

Manual de Usuario App Monitor Smart



Sácale partido
a tu Monitor Smart

Introducción	5
Primeros pasos	5
Descarga de APP móvil	5
Android	5
iOs.....	5
Acceso vía WEB	5
Creación de nueva cuenta	6
Acceso a la.....	8
Crear un espacio.....	9
Vinculación de medidor	9
Añadir un nuevo dispositivo.....	10
Navega por Monitor Smart	13
Menú Consumo.....	14
Consumo mensual.....	15
Medidor principal.....	15
Consumo en tiempo real	15
Consumo en tiempo real, solar.....	15
Análisis gráfico.....	15
Tendencia.....	16
Hábitos.....	16
Energía solar.....	16
El panel solar.....	17
La batería	17
Menú Tarifa.....	18
Tarifa seleccionada	18
Potencia máxima, últimos 12 meses.....	18
Puntas de potencia.....	19
Optimización.....	19
Simulación.....	19
Energía solar.....	19
Como crear tarifas	19
Editar nuestra tarifa	20
Menú Desagregación	22
Distribución de consumos.....	22

Electrodomésticos	22
Pendientes de identificar y entrenamientos.....	23
Configurar la desagregación de electrodomésticos.....	23
A. Añadir electrodomésticos desde la pantalla Desglose	23
B. Añadir electrodomésticos desde el propio medidor	24
C. Editar la selección de electrodomésticos.....	25
Cómo funciona la desagregación.....	25
Menú medidas	29
Medidores.....	29
Tiempo real.....	29
Medidas	30
Un dispositivo especial: el PLUG	30
Encender o apagar un Plug	31
Programar encendido o apagado en un momento concreto.....	31
Menú Notificaciones	31
Informes.....	31
Crear un Informe	32
Detalles que pueden ser útiles.....	33
Alarmas y eventos.....	33
Aspectos interesantes.....	34
Eventos	34
Menú permisos.....	35
Intercambiar roles	35
Permitir que soporte pueda ayudarte.....	35
Permitir que un gestor administre tu instalación.....	36
Abandonar un espacio.....	36
Menú Configuración	36
Tipos de espacio.....	37
Medidores.....	37
Tu Perfil	38
Menú Espacio	39
Cambiar espacio activo.....	39
Grupos.....	40
Crear un grupo	40
Editar un grupo.....	41
Eliminar un grupo.....	42

Preguntas frecuentes	42
¿Qué indican los leds del medidor?	42
¿Cómo reseteo mi equipo?	43
Tengo un mensaje de medidor desconectado, ¿Qué hago?	43
He cambiado de proveedor WIFI ¿Cómo reconfiguro el equipo	45
He seguido los pasos, pero no consigo configurar el WIFI	45
No puedo descargar la App en mi teléfono	45
No se enciende el LED azul / No aparece la red Wibeee_XX:XX:XX.....	46
Aparece la red Wibeee_XX:XX:XX pero no me puedo conectar a ella.....	46
No aparece mi red WIFI en el listado de redes del equipo.....	46
He seleccionado mi red Wifi y he introducido la contraseña, pero no se ha completado la configuración con éxito.....	46
La instalación es correcta y el LED azul ha parpadeado, pero no ha quedado fijo	46
El equipo marca 0 en el tiempo real sin embargo estoy viendo datos de históricos	47
Como actualizar el Firmware del Monitor.....	47
Soporte.....	48

Introducción

En Iberdrola queremos mejorar el confort y la eficiencia de tu hogar. Por eso te ofrecemos soluciones inteligentes para que puedas hacerlo de una forma cómoda y sencilla. Mediante el Monitor de Consumo podrás conocer el consumo de tu hogar en tiempo real desde el móvil o la web, descubrir cuánto consume cada electrodoméstico y aprender a ahorrar y ser más eficiente.

Si además dispones de instalación Solar, mediante el monitor podrás visualizar tu instalación solar en tiempo real y saber cuánto produces y autoconsumes en cada momento.

Mediante la presente guía, se pretende explicar al usuario las diferentes funcionalidades que tiene el Monitor de Consumo para sacarle un mayor partido a tu instalación eléctrica y empezar a controlar y ahorrar energía en su hogar.

Primeros pasos

La plataforma Monitor Smart es un entorno, ya sea vía App o Web mediante el cual el cliente puede sacar el mayor partido a la instalación de su Monitor de Consumo.

Para poder acceder a ella, basta con tener un navegador web estándar y una conexión a internet. También necesitarás disponer de una cuenta de usuario, que es donde enlazarás tu dispositivo físico Wibeee.

Descarga de APP móvil

Monitor Smart



Android

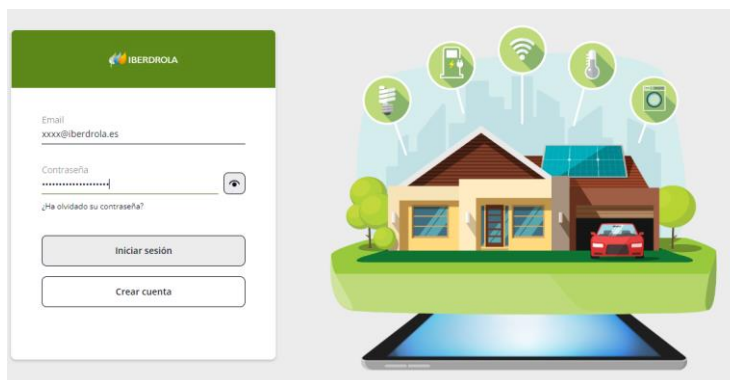


iOs



Acceso vía WEB

<https://monitorizacion.iberdrola.com>



Problemas que puedes encontrar

- **No encuentras la aplicación** en el market (iOS o Android). Asegúrate de haber escrito correctamente 'Monitor Smart' en el cuadro de búsqueda y que te encuentras en el market del país en que registraste tu dispositivo. En distintos países Monitor Smart puede ofrecerse con distintos nombres.
- **En el market de Huawei no está la aplicación.** Efectivamente y debido a problemas legales y regulatorios, no publicamos aplicaciones en el market específico de Huawei.


Creación de nueva cuenta

Para poder emplear Monitor Smart, lo primero que tienes que hacer es abrir una cuenta en la plataforma. Es un proceso muy sencillo al que accedes desde este enlace y haciendo clic en el botón 'crear una cuenta':

<https://monitorizacion.iberdrola.com/onboarding>

IBERDROLA

Email

Contraseña 

[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

Iniciar sesión

Crear cuenta

[Privacidad - Términos](#)

El formulario que tienes delante te solicita solamente tres datos:

- tu nombre, apellidos
- un correo electrónico
- Tu permiso para poder enviarte de forma ocasional consejos sobre el uso de esta plataforma y se asegura que has leído nuestros Términos y condiciones.

¡Bienvenido/a a Monitor Smart!
¿Cómo te llamas?

Nombre

Apellidos

Email

He leído y acepto la [política de privacidad](#)

Recibir información de servicios y productos

Empezar [Privacidad - Términos](#)

El correo de bienvenida

Si va todo bien, en unos segundos recibirás un correo de bienvenida. Comprueba que no se haya colado en tu carpeta de spam. Si ha ocurrido esto, procura configurar tu programa de correo para que acepte en lo sucesivo los correos que lleguen desde

monitorizacion@iberdrola.com. Piensa que es la forma más habitual en la que Monitor Smart se comunicará contigo.

En el correo de bienvenida tienes un enlace que sirve para dos cosas:

1. Verificar que efectivamente tienes acceso a esta cuenta de correo.
2. Llevarte a la página para que crees una contraseña segura.

Los requisitos de la contraseña son los habituales,

1. Ocho caracteres de longitud mínima y máxima de 32.
2. Al menos una letra mayúscula.
3. Al menos una letra minúscula.
4. Al menos un número.
5. Al menos un carácter especial.

Este **correo y su enlace caducarán en 72 horas**, crea tu cuenta ahora y valida el correo. Si no, tendrás que repetir todo el proceso

Ahora que ya has creado tus credenciales, basta con que las emplees en la página de login o en la aplicación del móvil. Recuerda: el email es tu identificador y la contraseña es la que acabas de crear en el paso anterior.

Problemas que te puedes encontrar

- **El usuario ya existe.** En ese caso, no puedes volver a darte de alta. Lo tuyo es que hagas un ¿Ha olvidado su contraseña? y crees una nueva por si no recuerdas la anterior.
- **La contraseña que has introducido es errónea.** Cuidado. Si te equivocas demasiadas veces, quedarás bloqueado durante dos horas. Si al segundo intento fallas, tal vez sea mejor hacer un ¿Ha olvidado su contraseña? y generar una nueva.

Acceso a la plataforma por primera vez

Lo primero que te va a pedir la aplicación es que crees un espacio.

Un espacio no deja de ser una representación de la ubicación física en la que vas a instalar un dispositivo Wibeer. Monitor Smart se organiza por espacios para que sea fácil agrupar distintos dispositivos y obtener datos agregados. Así las cosas, todo Wibeer tiene que estar instalado en un espacio.

Monitor Smart soporta en la actualidad dos tipos de espacios distintos: los espacios Residenciales y los Industriales. **En nuestro caso será siempre residencial.**

Tendrás que escoger el tipo de espacio cuando lo vayas a crear en función de dónde vas a instalar tu Wibeer.

En Monitor Smart no es posible configurar un medidor sin crear previamente un espacio.

Crear un espacio

1. Desde el menú Espacios, pulsar sobre **Añadir un nuevo espacio**.

2. En la pantalla Añadir espacio, completar con un **nombre** para el espacio, un **objetivo de consumo mensual en kWh** y, opcionalmente, una descripción.

3. Indicar la **dirección del espacio**.

4. Presionamos en el lápiz que se encuentra a la derecha de la dirección para abrir el mapa de Google y así poder buscar nuestra localización.

a. Acceder al mapa, **escribir en el buscador el nombre de la vía, número, código postal y/o localidad** y pulsar sobre el icono de la lupa.

b. Si la geolocalización mostrada en pantalla es correcta, pulsar Guardar sobre la dirección.

5. Indicar la **zona horaria** del espacio seleccionando de la lista.

6. Para espacios residenciales, especificar la superficie del espacio y el número de personas que residen en él, de forma orientativa.

7. En el apartado Vista, seleccionar el **modo de visualización de la pantalla Consumo** :

- **Fotovoltaica** ampliada para el caso de que dispongas de una instalación fotovoltaica.
- **Reducida** para una vista simplificada,
- **Completa** para una visualización de datos avanzada

8. Seleccionar **Crear espacio**.

AÑADIR ESPACIO

RESIDENCIAL INDUSTRIAL * Campos obligatorios

Gestor

Nombre* Promedio consumo mensual (kWh)*

Descripción

Dirección*

Superficie (m2) Personas

Zona horaria Vista

Vista completa

DISPOSITIVOS

Añadir dispositivo

Crear espacio

Vinculación de un medidor

Monitor Smart es la plataforma que recoge, procesa y almacena los datos de tus dispositivos Wibeee. Para que pueda hacerlo, necesitas enlazar de algún modo tus dispositivos físicos con tu cuenta en la plataforma. El proceso de añadir un nuevo

dispositivo hace exactamente eso: crea el vínculo entre tu cuenta, el espacio donde quieres instalar el dispositivo y el dispositivo en sí.

En el momento en que todo esto esté hecho, toda la información que envía tu Wibeer será recogida y presentada en tu cuenta. Solamente tú y las personas a las que autorices podréis ver los datos de tu consumo.

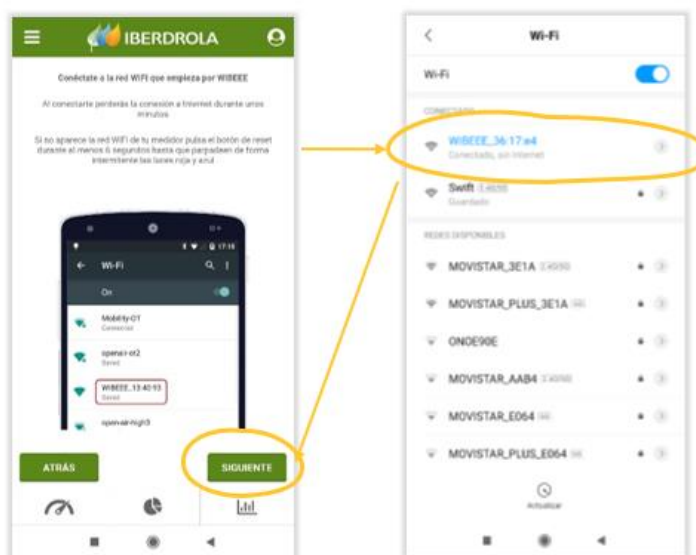
El nuevo medidor se **instalará únicamente desde la APP**.

Cuando los **LED** del medidor (**rojo** y **azul**) **están parpadeando** de forma alterna, el equipo **está generando una red Wifi propia, lo que se llama un 'punto de acceso' o 'access point'** para poder conectarse a él e iniciar la configuración.

Añadir un nuevo dispositivo

Seleccionar el espacio donde instalar el equipo y pulsar sobre **Añadir nuevo dispositivo**, desde el menú Espacios o desde la pantalla Editar espacio.

1. Del listado de dispositivos, seleccionar el modelo de dispositivo a instalar. En nuestro caso será Wibeer BOX MONO o Wibeer BOX TRI. Según si la instalación es trifásica o monofásica
2. En la pantalla de ayuda a la instalación, **si ya ha sido instalado el medidor, pulsar Sí** para acceder a la configuración. **De lo contrario, pulsar No** para acceder a una **guía interactiva paso a paso** para la instalación del medidor en la instalación.
3. Acceder a la Configuración del teléfono móvil o Tablet y conectarse a la red Wifi WIBEER_XX:XX:XX, que corresponde con los 6 últimos caracteres de la MAC del dispositivo. Volver a Monitor Smart y pulsar Siguiente.



