

 **Baldintza Espezifikoak** **1. HELBURUA**

Baldintza Partikular hauen xedea **I+PACK MOBILITY** zerbitzuaren deskribapena da IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.- ren aldetik (aurrerantzean, IBERDROLA).

I+PACK MOBILITYk (1.1) **I+REPAIR MOBILITY**, (1.2) **I+HELP MOBILITY** zerbitzuak barne hartzen ditu, baita birkarga publikoan deskontua egiteko sustapen bat ere

Sustapen honen oinarriak hemen kontsulta daitezke: <https://bit.ly/BLL-IPackMobility-Iberdrola>

1.1. I+REPAIR MOBILITY

Karga-puntuaren barneko matxura mekanikoak, elektronikoak eta/edo elektrikoak konpontzeko teknikari kualifikatu bat bezeroaren etxera bidaltzean datza. Lapurreta, lapurreta edo bandalismo saiakeraren ondorioz, kable mugikorra konpontzea edo ordeztzea irismenean ere sartzen da.

1.1.1 Birkarga puntuaren antzinasuna

Birkarga puntuaren antzinasuna zehazteko, erosketa-eguna hartuko da kontuan, eta bezeroak erosketaren tiketaren edo fakturaren bitartez justifikatu beharko du.

1.1.2. Irismena

Teknikariak, bisita egin ondoren, Konponketa Kostuaren xehetasuna emango dio bezeroari.

Konponketarako esku-hartzeen urteko mugarik ez da egongo, eta konponketa-kostuaren urteko muga 300 €-koa izango da (aurrerantzean, "**Urteko Gehieneko Muga**"), aplikatu beharreko zerga guztiak barne.

10 urtetik gorako antzinasuna duten birkarga-puntuetan, joan-etorrien kostuak eta eskulanaren lehen 3 orduak estaltzen dira. Bezeroak ordaindu beharko ditu piezen kostua eta 3 orduetik aurrerako mantentze-lanak. Fakturatu aurretik, bezeroari aurrekontua aurkeztuko zaio eta hark onartu egin beharko du. Ez da esku-hartzeen kopuru-mugarik egongo.

Aurrekoa gorabehera, birkargatzeko puntuaren antzinasuna gorabehera, honako matxura hauei dagokienez, irismena joan-etorriena eta eskulanaren lehen 3 orduak baino ez dira, eta bezeroak bere gain hartutako piezen zenbatekoa izan beharko da, esku-hartzeen kopuru-mugarik gabe:

- Korrosioa edo oxidazioa, dela aparatua normaltasunez erabiltzeagatik edo higatzeagatik, dela inguru-ten- edo klima-egoera desegokien ondorioz azeleratuta egoteagatik, dela harea, hautsa, hezetasuna edo gazitasun desegokia izateagatik.
- Software-eguneraketak.
- Instalazio okerrak edo araudia betetzen ez duenak, aireztapen desegokiak edo fabrikatzailearenak ez diren ordeztuko piezak erabiltzeak eragindako matxurak.
- Aparatua IBERDROLAK baimendu ez duen teknikari batek konpondu, aldatu edo desinstalatzearen ondorioz gertatutako kalteak edo matxurak.
- Aparatuan instalatutako software edo firmwareak eragindako matxurak.

1.1.3. Matxurak artatzea

Matxuraren arreta bi (2) lanegunetan egingo da gehienez ere, abisatu den egunetik zenbatzen hasita, larunbatak, igandeak eta jaiegunak kenduta, ezinbesteko arrazoiren bat ez badago.

Matxura artatzeko epea betetzat joko da teknikaria ezarritako epean bezeroarekin harremanetan jarri bada eta gutxienez hitzordu bat eskaini badio lehen aipatutako gehieneko epearen barruan. Bezeroak bisita beste une batean egitea eskatzen badu, epea ez da amaitutzat joko.


Baldintza Espezifikoak
1.1.4. Estalduratik kanpo

Zerbitzutik kanpo daude honako hauek:

