesteko kasuak. IBERDROLA ez da greba, matxinada, muturreko fenomeno meteorologiko eta halako ezinbesteko kasuetan gerta litezkeen atzerapenen eta gabealdien erantzule izango.



3. Zein da kontratuaren iraupena eta nola amaitzen

3.1. Iraupena eta berritzea

I+Check Aeroterminia Kontratua sinatzen den egunean sartuko da indarrean, eta urtebeteko iraupena izango du. Une horretatik aurrera hasiko da hogeita hamar (30) eguneko gabezia-epea. I+Check Aeroterminia urtero berrituko da automatikoki, alderdietako batek kontrakoa jakinarazi ezean, kontratua amaitu baino gutxienez hamabost (15) egun lehenago.

3.2. Baja

Bezereak edozein unetan eman ahal izango du I+Check Aeroterminia jaisteko aukera, penalizaziorik gabe. Bezereak modu sinesgarrian jakinarazten duen egunean izango du eragina bajak.