4. La propia aplicación Monitor Smart detecta el medidor y aparece un mensaje emergente para conectarse a la red del medidor sin necesidad de salir de la aplicación; debes esperar a que esta misma ventana aparezca.

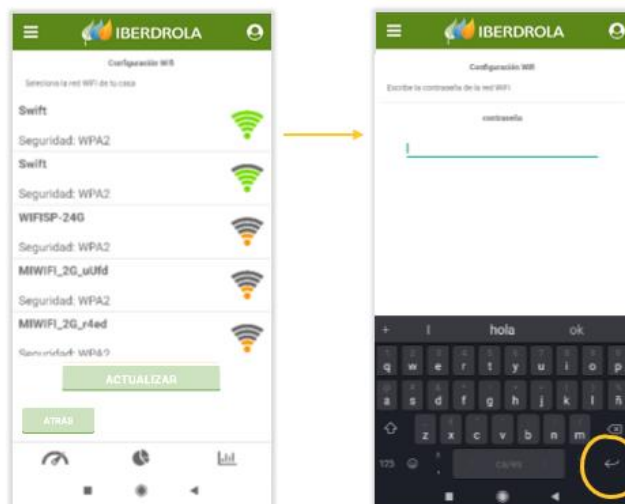
Si aparece un mensaje de advertencia para confirmar la conexión, se debe “mantener la conexión”.

- Algunos smartphones rechazan la conexión con redes Wifi que no tienen conexión a Internet, como es el caso de la red del Wibeer, y priorizan la conexión 3G/4G en estos casos. Para poder configurar correctamente el medidor, **asegurarse de tener habilitada la opción de conectarse a redes Wifi sin salida a Internet**. En algunos casos, aparece un mensaje emergente preguntando si desea mantener la conexión con el medidor a pesar de no tener salida a Internet, pulsar Mantener.

También es posible activar el modo avión del smartphone o desactivar los datos móviles, **pero manteniendo el Wifi activado para poder continuar con la instalación**.



- En la pantalla de Configuración del medidor, introducir un nombre para el medidor y un objetivo límite de potencia en W.
- Si la configuración se realiza desde la pantalla Configuración, indicar el espacio en el que se desea añadir el dispositivo. Si se realiza la instalación desde la pantalla Espacios, aparecerá por defecto el espacio desde el que se ha iniciado la configuración.
- En el apartado Configuración Wifi, Seleccionar la red Wifi al que conectar el medidor e introducir la contraseña. Si la red no aparece en el listado, pulsar Re-Escanear Wifi.



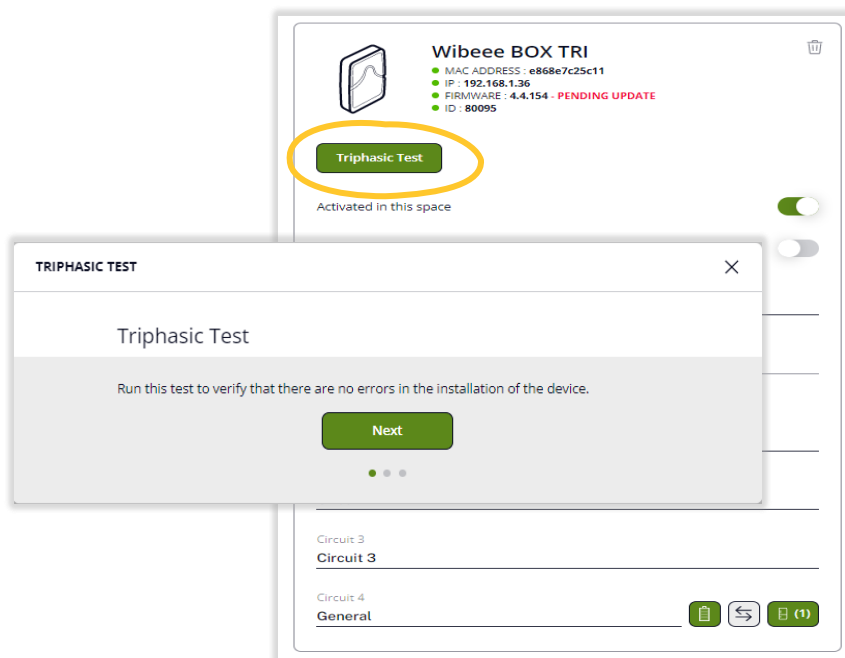
- Finalmente, pulsar **Crear dispositivo** y esperar a que el LED azul del medidor permanezca **fijo**.

Solo para equipos trifásicos:

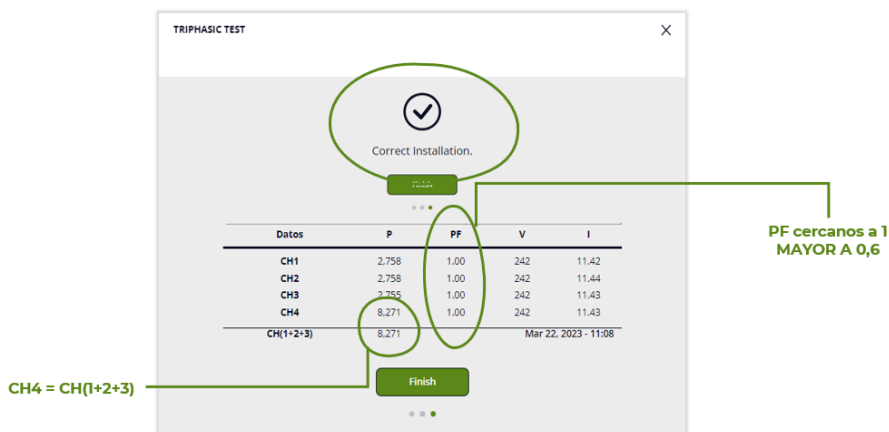
Al instalar un equipo trifásico, se debe verificar que se ha realizado correctamente la instalación mediante un test en la plataforma.

En una ubicación con producción FV, el test se debe hacer con el INVERSOR APAGADO o en horas sin producción.

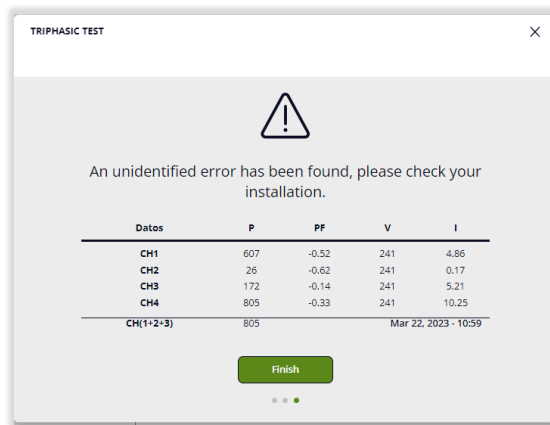
La comprobación se debe realizar con carga en las tres fases. A potencias demasiado bajas (por debajo de 1000W por fase), los resultados no serán fiables.



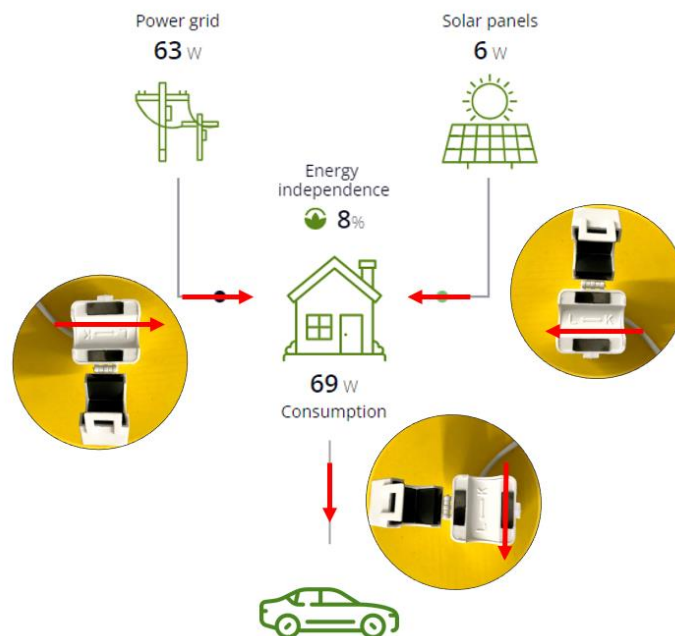
Si la instalación es correcta, se mostrará en pantalla el siguiente mensaje:



Si la instalación es incorrecta, se mostrará en pantalla el siguiente mensaje:



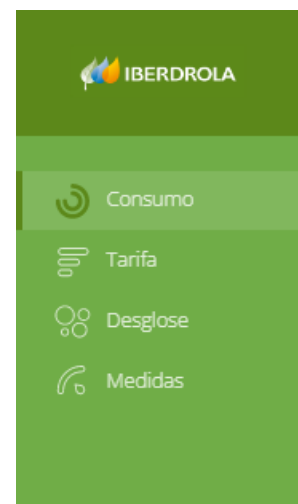
Revisar el sentido en el que están instaladas las pinzas en el cuadro eléctrico,



Navega por Monitor Smart

Accede a Monitor Smart, ya sea vía Web o con la aplicación.

- En el menú **Consumo** verás los datos en tiempo real de tu consumo, así como vistas que te ayudan en su control.
- En el menú **Tarifas** verás el resultado de aplicar las tarifas a tu consumo. Es necesario que previamente hayas elegida una de las tarifas que te proponemos o que hayas creado la tuya propia.
- En el menú **Desglose** encontrarás el consumo de tus electrodomésticos, desglosado. Es necesario que hayas definido qué electrodomésticos tienes y, en algunos casos, que hayas entrenado al algoritmo de inteligencia artificial que hay detrás de todo esto.



- En el menú **Dispositivos** podrás entrar en detalle en cada dispositivo y conocer las métricas que Monitor Smart está recibiendo de él.

Ahora que has podido crear tu cuenta, definir un espacio y añadido un dispositivo, ya puedes empezar a ver la información que se está recibiendo en Monitor Smart.

Vamos a describir a continuación las funcionalidades de Monitor Smart. Las iremos agrupando por temas, con el objetivo de que te sea más fácil encontrar lo que buscas.

- El menú Consumo
- El menú Tarifa
- El menú Desglose
- El menú Medidas
- El menú Notificaciones
- El menú Permisos
- El menú Configuración
- Tu perfil
- El menú Espacio

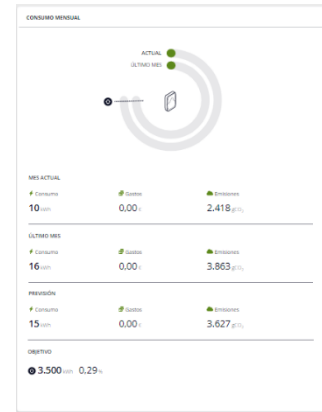
Menú Consumo

El menú consumo te muestra la información más relevante que recoge tu Wibeee respecto al consumo. Tiene varias maneras de mostrarte la información, en función de si el espacio donde está el medidor lo tienes configurado con vista completa, reducida o fotovoltaica. También tendrá más o menos funcionalidades si dispones de producción solar o baterías. Te las describimos, pero eso no significa que en la vista que has elegido estén todas.

TÍTULO	COMPLETA	REDUCIDA	FOTOVOLTAICA
Consumo mensual	Sí	No	No
Medidor principal	Sí	Sí	No
Consumo en tiempo real	Sí	Sí	Sí
Análisis gráfico	Sí	Sí	Sí
Tendencia	Sí	No	No
Hábitos	Sí	No	No
Independencia energética	Sí	Sí	No
Meteorología	Sí	Sí	Sí

Consumo mensual

Esta ficha te muestra el consumo mensual, así como la comparación con el mes anterior y la previsión para final del periodo actual. De estos tres periodos te ofrece el dato de consumo en kWh, los costes en tu moneda y las emisiones de CO2 equivalentes. Al final de la ficha aparece también reflejado el % de consumo respecto al objetivo fijado en el espacio activo.



Medidor principal

También verás el amperaje y el voltaje por separado. El límite del gráfico viene establecido por el límite de consumo en kW que hayas configurado en tu medidor.

Consumo en tiempo real

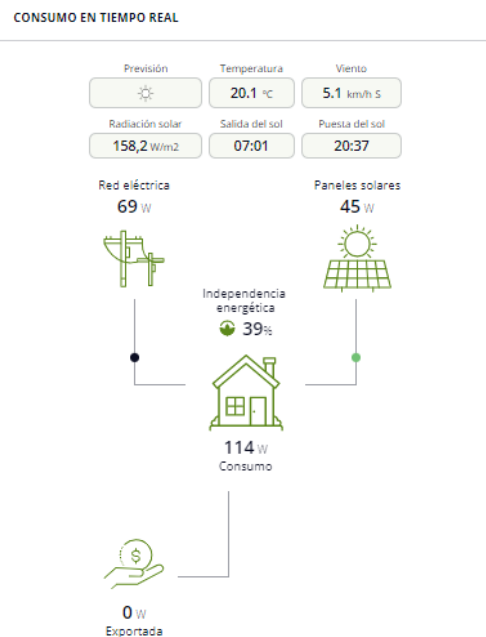
Podrás ver el consumo en incrementos aproximados de entre uno y tres segundos. Te mostrará una gráfica separada por canales.

Consumo en tiempo real, solar.

En el caso de que dispongas de una instalación fotovoltaica, la ficha de consumo en tiempo real reflejará también en W el balance entre energía autogenerada, el consumo real de tu espacio y lo que demandas o exportas a la red.

En la vista Fotovoltaica además tendrás un espacio para la meteorología:

- Previsión del tiempo.
- Temperatura.
- Velocidad y dirección del viento.
- Radiación solar esperada, en vatios por metro cuadrado.
- Hora de salida del sol.
- Hora de puesta del sol.



Análisis gráfico

Este análisis es uno de los más potentes que te ofrece Monitor Smart. Te va a mostrar en kW la evolución de tu consumo, separado por canales, en diversas granularidades. Desde el minuto hasta la hora, en función del filtro de fechas que elijas.