- Etxerako bakarrik erabiltzen ez diren kargatzeko puntuak.
- Esmalteak, pintaketak, nikeleztaketak, kromoztaketak eta aparatuen barne-funtzionamenduari eragiten ez dioten piezak eta osagarri estetikoak edo bestelako piezak.
- Ekipoa modu anormalean, arduragabean edo desegokian erabiltzearen ondorioz sortutako matxurak.
- Istripu batek edo kanpoko zerbaitek aparatuan eragindako kalte edo kolpeak.
- Aparatuan gertatzen diren kalteak, betiere ez baditu funtzionamenduaren barne-matxura batek eragin.
- Aparatua mantentzeko edo kontserbatzeko operazioak; besteak beste, doikuntzak, garbiketak edo al-dizkako berrikuspenak.
- Fabrikatzaileak kontsumigarritzat hartutako pieza oro.
- Fabrikatzailearen ordezkari piezak falta direlako aparatuen erabilgarritasun-galeragatik egindako erreklamazioak.
- Honako hauek zuzenean edo zeharka eragindako matxurak: suteak; ezohiko edo hondamendizko fenomeno naturalak (uholdeak, ekaitzak, urakanak, seismoak, erupzio bolkanikoak, etab.); terrorismoak, matxinadak, iskanbilek edo legezko edo legez kanpoko manifestazioek eragindako gertaerak; erreazio edo erradiazio nuklearra; gatazka armatua; bake garaietako indar armatuen jarduketak eta administrazio arduradunak hondamenditzat edo zoritxartzat jotako gertaerak.
- Aparatuan amianto dagoelako gertatutako edozein matxura edo kalte.
- Edozein motatako erantzukizun zibilak.

1.1.5. Ordezkapen Ordainketa, egin ezin izan den konponketagatik

Kausa justifikatu bat dela-eta matxura ezin izan bada konpondu (esate baterako, ordezkari piezak falta direlako), Bezeroak eskubidea izango du egin ezin izan den konponketagatik Ordezko Ordaina jasotzeko. Ordainketa horren zenbatekoa klimatizazio-ekipamenduaren antzinatasunaren arabera izango da, segidan adierazten den arabera:

- 300 € birkarga-puntu eta urte bakoitzeko, 5 urtetik beherako antzinatasuna duten birkarga-puntuetarako.
- 250 € birkarga-puntu eta urte bakoitzeko, 5 urte edo gehiagoko eta 7 urte baino gutxiagoko antzinatasuna duten birkarga-puntuetarako.
- 200 € birkarga-puntu eta urte bakoitzeko, 7 urte edo gehiagoko eta 9 urte baino gutxiagoko antzinatasuna duten birkarga-puntuetarako.
- 150 € birkarga-puntu eta urte bakoitzeko, 9 urte edo gehiagoko eta 11 urte baino gutxiagoko antzinatasuna duten birkarga-puntuetarako.

Ordezkapen-ordainketaren zenbatekotik urteko aldi bereko Konponketa-Kostua deskontatuko da. Ordezko Ordaina behin baino ezingo da egin kontratua indarrean dagoen urteko epealdian. Horretarako, IBERDROLAK aparatuari buruzko datuak (Marka, Modeloa, Serie zk.) jasoko ditu arreta ematen duenean. Ordezkapen ordainketa Espainiako banku erakunde operatiboen kontu nazionaletan besterik ez da egingo.


Baldintza Espezifikoak
1.2. I+HELP MOBILITY

Honako zerbitzu hauek barne hartzen ditu:

1.2.1 Oporrak konponbidea

Bezeroak urtean 15 egunetan eskatu ahal izango du ordeko ibilgailu elektrikoa edo errekontzako. "C" taldeko errekontzako motorra alokatzeko ibilgailua urtean 15 egun naturalez erreserbatzea, egun horiek gehienez ere bi alditan erabiltzeko. Bezeroak egun gehiago erabili ahal izango ditu ibilgailuan; kasu horretan, gehiegizko egunei lotutako kostua ordaindu beharko dio IBERDROLARI.

Eskaera gutxienez 15 egun lehenago egin beharko da. Zerbitzua Espainiako lurraldera mugatuta dago (Melilla, Ceuta eta uharteetako lurraldea barne).

1.2.2 Bezeroa eramatea

Ibilgailua kargatu ez bada kargatzeko ekipoak edo kargatzeko sistemak huts egin dutelako, onuradunak helmugara eramango dira. Zerbitzua Espainiako lurraldera mugatuta dago (Melilla, Ceuta eta uharteetako lurraldea barne) eta urteko gehieneko kostua 100 €-koa izango da ("**Urteko Gehieneko Muga**").

Gehieneko kostuak kopuru hori gainditzen badu, IBERDROLAK bezeroari jakinaraziko dio, lekualdaketa erabili nahi duen ala ez erabaki dezan. Bezeroak onartzen badu, horrek soberakina bere gain hartu beharko du.

1.3 BEZERO IZATEKO BETEKIZUNAK

Ibilgailu elektrikoaren jabeak edo renting-kontratu baten titularrak, Espainian bizi direnak.

1.4 MUGAK GAINDITZEN DITUZTEN KOSTUEN FAKTURAZIOA

Bezeroak sartutako zerbitzuren bat eskatzeak barne hartu gabeko kostuak eragin ditzake.

