

 Lege-oinarriak

1. Enpresa Antolatzailearen Izena eta Helbide Soziala

IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. enpresa merkaturatzailea, egoitza soziala: Euskadi plaza 5, 48009 Bilbo, egoitza fiskala: Tomás Redondo kalea 1, 28033 Madril, eta IFK: A-95758389) (aurrerantzean, "IBERDROLA").

2. Sustapenaren deskribapena

Jarraian zerrendatzen diren oinarrien bidez, IBERDROLAK "SMART MOBILITY HOGAR SUSTAPENA" (aurrerantzean "Sustapena") sustatzeko arauak ezartzen ditu.).

Sustapenaren xedea da horniduraren elektrizitate-fakturretan merkataritza-deskontu bat aplikatzea. Deskontu horren gainean IBERDROLAK karga-puntu bat instalatu du, eta sustapen hori Smart Mobility kontratuan identifikatuta egotea.

Merkataritza-deskontu hori 400 eurokoa da guztira, eta modu proportzionalen aplikatuko da elektrizitate-kontratuaren fakturretan, 5 urteko epean ("**Deskontua**").

3. Sustapenean parte hartzeko baldintzak

Sustapen honetan parte hartu ahal izateko, bezeroak baldintza hauek bete beharko ditu:

- Instalazioa eta kargatzeko puntua kontratatzea IBERDROLAekin, "Smart Mobility" izeneko produktuarekin.
- Smart Mobility kontratuaren baldintza partikularretan, sustapen honen aplikazioa honako testu honen bidez identifikatzea: "BALDINTZA ESPEZIFIKOAK "SMART MOBILITY ETXEBIZITZA SUSTAPENA" SUSTAPENARENAK"
- IBERDROLAekin sinatutako elektrizitate-kontratuaren energiaren titularra eta azken erabiltzailea izatea, kargatzeko puntua konektatzen den hornidura-puntuaren gainean (aurrerantzean "**Elektrizitate-kontratu**")
- Elektrizitate-kontratuan faktura elektronikoa aktibatuta edukitzea sustapenaren aplikazio-aldi osoan.
- IBERDROLAK elektrizitate-kontratuan jaulkitako fakturen ordainketak egunean izatea sustapenaren aplikazio-aldi osoan.
- Bezeroak elektrizitatearen kontratuko energia etxeko erabilerarako erabiltzea. Hau da, ez izatea jarduera profesional baterako edo produkzio-jarduera batean sartzeko.
- Sustapenetik kanpo geratzen dira bezero autonomoak eta/edo negozioak.
- Sustapenetik kanpo geratzen dira IBERDROLAko langileak eta tarifa bereziko eskubidea duten kolektiboak.
- Une bakoitzean Sustapenaren oinarrietan sartzen den beste edozein baldintza betetzea.

4. Sustapenaren lurralde-eremua

Sustapenak Espainian balio du.

5. Sustapena aktibatzea

Promozioaz gozatzen hasteko, bezeroak instalatuta eta ordainduta izan beharko ditu kargatzeko puntuaren salmenta eta instalazioa, eta, gainera, egunean egon beharko du IBERDROLA enpresaren elektrizitate-kontratuan. IBERDROLAK sustapena aktibatuko du baldintza guztiak bete ondoren jaulkitako elektrizitate-fakturretan, eta hiru hilabete arteko kadentzia egon daiteke.

6. Sustapenaren mekanika

Deskontua potentzia terminoan egunen fakturazioa dakarren faktura bakoitzean egingo da (ez da sartuko sarbide-eskubideen, beste produktu eta zerbitzuen fakturazioaren, erregularizazioen eta abarren fakturretan). Deskontuaren balioa faktura bakoitza aplikatzen den egun-kopuruarekiko proportzionala izango da, fakturaren beraren balioaren gehienekora arte, faktura negatiboak sortzea saihestuz eta hurrengo fakturretarako geratzen den zenbatekoa metatuz.