Por defecto, te muestra el día de hoy, pero puedes cambiar a vistas prefijadas como Semana, Mes o Año. También puedes elegir un periodo concreto que sea de tu interés.

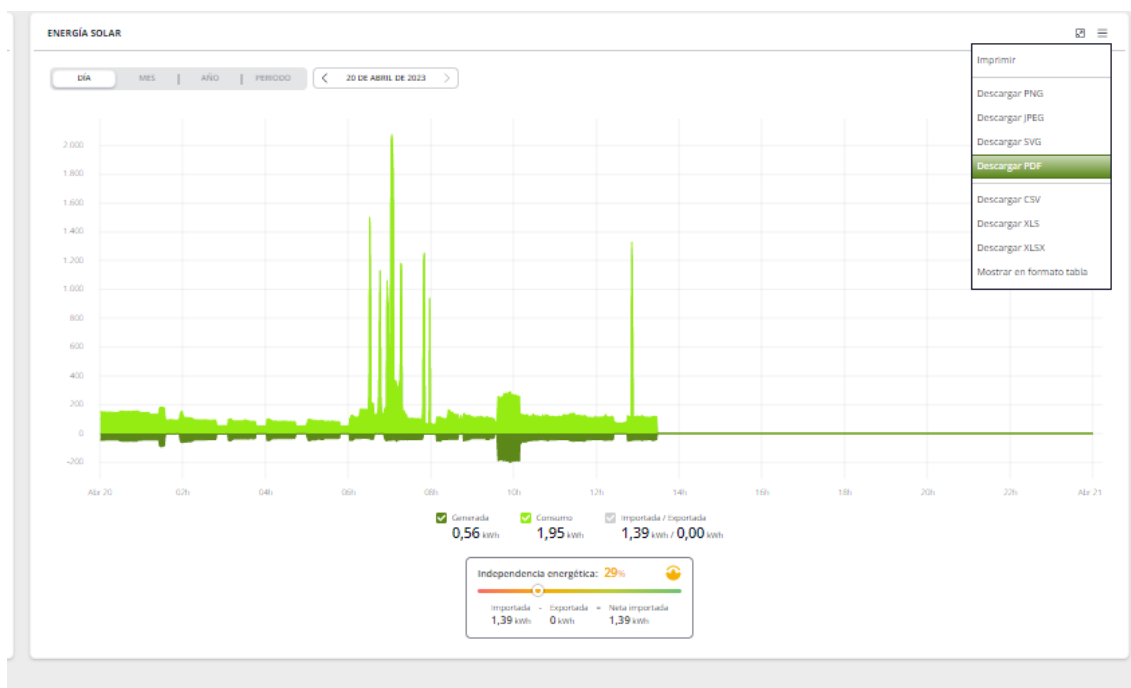
Con el ratón puedes hacer zum sobre la gráfica y así 'acercarte' más a los datos que quieres observar.

Finalmente, puedes exportar la información con la que se ha construido el gráfico de dos grandes formas:

1. en formato gráfico, que será útil para insertarlo en algún documento o presentación,
2. en formatos CSV, Excel que serán útiles si quieres realizar cálculos sobre la información recogida.

También puedes visualizar los datos en formato tabla por si quieres conocer un dato concreto sin tener que exportar. Activa la vista en formato tabla y desactívala cuando ya no la necesites.

Finalmente, en la leyenda del gráfico tienes la oportunidad de mostrar o no los datos de los distintos canales, ajustando aún más lo representado a tus necesidades.



Tendencia

Basada en medidas kWh, esta gráfica de tendencia de consumo también dispone de filtros por fechas. En este caso, es un agregado total de tus canales y te va a dar la visión de consumo más a vista de pájaro.

Hábitos

En formato de mapa de calor, el gráfico de hábitos te proporciona la información en kWh agrupada por horas y días de la semana/mes. De este modo es muy sencillo poder observar si tus consumos se encuentran dentro de las franjas horarias que deseas o si ay alguna desviación que puedas corregir.

Tienes un resumen del % de consumo en dos franjas básicas (noche/día) que también puede ayudarte a entender mejor cuáles son tus hábitos.

Energía solar

Si dispones de una instalación fotovoltaica, dispondrás de un gráfico adicional que te mostrará tu balance de consumo en kWh.

Con el ratón puedes hacer zoom sobre la gráfica y así ‘acercarte’ más a los datos que quieres observar.

También puedes exportar la información con la que se ha construido el gráfico o puedes visualizar los datos en formato tabla por si quieres conocer un dato concreto sin tener que exportar. Activa la vista en formato tabla y desactívala cuando ya no la necesites.

En la leyenda encontrarás un resumen muy interesante sobre el % de energía auto consumida y autoproducida.

Dos electrodomésticos especiales: el panel solar y la batería

Monitor Smart permite definir dos electrodomésticos muy especiales. El panel solar y la batería.

El panel solar

Si dispones de una instalación fotovoltaica seguro que querrás integrarla con los datos que recoge tu Wibeee. De hecho, hacerlo modificará unos cuantos menús y opciones de tu consola, para proporcionarte el máximo de información que te ayude en el control de tu consumo.

Para decirle a tu consola que dispones de una instalación fotovoltaica basta con añadir el electrodoméstico ‘Panel solar’ a uno de los canales que tienes libre en tu Wibeee. Por ejemplo, si dispones de un Wibeee monofásico puedes emplear el canal #2.

Gracias a que la pinza #1 está controlando la energía en el general y que conoce la dirección de esta, ya tenemos lo necesario para saber cómo es tu balance: ¿consumes todo lo que generas, te sobra y exportas o necesitas ayuda de la red?

Para añadirlo, ves a

1. Configuración
2. Elige tu medidor principal
3. Selecciona la lista de electrodomésticos
4. Añade panel solar.

La batería

Si tus baterías disponen de un inversor propio, puedes emplear la misma técnica que la empleada para instalar un panel solar.

El procedimiento es el mismo: ves a

1. Configuración
2. Elige tu medidor principal
3. Selecciona la lista de electrodomésticos
4. Añade batería.

En este caso concreto el sistema te va a hacer un par de preguntas adicionales:

- 1.Cuál es la capacidad nominal de la batería en kWh y
2. en qué porcentaje de carga se encuentra ahora.

Con estos dos datos, el sistema será capaz de empezar a descontar de la batería cuando ésta esté descargándose y a aumentar la energía almacenada cuando se esté cargando.

Algunas de las visualizaciones cambiarán para reflejar que dispones de este dispositivo. Por ejemplo, el consumo en tiempo real, con indicación de dirección (la fecha va de la batería a casa, es decir se está descargando) y con un código de colores, la indicación de carga.

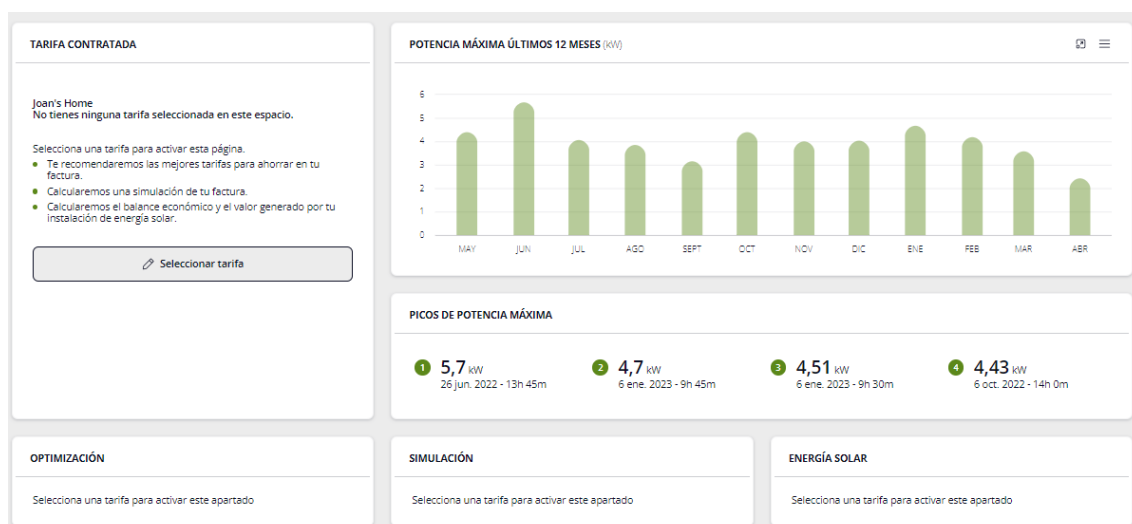
Recalibrar una batería

Con el paso del tiempo es posible que observes una discrepancia entre el indicador de carga de tu batería y lo que dice tu Wibeer que está cargada. Es muy sencillo recalibrarla: ves a

1. Configuración
2. Haz clic sobre el icono de tu batería e introduce el % de carga.

Menú tarifa

El menú Tarifa es donde vas a poder ver aplicada tu tarifa a tu consumo. Para poder sacar provecho de las funcionalidades de este menú, primero tienes que asegurarte de que tienes la tarifa adecuada configurada y seleccionada.



Tarifa seleccionada

En esta sección verás los datos más relevantes de la tarifa que tienes actualmente seleccionada y podrás acceder tanto a la lista de tarifas preconfiguradas como a modificar la tarifa que tienes asignada en estos momentos. Al final de este capítulo tienes una sección específica para ver cómo se seleccionan, modifican y crean las tarifas.

Es importante saber que las potencias se declaran independientemente de las tarifas: desde esta sección puedes editar la potencia en kW que tienes contratada en dos tramos horarios, el tramo pico y el tramo valle.

Potencia máxima, últimos 12 meses

Este gráfico muestra la potencia máxima que has necesitado en los últimos 12 meses. Es un gráfico muy útil para que observes cuáles son tus picos de potencia en kW y veas si es necesario aumentar o disminuir la potencia que tienes contratada.

Puntas de potencia

Es una información extraída del gráfico anterior, y te ofrece los cuatro máximos de los 12 meses anteriores, con sus fechas y horas concretas.

Optimización

Aquí tienes un resumen gráfico sobre tus hábitos de consumo. Equiparable a la gráfica de hábitos de consumo del menú Consumo, te ofrece el porcentaje de consumo en cada tramo horario. Es muy útil porque combinando esta información con la de tu tarifa contratada, en seguida sabrás si tus hábitos se ajustan a tus tarifas o si por el contrario vas a necesitar cambiar cuándo pones en marcha la lavadora



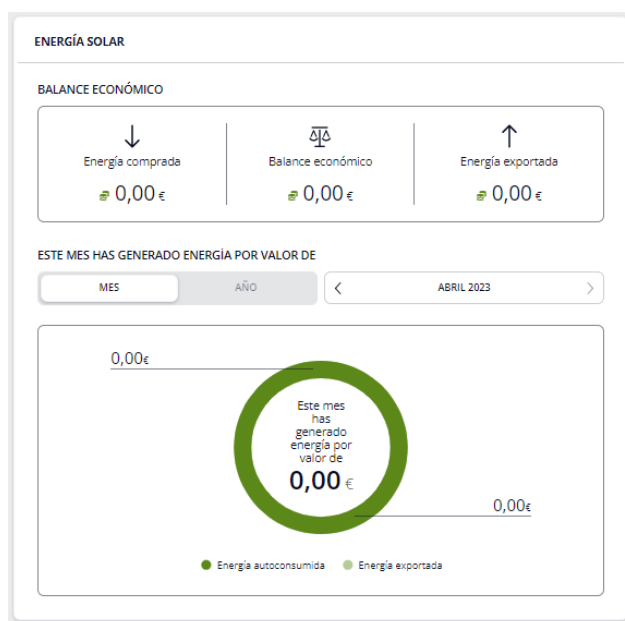
Simulación

¿Cuánto pagarías en tu factura de la luz, si la factura se emitiera ahora mismo? Esta es la pregunta a la que responde este apartado. Tienes desglosados en forma de porcentaje los importes que forman tu factura según la definición de tu tarifa.

Energía solar

Si dispones de una instalación fotovoltaica, en esta sección podrás comprobar el balance económico de tu instalación, esto es, cuán rentable es tu instalación.

Esta información puedes verla por meses o por años completos.



Como crear tarifas

Monitor Smart incorpora un completo motor de definición de tarifas pensado para que puedas adecuarlas al esquema tarifario que te aplica tu compañía eléctrica.

Un caso especial: la tarifa regulada

Diariamente se publica de forma oficial el precio de la energía del día siguiente por tramos horarios. Monitor Smart recoge esta información y la incorpora al sistema de forma automática. Por esa razón en este tipo de tarifa NO debe modificarse nunca el precio de la energía. De hacerse, el sistema dejará de actualizarse.

Puedes seleccionar una tarifa de las proporcionadas y emplearla tal como se encuentra preconfigurada, o bien hacer las modificaciones que necesites sobre cualquiera de ellas, para adecuarlas a tus necesidades.

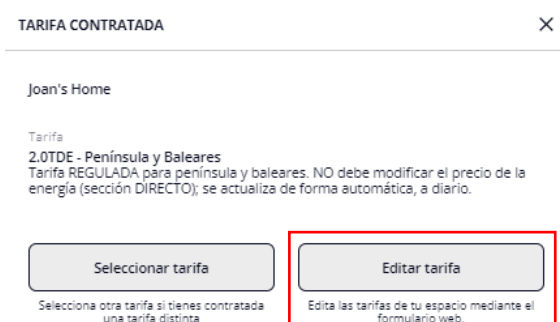
Editar nuestra tarifa

Monitor Smart te permite crear tantas variantes de una tarifa-base como sea necesario. Para hacerlo, sigue estos pasos:

1. Accede al menú tarifas.
2. Haz clic en el icono del lápiz que encontrarás arriba a la derecha del recuadro llamado 'Tarifa contratada'.