Zehazki, baina horietara mugatu gabe, honako kasu hauek gerta daitezke:

- Birkargatzeko puntua konpontzeko kostuak, kargatzeko gunerako urte batean sartutako konponketen kostuei gehituta, Urteko Muga Kostua gainditzen duela, osorik edo zati batean. Zerbitzuan sartzen ez diren kostu gehigarriak.
- Onuradunaren lekualdaketa-aren kostua 100 €-tik gorakoa dela.
- Oporretarako autoa alokatzeko 15 eguneko gehieneko epea gainditzea

Kasu horietan, Bezeroari, aurrekontua aurkeztu eta onartu ondoren, fakturatu egingo zaio, eta bere kontura ordaindu beharko du sartu gabeko kostu horien zenbatekoa.

1.5. BERMEA

Birkarga puntuaren konponketa-lanek sei (6) hilabeteko bermea izango dute, konponketa amaitzen den egunetik zenbatzen hasita.


2. ZERBITZUA EMATEKO BALDINTZAK
2.1 Kontratu aktibatzea

Hogeita hamar (30) egun naturaleko gabezia-aldia ezartzen da, kontratua indarrean jartzen den egunetik zenbatzen hasita (kontratu honen 3.1 klausulan zehaztuta). Aldi horretan, I+PACK MOBILITY sartutako zerbitzuak ezin izango dira erabili.

2.2 Zerbitzua eskatzea

Bezeroak edozein zerbitzu eskatu ahal izango du, IBERDROLAren Laguntza Teknikoko Zerbitzuko telefono-zenbakira deituz.


Baldintza Espezifikoak
2.3 Zerbitzua emateko baldintzak

IBERDROLAK I+PACK MOBILITY-n barne hartzen dituen zerbitzuak emango ditu, honako baldintza hauen arabera:

- Ikusten bada bezeroak eskatutako jarduketa ez dagoela estalita, aipatutako bazterketetako batean sartzen delako, egindako gastuak fakturatuko zaizkio, eta, horretarako, dagokion aurrekontua aurkeztuko zaio, bezeroak onar dezan.
- IBERDROLA Kontratu honen xedea diren lanak ongi egitearen erantzule besterik ez da izango. Berezi-ki, ez du erantzukizunik edukiko honako hauek sortzen direnean:
 - Behar bezala ez erabiltzeagatik edo ongi ez mantentzeagatik pertsonengan eragindako kalteak edo kalte materialak.
 - Edozein gailuri edo gailu horien funtzionamenduari eragindako kalteak, gailuak berak eragindakoen kasuan izan ezik.
 - Estaldurapeko gailuek hirugarrenei eragindako kalteak.
 - Ezusteko edota ezinbesteko kasuak. IBERDROLA ez da greba, matxinada, muturreko fenomeno meteorologiko eta halako ezinbesteko kasuetan gerta litezkeen atzerapenen eta gabealdien erantzule izango.


3. ZERBITZUAREN IRAUPENA, BERRITZEA ETA BAJA
3.1 Iraupena eta berritzea

I+PACK MOBILITY kontratua sinatzen den egunean sartuko da indarrean, eta urtebeteko iraupena izango du. Une horretatik aurrera hasiko da hogeita hamar (30) eguneko gabezia-epea. I+PACK MOBILITY automatikoki berrituko da urtez urte, alderdietako edozeinek aurkakorik jakinarazi ezean; jakinarazpen hori kontratua amaitu baino hamabost egun lehenago egin beharko da, gutxienez.

3.2 Baja

Bezeroak I+PACK MOBILITY baja eman ahal izango du edozein unetan, penalizaziorik eragin gabe, betiere Oporrak Konponbidea Zerbitzua erabili ez badu. Bezeroak modu sinesgarrian jakinarazten duen egunean izango du eragina bajak.

I+PACK MOBILITYren bajaren kasuan, bezeroak hala erabakita, zerbitzua ematen den urteko aldi bakoitza baino lehen, eta Oporretako irtenbide-zerbitzua erabili badu, indarrean dagoen eta oraindik ordaindu ez den urte osorako ezarritako prezioa ordaintzera behartuko du, eta aldi horretan zerbitzua erabiltzeko eskubideari eutsiko dio.

I+PACK MOBILITY osatzen duten I+REPAIR MOBILITY, I+HELP MOBILITY eta Ordezkapen-autoa zerbitzuak batera kontratatzeari kalterik egin gabe, bezeroak libreki eta edozein unetan atzera egin ahal izango du zerbitzu horietako batean edo batzuetan; kasu horretan, hautatutako zerbitzuak bakarrik iraungo du indarrean. Kasu horretan, mantentzen den zerbitzuaren prezioa aplikatu ahal izango dio IBERDROLAK zerbitzuari, bereiz kontratatu izan balitz bezala, eta bezeroak Ordezkapen-autoa Zerbitzua jasotzeari utziko dio.