3. Pulsa el botón editar tarifa.



4. Cambia el nombre y la descripción de la tarifa para que refleje los cambios que vas a realizar.

Para rellenar correctamente los datos, necesitará tener la última factura a mano, y completar los datos de acuerdo a lo que el cliente tenga contratado

Componentes de una factura

Componentes directos

P15 Precio directo

Descripción: Precio directo Precio: 0,081

FECHAS: TODAS | RANGO | SELECCIÓN

DÍAS DE LA SEMANA: Todos

HORARIO: 24 h

L M X J V S D Desde Hasta

Son los componentes que están relacionados con el consumo. Monitor Smart aplicará el precio que declares al consumo del periodo definido.

Componentes fijos

En este tipo de componentes, Monitor Smart no tendrá en cuenta el consumo, sino directamente un término fijo. Puedes escoger entre los siguientes:

- Alquiler del contador.
- Potencia.
- Potencia pico.
- Potencia valle.
- Otros conceptos fijos.

Componentes por tramos

En este caso, estableceremos tramos de consumo, con su correspondiente precio:

P16 Dos tramos

Descripción: Dos tramos

TRAMOS	Descripción	A partir de	Precio
Hasta 2000 kwh		0	0,0014
De 2000 kwh en adelante		2.000	0,0028

+ Añadir tramo

Componentes calculados

Son componentes diseñados para poder hacer cálculos sobre el resultado de cualquier otro componente. Se pueden emplear los operadores matemáticos básicos y los paréntesis. Para referirse al valor de un componente, se emplea su etiqueta, que siempre empieza por la letra 'P'. Así, un ejemplo de fórmula podría ser $(P0+P1+P2) * 0,1$ donde sumamos los valores de tres componentes y hallamos su 10%.

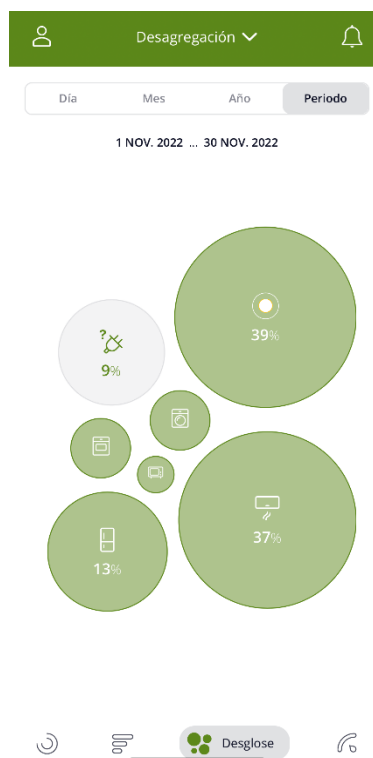
Finalmente, guardamos los cambios realizados. Con ello obtendremos una simulación de nuestra tarifa.

Menú Desagregación

El submetering virtual o desagregación de consumos es una de las funcionalidades estrella de Monitor Smart. Con ella puedes conocer en qué gastas realmente la energía en tu casa. La desagregación de electrodomésticos se basa en un complejo análisis de patrones realizado en base a algoritmos de inteligencia artificial, más en concreto de lo que se ha dado en llamar machine learning.

Distribución de consumos

La sección de distribución de consumos muestra en un gráfico de burbujas los porcentajes relativos de consumo de los distintos electrodomésticos declarados. Esta información puede agruparse por días (siempre es el día de ayer), mes, año o un periodo que podrás elegir.



Electrodomésticos

Aquí dispones de la misma información que estás viendo en el gráfico, pero en este caso se añade información sobre el total de kWh y el importe según la tarifa aplicada. La lista se muestra ordenada de mayor a menor relevancia, aunque en la última línea siempre encontrarás el ítem 'otros' que agrupa el resto de información que el algoritmo no ha podido desagregar.



Pendientes de identificar y entrenamientos

En esta lista encontrarás por un lado las preguntas que el algoritmo necesita que respondas para 'afinar' mejor la detección. Es importante que las respondas correctamente, porque si no lo haces, el algoritmo se engañará y dificultarás próximas detecciones. En este sentido siempre es mejor responder 'No lo sé' que inventar una respuesta.

En la zona inferior también encontrarás las peticiones de entrenamiento que hace el algoritmo para determinados electrodomésticos. Por ejemplo, si declaras una cafetera, es muy probable que el algoritmo necesite ayuda para detectarla. Aquí te sugerirá que programes una sesión de entrenamiento para que pueda mejorar su detección. Como verás más adelante, con dos o tres entrenamientos bastará.



Configurar la desagregación de electrodomésticos

Para poder visualizar los datos de desagregación en la pantalla Desglose, es fundamental añadir los electrodomésticos e indicarla en la plataforma cuál es el medidor o canal que está monitorizando el consumo. En Monitor Smart existen varias vías para añadir y vincular electrodomésticos:

A. Añadir electrodomésticos desde la pantalla Desglose

1. Con el espacio seleccionado, acceder a la pantalla Desglose y pulsar sobre el botón Añadir Nuevo Electrodoméstico.
2. En la ventana emergente, seleccionar el medidor al que queremos vincular el nuevo electrodoméstico (el medidor que monitoriza el consumo del aparato).
3. En el caso del Box Monofásico, especificar el canal (1, 2 o 3).
4. Para los demás modelos de medidor, mantener el canal General seleccionado.

5. Seleccionar del menú desplegable el tipo de electrodoméstico y en la sección Nombre, especificar un nombre para el aparato (eje: Aire acondicionado habitación).
6. Pulsa Guardar (abajo en la web o arriba a la derecha en la App) para finalizar la configuración.

B. Añadir electrodomésticos desde el propio medidor

Desde el menú del propio medidor:

1. Ir al menú Espacios y seleccionar dentro del espacio el dispositivo al que queremos vincular el electrodoméstico.
2. Pulsar el botón Editar (lápiz) del dispositivo para abrir la pantalla Editar dispositivo.
3. Desde la pantalla Configuración con el espacio seleccionado, acceder a la pantalla Configuración. Aparecerá en pantalla el listado de los medidores asociados al espacio.
4. Sobre el medidor que está monitorizando la señal del electrodoméstico, pulsar el icono de color Electrodoméstico (nevera) sobre:
 - En el caso del Monitor Smart Monofásico, sobre el canal (1, 2 o 3) que mide el consumo del electrodoméstico en cuestión.
 - Para los demás modelos de medidor, sobre el canal General.
5. En la ventana emergente, aparecerá el listado de electrodomésticos vinculados a dicho canal.
6. Para asignar un nuevo aparato, pulsar el botón Añadir electrodoméstico y seleccionar el tipo de electrodoméstico de la lista, especificando un nombre para identificar el aparato.
7. Pulsar Guardar para visualizar el electrodoméstico en el listado de electrodomésticos disponibles para el medidor.
8. Seleccionar del listado de electrodomésticos el nuevo electrodoméstico añadido, de forma que el icono se muestre resaltado y Guardar los cambios.



C. Editar la selección de electrodomésticos

Para editar la selección de electrodomésticos sigue los pasos 1 y 2 desde la sección Desde el propio medidor

1. Pulsar sobre el icono para seleccionar o deseleccionar el electrodoméstico. Aquellos seleccionados aparecerán con el fondo resaltado en ámbar, mientras que los no seleccionados aparecerán sin fondo.
2. Pulsar Guardar (abajo en la web o arriba a la derecha en la App). Se observa en el icono de Electrodoméstico (nevera) una cifra que indica el número de electrodomésticos vinculados al canal del medidor.

Al añadir y configurar un electrodoméstico de tipo Panel Solar en la plataforma, se activan nuevas funcionalidades en las secciones de Consumo y Tarifa, permitiendo observar en tiempo real si se está importando o exportando energía a la red eléctrica, configurar nuevas alarmas o acceder a los datos de ahorro en la instalación.

Cómo funciona la desagregación

El medidor Wibeee mide el consumo general de la casa y, gracias a un algoritmo de inteligencia artificial es capaz de identificar los patrones eléctricos de cada electrodoméstico dentro del hogar.

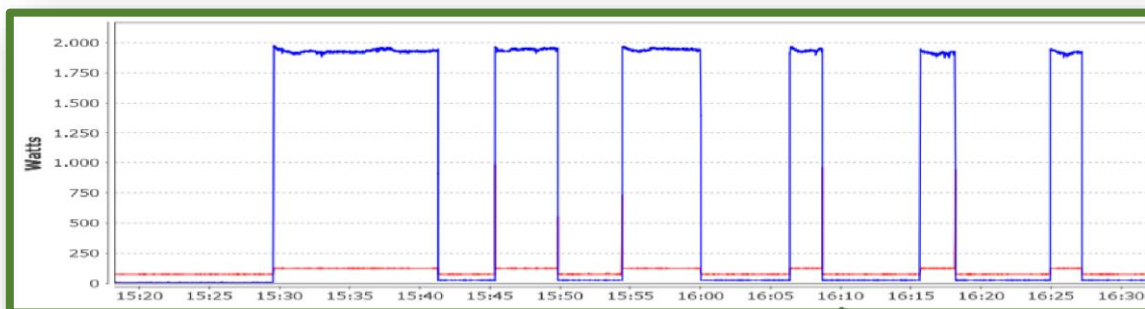
Los medidores Wibeee envían en tiempo real las medidas y cálculos de los parámetros eléctricos cada segundo, con lo que, al final del día, el algoritmo de reconocimiento de electrodomésticos dispone de 86.400 puntos a analizar para cada uno de los parámetros: corriente, tensión, potencia activa, potencia reactiva...

Con esta información, el algoritmo de inteligencia artificial busca saltos en la potencia consumida, correspondiente al encendido y apagado de los electrodomésticos, y analiza los valores alcanzados y la duración de los diferentes ciclos del electrodoméstico.

Nevera: suele tener un pico de consumo cada vez que arranca el compresor.

Lavadora: hace unos zigzags muy característicos cada vez que arranca y para el motor que da vueltas a la ropa.

Horno y vitro: hacen unas curvas muy características a medida que cogen temperatura y luego hacen ciclos automáticos de encendido y apagado (la vitro con una frecuencia mayor que el horno).



Una vez identificado a qué electrodoméstico corresponde el patrón de consumo, la plataforma Monitor Smart informa del consumo de dicho electrodoméstico en la pantalla de Desglose.

Métodos de detección: detección automática

El algoritmo de reconocimiento de electrodomésticos detecta e identifica algunos aparatos automáticamente a los pocos días de la configuración y sin necesidad de realizar una medición directa del circuito del electrodoméstico.

Para detectar cierto tipo de electrodomésticos el usuario debe alimentar el algoritmo con información adicional, ayudándolo a reconocer los aparatos a través de entrenamientos manuales o por preguntas.

Adicionalmente, existe la posibilidad de incluir en el desglose de electrodomésticos aquellos aparatos que el algoritmo no puede identificar, como la iluminación, los aires acondicionados, las placas solares... con el uso de una pinza o un medidor para la medición directa de estos circuitos.

Importante: para cualquier tipo de electrodoméstico, es necesario **añadir previamente los electrodomésticos** en el espacio y asignarlos al medidor / canal. De lo contrario, el algoritmo no buscará sus patrones dentro de la señal de consumo y no se mostrarán en el desglose.

El algoritmo realiza la desagregación en base a los datos de consumo disponibles y se estima que el error en la asignación de consumo a los electrodomésticos está alrededor del 20%. La detección automática de electrodomésticos se considera una solución adecuada para reducir costes en la instalación y el error de precisión aceptable para orientar en el ahorro de la factura eléctrica. Si se desean obtener medidas más precisas será necesario monitorizar directamente las cargas a través de medidores dedicados o pinzas de corriente (Real submetering).

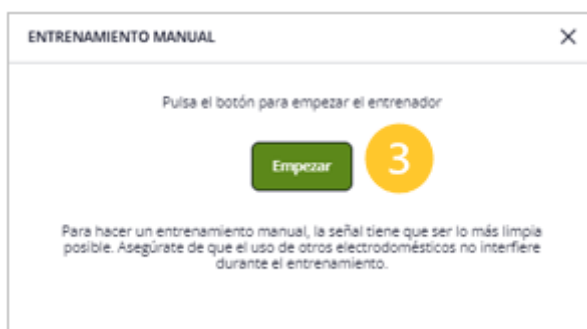
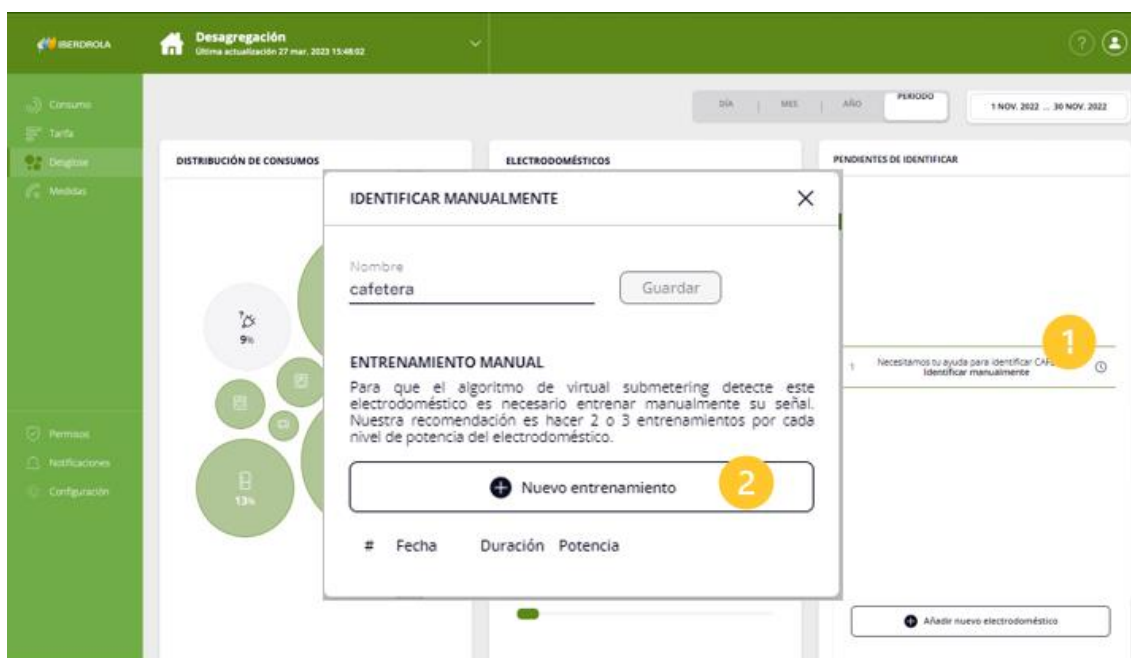
Métodos de detección: entrenamientos manuales

Para electrodomésticos reconocidos por el algoritmo a través de entrenamientos manuales, como secadores de pelo o radiadores, se deben seguir las siguientes pautas, especialmente durante los primeros días, hasta que se identifique el patrón del electrodoméstico:

Añadir el electrodoméstico según las **pautas indicadas en Añadir / configurar electrodomésticos**

En la pantalla Desglose, revisar los entrenamientos pendientes en la sección Pendientes de identificar.

1. Abrir el cuadro de entrenamiento clicando sobre el cuadro de texto.
2. Pulsar el botón Nuevo entrenamiento y pulsar Empezar.
3. Encender y utilizar el electrodoméstico según las indicaciones que se muestran en la ventana emergente.
4. Observar que el entrenamiento se ha guardado correctamente en el registro y cerrar la ventana.



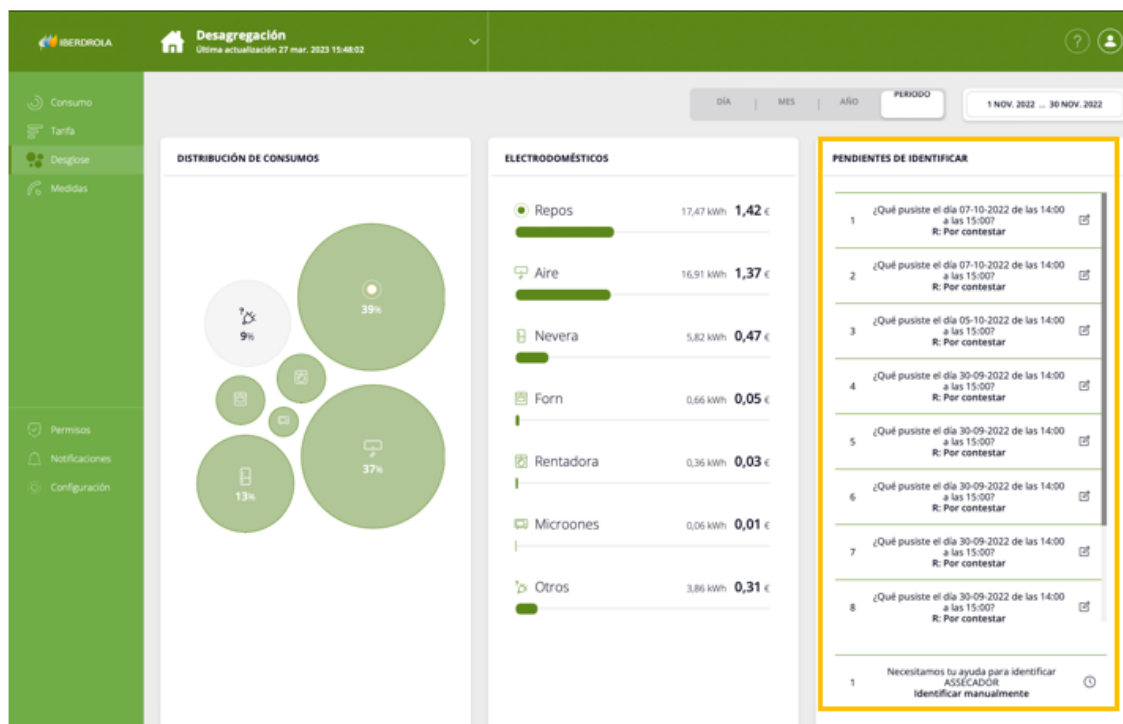
Los entrenamientos registrados se pueden eliminar si se sospecha que no se ha realizado de forma adecuada, por ejemplo, si se han realizado con otros electrodomésticos en

funcionamiento. Para ello, se deberá acceder nuevamente al cuadro de entrenamientos y pulsar sobre icono Eliminar (papelera).

Métodos de detección: con ayuda de preguntas

Para aquellos electrodomésticos que el algoritmo identifica con la ayuda de preguntas, como hornos o lavadoras, es necesario seguir las siguientes pautas, especialmente durante los primeros días, mientras el algoritmo no haya reconocido por completo el electrodoméstico:

1. Añadir el electrodoméstico según las pautas indicadas en Añadir / configurar electrodomésticos
2. En la pantalla Desglose, revisar las preguntas pendientes en la sección Pendientes de identificar.
3. Clicar sobre la pregunta que desee responder.
4. Indicar de entre las opciones disponibles, que corresponden a los electrodomésticos dados de alta en el espacio, el electrodoméstico utilizado en el tramo horario indicado.
5. Pulsar Guardar para finalizar.



Se recomienda revisar la sección de Desglose con frecuencia durante las primeras semanas. De esta forma, resulta más sencillo recordar cuál es el electrodoméstico utilizado en una fecha determinada.

Monitor Smart enviará **notificaciones PUSH** al dispositivo móvil para avisar de que existen preguntas sin contestar.

Menú medidas

En este menú encontrarás todos los medidores que se encuentran declarados en tu espacio. Para cada uno de ellos puedes obtener muchísima información de tipo eléctrico y alguna de tipo informático que te pueden ayudar a entender mejor cómo se comporta tu instalación.

Medidores

Identificado por el nombre que le hayas puesto al medidor principal, aquí verás el consumo en W del canal general y del resto de canales registrado por tu Wibeec.



Tiempo real

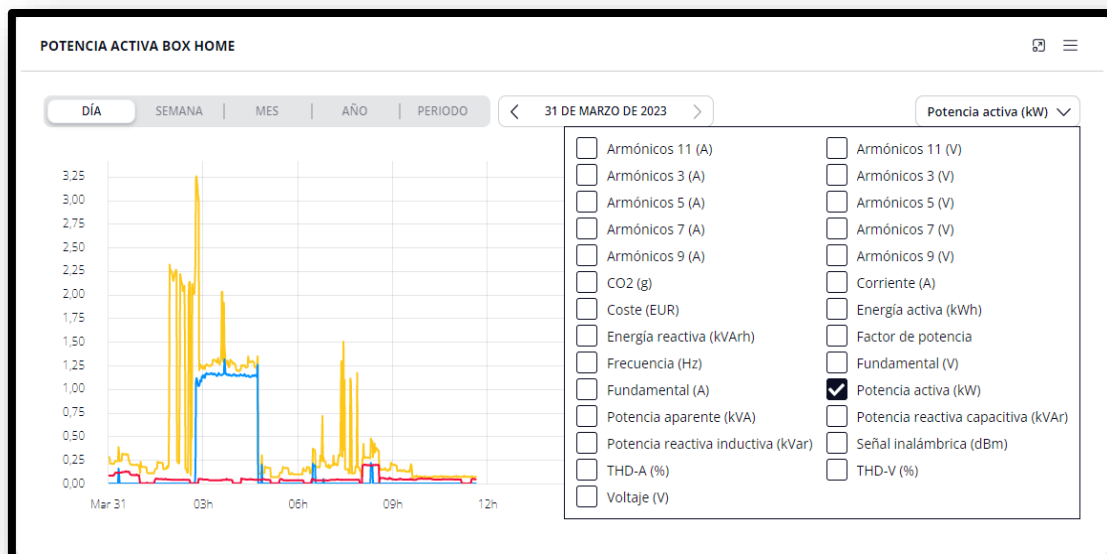
Haciendo clic con el ratón encima de la tarjeta que representa a cualquier medidor, se accede a una pantalla con la información de tiempo real. A diferencia de la pantalla que aparece en el menú Consumo, aquí también se reflejan aspectos como

- VRMS
- POWER FACTOR
- APPARENT POWER
- IRMS
- REACTIVE INDUCTIVE POWER
- ACTIVE POWER
- FREQUENCY
- CAPACITIVE REACTIVE POWER



Medidas

El gráfico de medidas es, sin duda, uno de los que ofrece mayor número de valores registrado por tu Wibeer. Puedes combinar en un mismo gráfico hasta un máximo de 3 medidas. Basta con seleccionar las que quieres representar de entre la siguiente lista



Naturalmente y tal y como ocurre con la gráfica de análisis que tienes en el menú Consumo, aquí también puedes seleccionar el rango de fechas entre hoy, semana, mes, año y periodo. Y también puedes exportar la información con la que se ha construido el gráfico.

Finalmente, en la leyenda del gráfico tienes la oportunidad de mostrar o no los datos de los distintos canales, ajustando aún más lo representado a tus necesidades.

Un dispositivo especial: el PLUG

Plug es un dispositivo especial, no sólo por ser el único sobre enchufe del mercado que almacena lecturas durante 30 días, aunque no haya conexión, sino porque

- es actuable (se puede encender y apagar remotamente) y
- es programable (se pueden programar diversos eventos de encendido y apagado).

Encender o apagar un Plug

Encender o apagar un Plug de forma manual es algo muy sencillo.

Basta con acceder al menú

1. Medidores
2. Seleccionar medidor Plug
3. y emplear el interruptor que se encuentra en la esquina superior derecha. Aproximadamente en un segundo el medidor cerrará su circuito (dejará pasar corriente, quedará encendido, ON) o lo abrirá (no permitirá el paso de corriente, quedará apagado, OFF).

Programar encendido o apagado en un momento concreto

El Plug es un dispositivo programable. Si hacemos clic sobre el icono del calendario, el sistema nos permite crear o editar un evento. Llamaremos evento a una orden de encendido o apagado, que se producirá en un momento (hora: minuto) concreto, de un(os) día(s) de la semana concreto(s) y con posibilidad de repetirse todas las semanas o no.

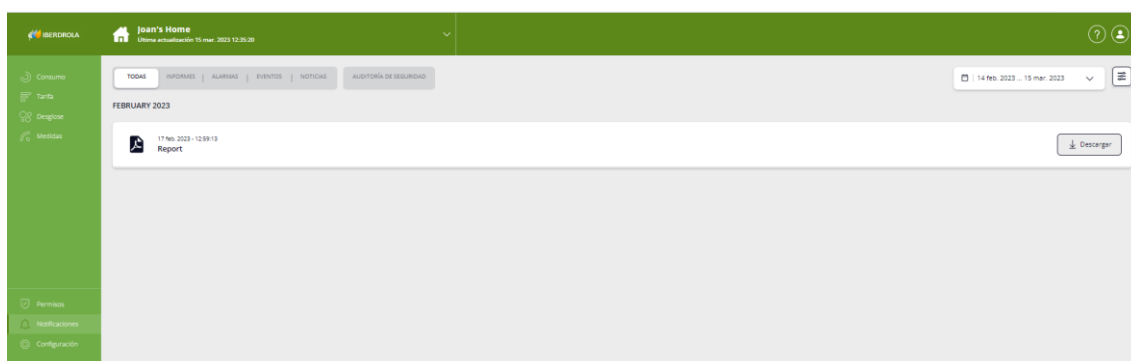
Menú notificaciones

En este menú encontrarás todo lo relativo a notificaciones: básicamente, informes y alarmas.

Informes

Tu medidor envía a la plataforma, segundo a segundo, un montón de información que es procesada, agregada y guardada. Los informes son una de las muchas maneras de extraer información almacenada en tu cuenta de Monitor Smart y es la indicada cuando quieres disponer de información de forma automática y en un PDF fácilmente legible y distribuible.

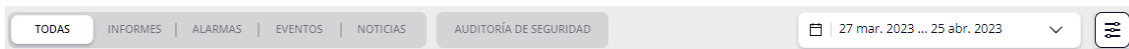
Por defecto cada mes Monitor Smart te mandará un informe de tu consumo al email con el que te registraste en la app. Si deseas consultar esté informe de meses pasados lo podrás encontrar en la pestaña de informe en el listado que aparece y podrás descargarlo con solo pulsar el botón 'descargar'.



Si por el contrario quieres crear el tuyo propio, por suerte, crear un informe a medida es algo realmente sencillo.

Dirígete al menú Notificaciones que encontrarás en la zona inferior izquierda de tu pantalla.

Al abrir esta opción le estás indicando a Monitor Smart que quieres ver todas las notificaciones, informes o alarmas que el sistema ha preparado para ti. Si te fijas bien, verás que en la zona superior tienes un selector. Por defecto, señala 'Todas', con lo que verás un listado de notificaciones ordenadas cronológicamente de más reciente a más antigua.



Puedes cambiar este filtro para visualizar solamente informes, alarmas, eventos o noticias, en este orden. Justo al lado también encontrarás un botón que te lleva directamente al listado de auditoría de seguridad, donde encontrarás el listado de accesos a tu cuenta a los que hay que prestar atención.

Si dispones de muchos resultados en esta vista, siempre puedes acotar los resultados gracias al selector de fechas.

Indica fecha de inicio y fecha de final, y el listado se ajustará a todo lo que se haya producido entre esas fechas.

Crear un Informe

Cuando seleccionas el icono de informes a medida, se abre una pantalla similar a la siguiente:

INFORMES (1)

INFORME EJECUTAR INFORME AHORA

* Campos obligatorios

Visualización * Nombre *

TABLA BARRAS LÍNEAS Report

Periodicidad * Granularidad * Fechas

Mensual Semana

Magnitud *

Energía activa (kWh)

Dispositivos, Espacios y Grupos (al menos uno de ellos es obligatorio*)

Dispositivos

Añadir dispositivo

Espacios Grupos

Joan's Home Añadir grupo

Destinatarios

joan.villalta@outlook.com

Para crear un informe, haremos clic sobre la flecha que despliega el apartado y a continuación, pulsaremos sobre el signo '+' para añadir un nuevo informe.

Una vez definido, solamente tienes que guardarlo y estará disponible desde ese mismo instante.

Detalles que pueden ser útiles

Tres aspectos cosas interesantes: en la cabecera del informe verás estas opciones:



La primera, un interruptor. Si lo desactivas, el informe queda guardado, pero no se ejecuta nunca. Es útil si estás haciendo pruebas o si vas a pasar un periodo en que no quieres recibir el informe.

El botón 'Ejecutar informe ahora' hace exactamente eso: ejecuta el informe sin que tengas que esperar a la próxima programación.

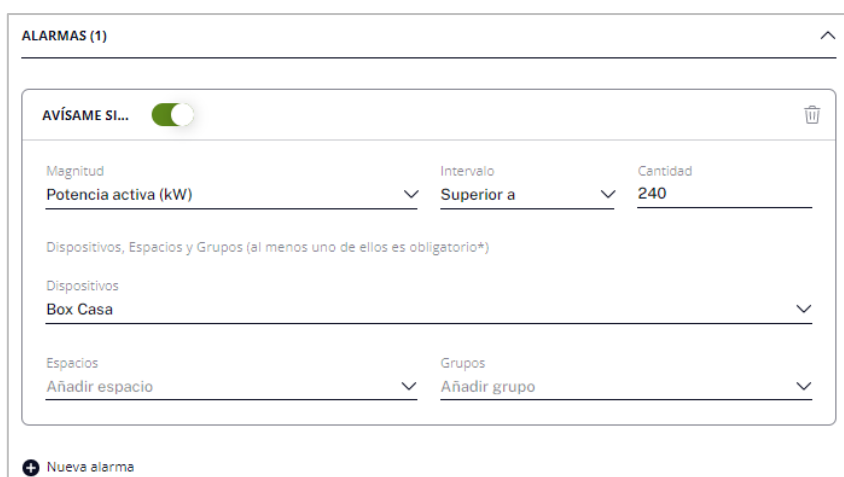
Para terminar, la papelera destruye la definición del informe. Si lo necesitas, tendrás que volver a crearlo.

Alarmas y eventos

Monitor Smart está preparado para manejar informes, alarmas y eventos sobre los datos que va obteniendo de tus medidores. Te explicamos a continuación qué es cada uno de estos elementos y cómo se configuran.

Para definir una alarma, bastará con que pulses sobre el botón de edición de notificaciones.

Aparecerá el menú con el que ya estás familiarizado si has definido algún Informe. En esta ocasión, desplegarás el apartado Alarmas y, tras pulsar sobre Añadir alarma, tu pantalla quedará como sigue:



Ahora que ya has definido la alarma, guárdala y automáticamente se activará.

Las alarmas se reciben directamente **como notificaciones en tu dispositivo móvil**. También aparecen registradas en la consola **Notificaciones**, en su apartado correspondiente.

Las alarmas se revisan aproximadamente cada 15 minutos, y solamente recibirás una alarma de cada tipo que tengas definida dentro de este espacio de tiempo, aunque el valor que la dispare se repita una y otra vez. En otras palabras, 4 alarmas iguales en una hora es lo máximo que puedes esperar.

Aspectos interesantes.

En la cabecera de las alarmas verás estas opciones:

1. La primera, un interruptor. Si lo desactivas, tu alarma queda guardada pero no se ejecuta nunca. Es útil si estás haciendo pruebas o si vas a pasar un periodo en que no quieres que se ejecute.
2. Si pulsas sobre el icono de la papelera, destruirás la definición de la alarma. Si la necesitas, tendrás que volver a crearla

Eventos

Como hemos dicho al principio, los eventos son un tipo de alarma predefinida por el Monitor de Consumo de que puedes activar o desactivar a voluntad. Los encontrarás accediendo al menú Notificaciones, pulsando sobre el botón de edición de notificaciones como has hecho hasta ahora con Informes o Alarmas, pero en esta ocasión bajando hasta la zona de Eventos.

Aquí tienes la descripción de cada uno de ellos.

1. **Avísame cuando el dispositivo está inactivo por más de un día.** Si tu Wibeee ha dejado de enviar datos durante más de 24 horas seguidas, se lanzará este evento. Esto te ayudará a comprobar si se ha desconectado, o si un cambio en tu router o en tu Wifi está provocando que nos sea capaz de enviar datos.
2. **Avísame cuando el dispositivo está inactivo por más de tres días.** Es el mismo evento que el anterior, pero para más de 72 horas. En ocasiones sabes que tu Wibeee estará 24-48 horas desconectado habitualmente, por la razón que sea. Este evento te ayuda a recibir avisos solamente cuando son relevantes para ti.
3. **Avísame cuando el dispositivo está desconectado por más de 25 días.** Los modelos Wibeee con memoria, son capaces de retener las lecturas de todos los datos durante un máximo de 30 días. A partir de ese momento, los datos se perderán irremisiblemente. Para evitar que esta situación te pase inadvertida, este evento te avisará antes de que ocurra el desastre.
4. **Notificame instalación incorrecta.** Este evento tiene que ver con las instalaciones trifásicas. En este tipo de instalaciones es fundamental el correcto emplazamiento de las pinzas y su orientación. Con este evento sabrás si se ha modificado tu instalación y que los datos que recibes son erróneos.
5. **Avísame cuando el consumo excede el límite establecido en el espacio.** Cuando has definido un espacio, has tenido la oportunidad de definir un límite de consumo. Este evento se disparará en el momento en que este límite de consumo se supere.

Para activar o desactivar un evento, bastará con que deslices el interruptor en uno u otro sentido.

EVENTOS	
Avisame cuando el dispositivo esté inactivo más de 1 día	<input type="checkbox"/>
Avisame cuando el dispositivo esté inactivo más de 3 días	<input type="checkbox"/>
Avisame cuando el dispositivo lleve más de 25 días desconectado y esté llegando al límite de su memoria para guardar los datos	<input type="checkbox"/>
Avisame cuando se produzca una instalación incorrecta	<input type="checkbox"/>
Avisame cuando mi panel solar no esté produciendo energía	<input type="checkbox"/>
Avisame cuando el consumo supere el límite establecido en el espacio	<input type="checkbox"/>

Los eventos se revisan aproximadamente cada 15 minutos, y solamente recibirás un evento de cada tipo que tengas definido dentro de este espacio de tiempo, aunque el valor que lo dispare se repita una y otra vez. En otras palabras, 4 eventos iguales en una hora es lo máximo que puedes esperar.

Menú permisos

Monitor Smart te permite dar permisos a terceros para que puedan observar los valores que gestiona tu cuenta. Estos terceros, llamados 'invitados', no podrán modificar ningún dato de configuración.

Nada más sencillo que invitar a alguien para que pueda ver los datos de uno de tus espacios.

Basta con pulsar el botón 'Añadir usuario' e indicar el correo electrónico de la persona a la que quieres invitar. Pueden ocurrir dos cosas:

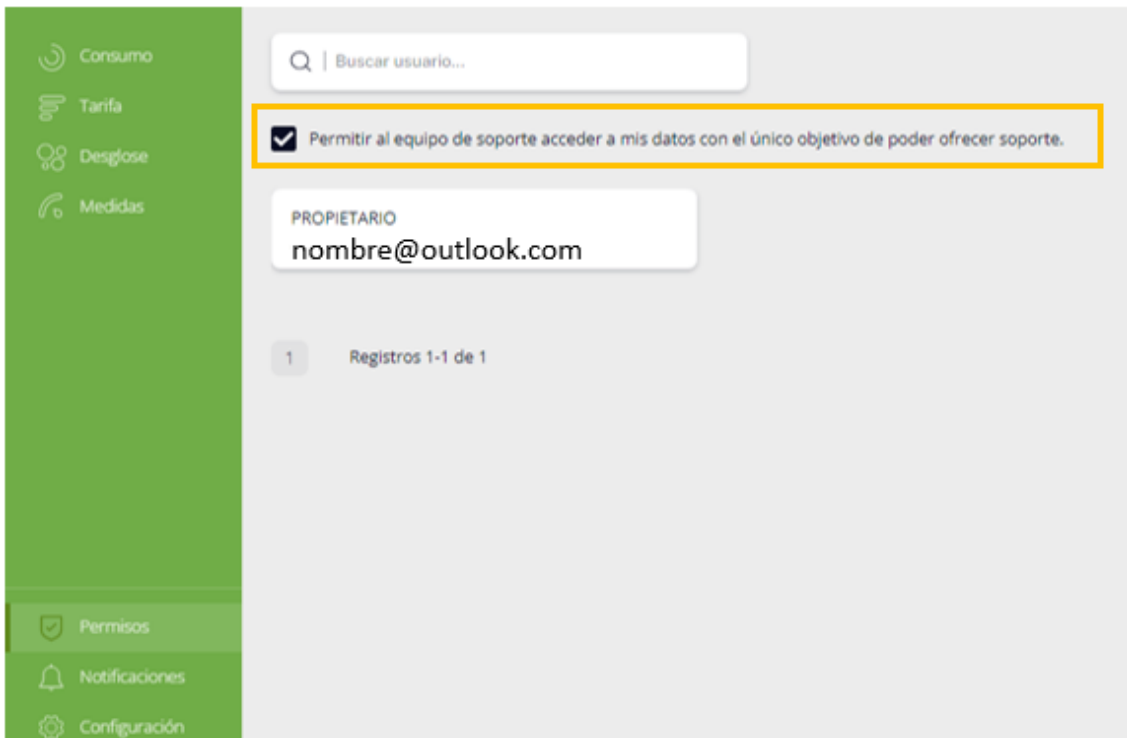
1. Si ya es usuaria de la plataforma, se le enviará una invitación para que la acepte y ya podrá ver en su lista de espacios, el espacio que acabas de compartir con ella.
2. Si no es usuaria de la plataforma, tendrá que registrarse y al entrar ya verá directamente el espacio compartido.

Intercambiar roles

Si haces clic sobre el nombre de un usuario al que has invitado a tu espacio, el sistema te preguntará si quieres intercambiar roles con este usuario. Si respondes afirmativamente, ocurrirá que el usuario que antes era invitado pasará a ser el propietario del espacio que compartíais y tú pasarás a ser el invitado.

Permitir que soporte pueda ayudarte

En ocasiones, cuando necesites ayuda de nuestro equipo de soporte te pedirán que actives la casilla para que puedan acceder a tus datos. Si lo haces facilitarás enormemente el que sea posible encontrar el origen de tu problema. Cuando haya terminado la intervención, puedes volver a desmarcar esta funcionalidad.



Permitir que un gestor administre tu instalación

En ocasiones, especialmente si tienes una instalación fotovoltaica, es interesante que un gestor (normalmente el instalador) administre tu instalación y pueda monitorizarla de forma proactiva. Para poder hacerlo dispone de una serie de herramientas que son activadas por el administrador de tu cuenta.

Este permiso NO está en este menú, sino que se encuentra asociado a cada espacio que tengas creado. Para conocer qué gestores tienes asignados en tus espacios, ves al menú Configuración y verás que en la definición de espacio aparece un campo denominado Gestor. Si el campo está vacío, no tienes ningún gestor asignado. Si el campo contiene una dirección de correo, es que el administrador de tu cuenta te ha asignado uno. Siempre puedes editar ese campo y retirarlo si así lo deseas.

Abandonar un espacio

Si has sido invitado a un espacio y ya no quieres seguir visualizando estos datos en tu consola, basta con que pulses sobre el botón Abandonar espacio y dejarás de ser usuario invitado.

Menú Configuración

El menú Configuración está diseñado para proporcionarte un acceso rápido a las características del espacio en que te encuentras y a las características de los medidores que se están asignados a dicho espacio.

Tipos de espacio

Como ya sabes, los espacios pueden ser de dos tipos: residenciales e industriales. La principal diferencia es que un espacio industrial no dispone de desagregación de electrodomésticos.

Más adelante en esta misma página te explicaremos cómo gestionar los espacios. Por ahora baste con saber que desde este menú puedes indicar de forma rápida y sencilla la fecha de facturación o el tipo de visualización que quieres para ese espacio.

Medidores

En esta vista tienes información importante sobre tu medidor que no encontrarás en ningún otro apartado de la aplicación. Lo más relevante es



1. La MAC address de tu dispositivo Wibeee. Es posible que, si necesitas ayuda, el equipo de soporte te la solicite. De igual modo la puedes encontrar en la parte de debajo de tu equipo



2. La IP interna que tiene tu dispositivo en tu red local.
3. La versión de firmware que tiene instalado tu dispositivo. Si está pendiente de actualización, ejecuta tu aplicación en el móvil o tablet y sigue las instrucciones.
4. El ID o código interno de tu dispositivo. Es posible que, si necesitas ayuda, el equipo de soporte te lo solicite.

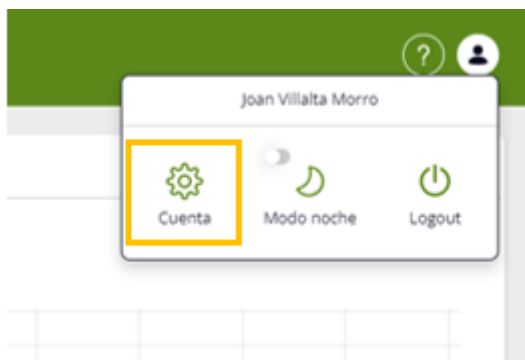
Por otra parte, desde esta vista puedes determinar si el medidor estará activo en el espacio que estás gestionando y, muy importante, si se trata del dispositivo principal.

Finalmente, aquí tienes un atajo también para poder declarar los electrodomésticos que quieres asignar a cada canal. Recuerda que hay dos casos de 'electrodomésticos' especiales: fotovoltaicas y baterías.

Tu perfil

Desde el menú perfil tienes acceso a dos cosas importantes:

1. **Los detalles de tu cuenta.** En los detalles de cuenta puedes cambiar tu nombre, apellidos, cuenta de correo e idioma con el que prefieres que nos comuniquemos. **CUIDADO** Si cambias la cuenta de correo, estarás cambiando tu login principal de usuario. Procura que sea una cuenta de correo real, a la que tengas acceso porque si no, no podrás volver a entrar y deberás registrarte y reconfigurar todos los Wibeec de nuevo.



Clicando sobre cuenta accederás a los detalles de nombre mail e idioma.

DETALLES DE LA CUENTA	
Nombre	Joan
Apellidos	Perez casas
Email	Joanperez@outlook.es
Idioma	Español
Temperatura	Celsius °C
Viento	km/h

CAMBIAR CONTRASEÑA

Eliminación de cuenta

2. **El cambio de contraseña.** Desde aquí puedes cambiar la contraseña de tu cuenta siempre que lo desees. Recuerda que tienes que crear una contraseña con un mínimo de 8 caracteres, 1 letra MAYÚSCULA, 1 minúscula, 1 número y 1 carácter especial.

CAMBIAR CONTRASEÑA

Contraseña actual

Nueva contraseña

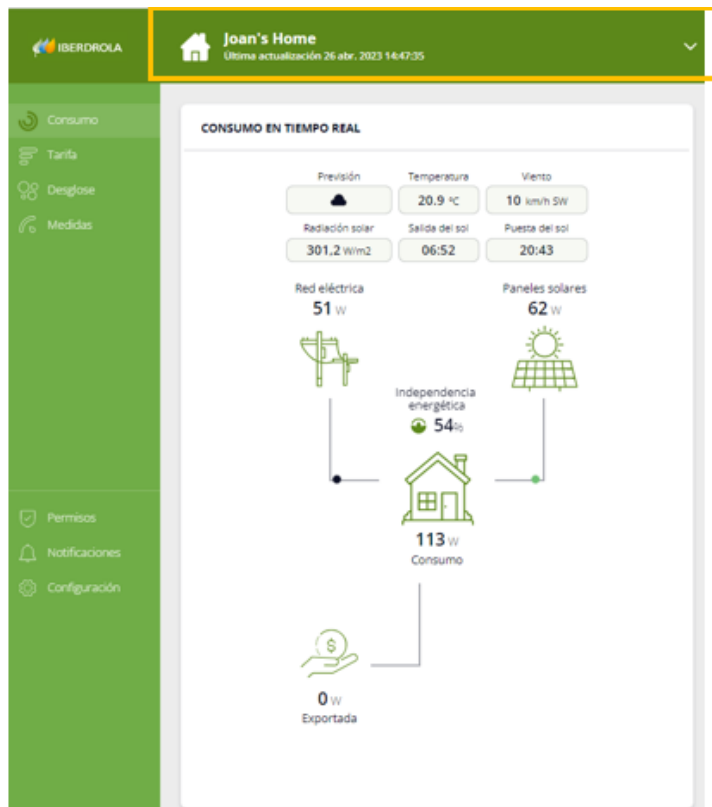
Repita la nueva contraseña

Eliminación de cuenta

Menú Espacio

Aunque no lo tienes en la zona de menús, la gestión de espacios es algo fundamental. Al fin y al cabo, es imprescindible que haya un espacio como mínimo para poder instalar un equipo.

Para acceder a este menú haz clic en la parte superior de la pantalla:



Te recordamos cómo gestionarlos.

Cambiar espacio activo

Basta con que despliegues la lista y hagas clic sobre el nombre del espacio con el que quieres trabajar. Con el botón edita accederás a la pantalla de edición de sus características.

The screenshot shows the 'Espacios' management screen with a green header. The main content area is titled 'ESPACIOS' and displays a list of active spaces:

- Oficina**: Última actualización 26 abr. 2023 14:45:51. 13 kWh, 0,00 €, 3.153 gCO₂. Editar
- Joan's Home**: Última actualización 26 abr. 2023 14:45:51. 108 kWh, 160,18 €, 26.004 gCO₂. Editar
- Box Casa**: Wibeex BOX MONO c82b962365b3. 3% - 108 kWh. Activado. Editar

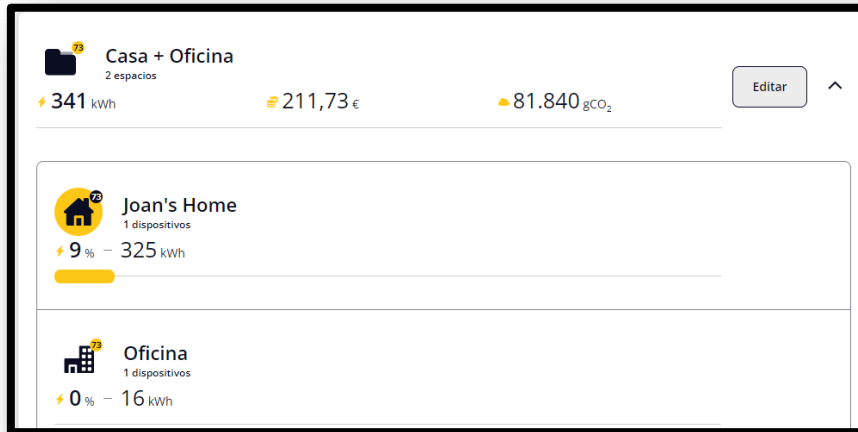
At the bottom, there is a button to 'Añadir dispositivo existente'.

Grupos

Para gestionar con mayor comodidad varios espacios como un conjunto, Monitor Smart permite agrupar dichos espacios creados por el usuario en grupos de espacios.

El proceso de creación, edición y eliminación es similar al detallado en los espacios.

Podemos observar en la línea inicial el consumo del grupo (el agregado de todos los espacios) así como el coste en € y el gCO₂.



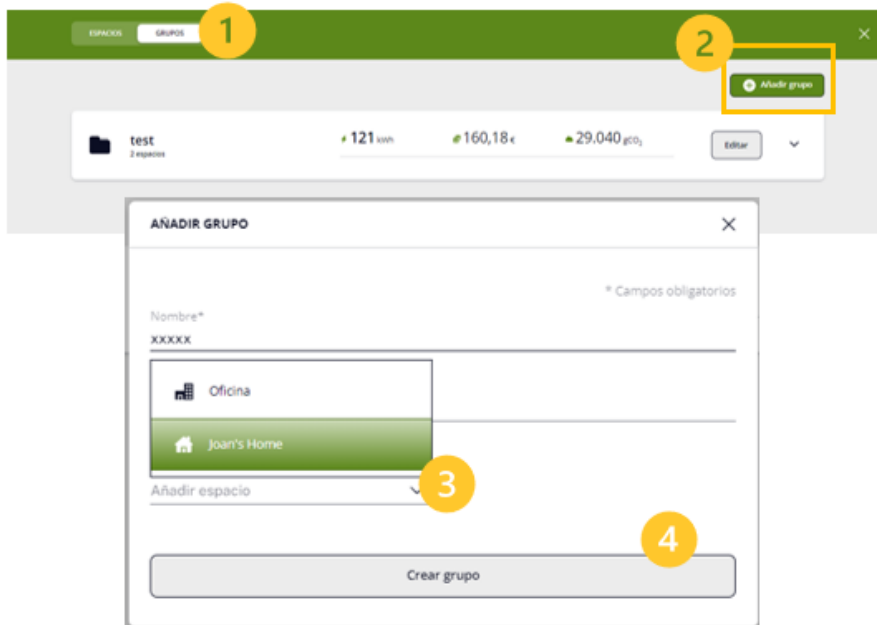
Si desplegamos el grupo, podremos observar los porcentajes de consumo de cada espacio. Dicho porcentaje hace referencia al objetivo límite estipulado en cada espacio.

Crear un grupo

Nos dirigimos a la sección **Espacios** y encontramos una pestaña para acceder a **Grupos**

1. En la pantalla *Grupos*, presiona **Añadir grupo**.
2. Tras seleccionar **Añadir grupo** podremos observar un nuevo formulario a cumplimentar. Completar los campos nombre y descripción para identificar el nuevo grupo.
3. Seleccionar del desplegable los espacios que deseamos añadir al grupo.
4. Seleccionamos **Crear grupo**

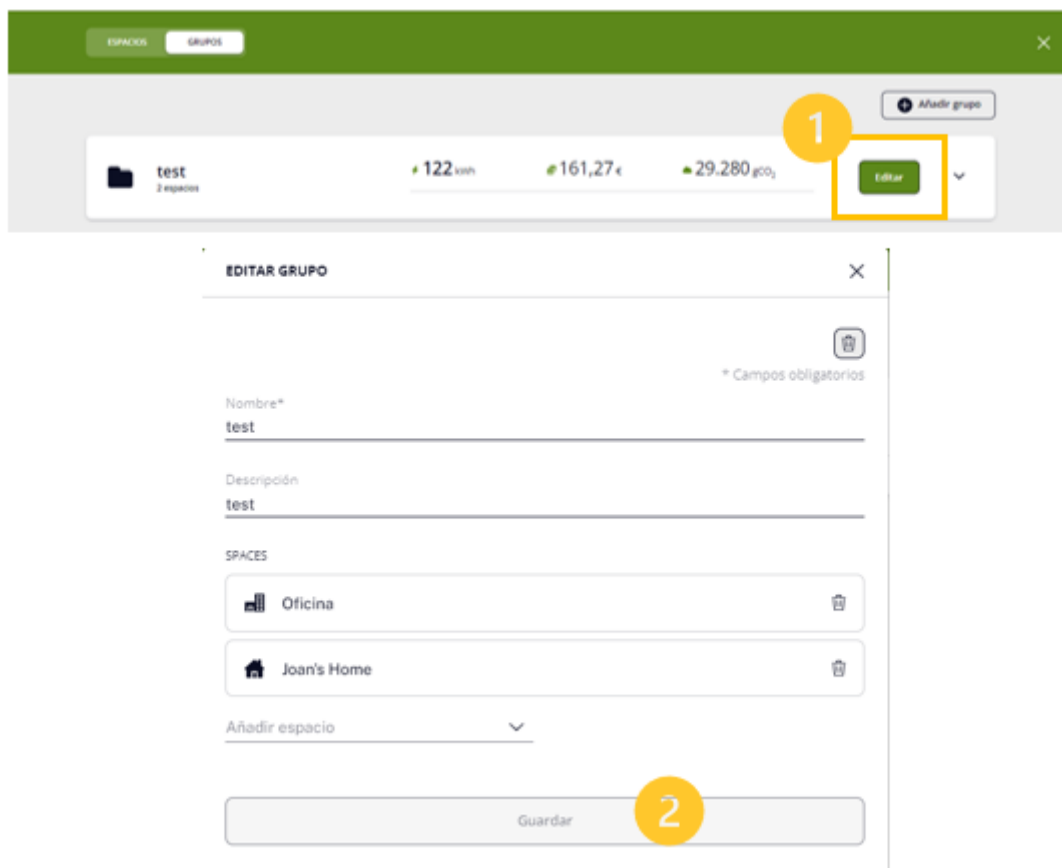
Una vez creado el grupo podremos *Editarlo*, *Eliminarlo* o visualizar los datos de los espacios individualmente o agrupados en el *Grupo* creado recientemente.



Editar un grupo

Desde el **menú Espacios**, seleccionar la ventana **Grupos** y a continuación presionar **Editar** sobre el grupo que deseamos modificar.

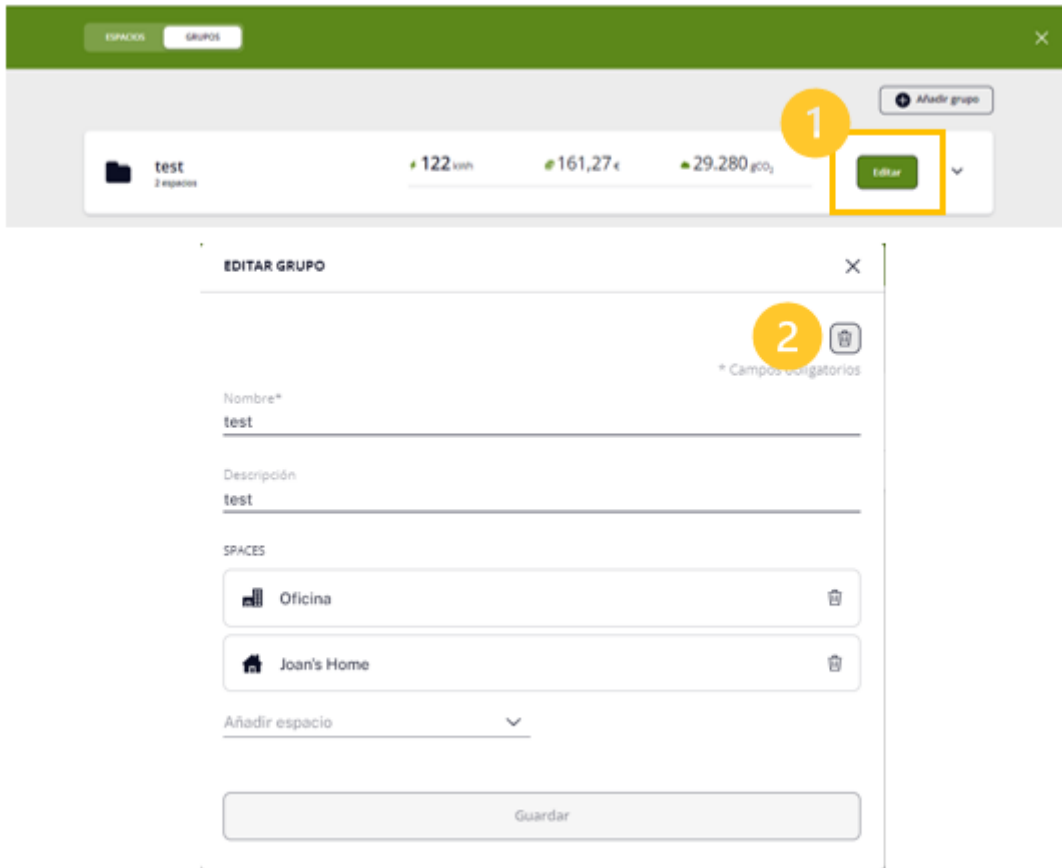
1. En la pantalla *Editar grupo*, **modificar los campos** deseados.
2. Presionar *Guardar*.



Eliminar un grupo

Desde el **menú Espacios**, seleccionar la ventana **Grupos** y a continuación seleccionamos **Editar** sobre el grupo que deseamos eliminar.

1. Seleccionar el icono **Eliminar** (papelera) sobre el grupo que desea eliminar que se encuentra en la esquina superior derecha.
2. Hay que confirmar que deseamos eliminar el grupo.



Preguntas frecuentes

¿Qué indican los leds del medidor?

Según el equipo, se pueden distinguir los siguientes estados según el comportamiento de los LEDs:

● ROJO	● AZUL	ESTADO	DESCRIPCION
Parpadeo	Parpadeo lento alternativo con el LED rojo	Sin configurar	Está alimentado, pero no envía datos. El medidor emite su propia red Wifi Wibeer_XX:XX:XX y está listo para su configuración en Monitor Smart.
Parpadeo	Apagado	Configurando	El equipo se reinicia para aplicar los cambios en la configuración.
		Sin conexión	Si el dispositivo ya ha sido configurado, el led azul apagado nos indica que no dispone de conexión con el servidor.
Parpadeo	Parpadeo rápido	Conectando	El medidor está alimentado y ha establecido conexión con el router. El equipo intenta

● ROJO	● AZUL	ESTADO	DESCRIPCION
			comunicarse con el servidor, durante 40 segundos hasta en 3 ocasiones.
Parpadeo	Encendido fijo	Enviando datos	El medidor está alimentado, ha establecido conexión con el router y se comunica correctamente con el servidor.
Apagado	Apagado	Sin alimentación	El equipo no tiene alimentación, está apagado y tampoco realiza mediciones. Verificar la instalación para descartar defectos en el producto.
3 parpadeos simultáneos		Reseteando	El equipo se está restableciendo tras un Reset o una actualización de FW.

¿Cómo reseteo mi equipo?

Pueden darse algunas situaciones en las que sea necesario reiniciar o restablecer la configuración original de los medidores Wibeee. Para ello, es necesario hacer uso del botón de RESET del equipo.

Importante: Al realizar un RESET, la red Wifi, la contraseña y los datos almacenados temporalmente en la memoria del equipo se borran, pero los datos de consumo **NO** se borrarán de la plataforma, por lo que los datos no se pierden en ningún caso.

- 1) Localizar el botón o el orificio de RESET,



- 2) Presionar el botón de RESET entre 6 y 10 segundos hasta que se observen cambios en la configuración de los LEDs: Ambos LEDs, el **rojo** y el **azul**, se encienden y parpadean simultáneamente tres veces. Si se trata de un Box o One, ayúdese de un clip para presionar el botón.
- 3) Los LEDs **rojo** y el **azul** parpadean de forma alterna y el medidor ha sido correctamente reseteado.

¡Importante! Nunca se debe eliminar el medidor ni el espacio para la reconfiguración de estos

Tengo un mensaje de medidor desconectado, ¿Qué hago?

Ante todo, en el caso de tener una instalación fotovoltaica no te preocupes, tus paneles siguen funcionando y los datos se siguen almacenando. Posiblemente se ha desconfigurado la red wifi.

Los motivos por los que debe reconfigurar la red WIFI suelen ser los siguientes:

- Cualquier cambio que afecte al nombre o contraseña del WIFI de casa (ejemplo: Cambio de Proveedor de internet, cambio de router, etc....)

- El equipo tiene el led **rojo** encendido pero el **azul** no está fijo.

La red Wifi solo se puede configurar desde la **App Monitor Smart**. Si no la tienes descargada aún, descarga la App Monitor Smart:



Para reconfigurar el WIFI deberemos siempre resetear el equipo, siguiendo los pasos que se muestran a continuación.

Importante: Al realizar un RESET, la red Wifi, la contraseña y los datos almacenados temporalmente en la memoria del equipo se borran, pero los datos de consumo **NO** se borrarán de la plataforma, por lo que los datos no se pierden en ningún caso.

- 4) Localizar el botón o el orificio de RESET,

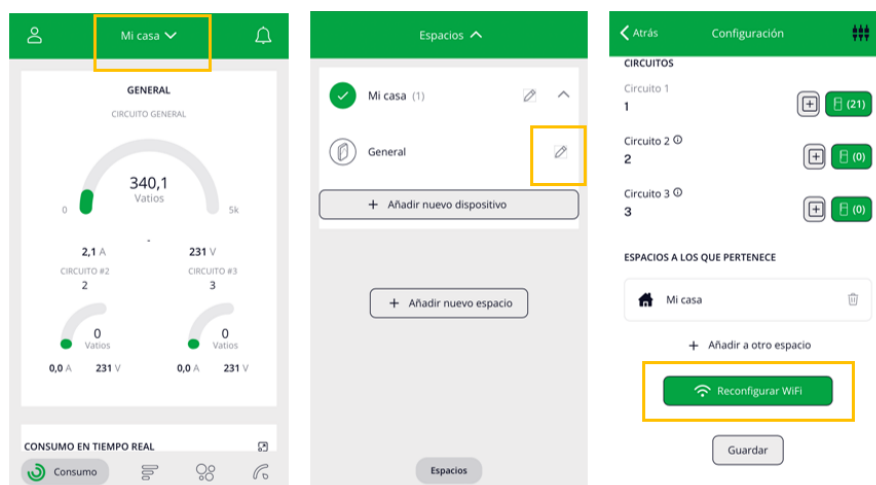


- 5) Presionar el botón de RESET entre 6 y 10 segundos hasta que se observen cambios en la configuración de los LEDs: Ambos LEDs, el **rojo** y el **azul**, se encienden y parpadean simultáneamente tres veces. Si se trata de un Box o One, ayúdese de un clip para presionar el botón.
- 6) Los LEDs **rojo** y el **azul** parpadean de forma alterna y el medidor ha sido correctamente reseteado.

¡Importante! Nunca se debe eliminar el medidor ni el espacio para la reconfiguración de estos

- 7) A continuación, desde el menú Espacios, seleccionar el icono Editar (lápiz) sobre el dispositivo que desea modificar. En la pantalla Editar dispositivo, es posible Re-escanear y reconfigurar la red Wifi a la que se conecta el medidor.

- 8) Pulsar sobre la opción y seguir los pasos para su reconfiguración. Asegúrate que en los pasos de la configuración estas conectado a la WIFI del Wibeer_XX:XX:XX.
- 9) Pulsar sobre el botón Guardar, que se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla.



He cambiado de proveedor WIFI ¿Cómo reconfiguro el equipo

Para reconfigurar el equipo deberás seguir los mismos pasos que cuando el equipo se ha desconectado. Ver apartado *Tengo un mensaje de medidor desconectado, ¿Qué hago?*

He seguido los pasos, pero no consigo configurar el WIFI

Asegúrate que los LEDs rojo y azul hagan un parpadeo alterno, eso es indicativo de que el equipo se encuentra en modo configuración.

Si el error persiste por favor póngase en contacto con Iberdrola en el siguiente número de teléfono: **900 92 33 33** para que puedan ayudarle.

No puedo descargar la App en mi teléfono

Esto puede ser debido a varias causas:

- Se requiere una versión iOS 10 o posterior en iPhone, o una versión Android 6.0 o posterior en Android: Comprobar la versión del sistema operativo de tu teléfono y, en caso de ser posible, actualizarla. En otro caso, utilizar otro dispositivo (móvil, tablet, PC...).
- La APP no está disponible en AppGallery de Huawei: Utilizar otro dispositivo móvil iPhone o Android, tablet, PC...

Para estos casos se recomienda configurar el equipo con un teléfono que cumpla los requisitos

No se enciende el LED azul / No aparece la red Wibeec_XX:XX:XX

El Wibeec no está generando la red para conectarse a él. Pulsar el botón de Reset del dispositivo durante 6 segundos hasta que los LEDs (rojo y azul) parpadeen alternativamente. Ver apartado *¿Cómo reseteo mi equipo?* Para resetearlo.

Aparece la red Wibeec_XX:XX:XX pero no me puedo conectar a ella.

Esto puede ser debido a 2 causas:

1. Algunos smartphones rechazan la conexión con redes Wifi que no tienen conexión a Internet. Asegurarse de tener habilitada la opción de conectarse a redes Wifi sin salida a Internet.
2. Algunos smartphones priorizan la conexión 3G/4G cuando están conectados a una red Wifi sin Internet, para estos casos, poner el dispositivo en modo avión o desactivar los datos móviles, con el Wifi activado.

No aparece mi red WIFI en el listado de redes del equipo

Posibles causas y soluciones:

- A. El Wibeec funciona en la banda 2.4GHz y no muestra una red Wifi 5GHz. Utilizar una banda de red Wifi de 2.4GHz para la configuración del medidor. Esta configuración es propia de cada router y se deberá configurar en él.
- B. No existe una buena cobertura de la red Wifi en la zona del cuadro eléctrico. Verificar la cobertura Wifi (utilizar una aplicación como Wifi Analyzer, Fing...) y refrescar el listado. En caso de persistir el problema, estudiar la posibilidad de instalar un repetidor cerca del Wibeec.
- C. La red Wifi está oculta. Desocultar la red temporalmente para poder seguir con la instalación.

He seleccionado mi red Wifi y he introducido la contraseña, pero no se ha completado la configuración con éxito

Posibles causas y soluciones:

- A. La contraseña introducida no es correcta. Repetir la configuración. Se recomienda tener activada la opción de visualizar la contraseña y/o probar las credenciales de la red en el propio teléfono y copiar y pegar en la APP.
- B. La contraseña Wifi tiene más de 32 caracteres. Para poder configurar el Wibeec, se recomienda cambiar la contraseña.

La instalación es correcta y el LED azul ha parpadeado, pero no ha quedado fijo

La contraseña es correcta y válida pero el medidor no puede autenticarse dentro de la red. Configurar el servidor Proxy (Radius, Enterprise...), filtros de MAC o el Firewall que impide la salida a Internet: crear una excepción para la MAC del Wibeec. Comprobar que los puertos 53, 80 y 8080 están abiertos (de salida).

El equipo marca 0 en el tiempo real sin embargo estoy viendo datos de históricos

Pruebe a bajar el diferencial durante unos 10 segundos y volver a levantarlo. El monitor debería reiniciarse solo y mostrar los datos de nuevo.

Por favor si con esta acción sigue sin funcionar póngase en contacto con el equipo técnico (900 92 33 33) indicando el color de los leds que ve en el equipo y su comportamiento (si parpadean o están fijos).

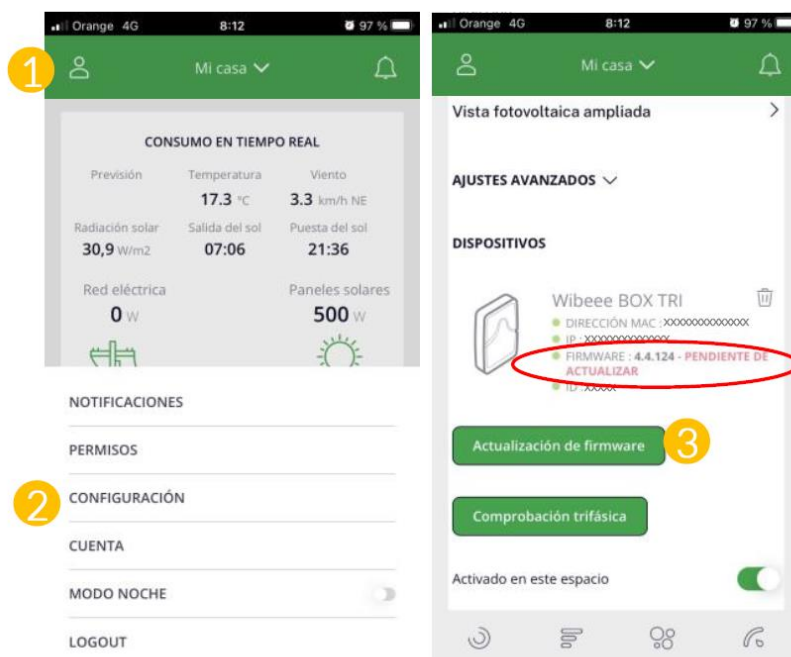
Como actualizar el Firmware del Monitor

Cada cierto tiempo suelen salir novedades que afectan al Hardware del equipo y para que el equipo cuente con la mayor fiabilidad y protección debe tener su firmware actualizado.

Para actualizar el firmware deberá estar frente a su monitor de consumo y conectado a la misma red wifi, que se encuentre el equipo. A continuación, deberá seguir los siguientes pasos:

1. Pinchar en el desplegable de menús que se ve ubica arriba a la izquierda de la pantalla (1)
2. acceder al menú Configuración (2)
3. Descender en la pantalla hasta llegar al apartado de DISPOSITIVOS. Al lado de la versión del Firmware estará escrito en rojo 'pendiente de actualizar'
4. Si el firmware está desactualizado, tendrá habilitado un botón que pone 'actualizar firmware' (3). Deberá pulsarlo

Si, por el contrario, el Firmware estuviese actualizado, en al lado de la versión del Firmware, estará escrito Firmware actualizado



Si la actualización falla, se recomienda bajar el diferencial 10 segundos y volver a levantarlo, y proceder a la actualización del Firmware una vez el equipo reconecte de nuevo con la wifi.

Soporte

Si has leído el manual, has seguido las indicaciones, pero aun así tu equipo sigue sin funcionar por favor contacte con Iberdrola en el número para que un técnico se desplace a su domicilio en el caso de ser necesario: **900 92 33 33** o bien **escribanos a autoconsumo@tuiberdrola.es**

Si por el contrario tu equipo funciona, **pero estas teniendo problemas para acceder a la App *Monitor Smart***, escribenos a monitorizacion@iberdrola.es