Sustapen hori independentea da, eta egon daitezkeen beste sustapen batzuekiko metagarria.

Deskonturako eskubidea elektrizitate-kontratuari eta hornidura-puntuari (HPKU) lotuta dago. Beraz, eutsi egingo zaio titularra aldatzen bada eta baldintzak subrogatzen badira. Ez da mantenduko eskualdatze bidez titularra aldatzen bada, baldintza berriekin.

Bezeroak IBERDROLAren katalogoko elektrizitate-hornidurako edozein kontratu-planetara aldatu ahal izango du, baina horrek ez du ekarriko sustapena jasotzeko eskubidea galtzea.

Kontratuak IBERDROLA Clientes enpresan baja ematen badu, promozioa jasotzen jarraitzeko eskubidea galduko da, eta ez da elektrizitate-kontratuaren gaineko penalizaziotzat hartuko.

Fakturen zenbatekoa deskontua baino txikiagoa bada, deskontuak indarrean jarraituko du 400 €-ko zenbatekoa behar den denboran kitatu arte, 10 urtera arte gehienez ere.

7. Sustapenaren indarraldia eta sustapenaren baldintzen aldaketa

2024ko irailaren 16etik 2024ko abenduaren 31ra bitartean arestian adierazitako baldintzak betetzen dituzten bezeroek jaso ahal izango dute sustapena, baita baldintza horiek betetzen jarraitzen dutenek ere, sustapena aplikagarria den bitartean.

IBERDROLAK eskubidea izango du sustapen hau edozein unetan amaitzeko, eta hori gutxienez 15 egun lehenago argitaratuko da sustapenaren oinarriak argitaratuta dauden leku berean. Hala ere, sustapena jada aktibatu duten bezeroei deskontuaren gainerako zatia aplikatzen jarraituko zaie, hura jasotzeko 5 urteko aldia amaitu arte.

Era berean, IBERDROLAK oinarri hauek aldatu ahal izango ditu. Oinarri horiek indarrean jarri baino gutxienez 15 egun lehenago argitaratuko dira, sustapen-oinarria argitaratuta dagoen leku berean.

Bezeroak sustapenari lotutako kontratuan ordaindu gabeko 3 faktura baino gehiago dituenean, sustapena ezeztatuko da eta ez da berriro aktibatuko.

8. Erantzukizunetik salbuestea

Sustapen honetan parte hartzea borondatezkoa da, eta IBERDROLAren aurkako edozein erreklamaziori uko egiten zaio. Sustapen honetan oinarrituta lortutako deskontua oinarri hauen mende dago, eta ezin izango da eskudiruarekin ordeztu, eta inola ere ezin izango da aldatu, edo konpentsatu parte-hartzaileak hala eskatuta. Bezeroak lortutako deskontuari uko egiten badio, ez zaio opari alternatiborik eskainiko.

Sustapen honetan, IBERDROLA eta Sustapen honekin profesionalki lotuta dagoen beste edozein erakunde

salbuetsita daude sustapenaren mekanikaren garapenari eragin diezaiokeen eta hirugarrenei egotz dakiekeen edozein egoeratik erator daitekeen erantzukizunetik.

Ildo berean, deskribatutako erakundeak ez dira izango, inola ere, Sustapenaren gozamenaren ondorioz sor daitezkeen edozein motatako kalteen erantzule, zuzenak edo zeharkakoak badira ere eta/edo egoeraren araberako kalteak badira ere, eta kalte horiek berehalakoak nahiz geroratuak badira ere.

Arau hauek edo fede ona errespetatzen ez dituen iruzurra edo bestelako mekanika gertatzen bada, IBERDROLAK eskubidea izango du Sustapenaren onura ez emateko.

9. Datuen babesia

Izaera pertsonaleko datuen babesari buruzko indarreko araudian ezarritakoa betetzeko, interesdunek sustapenean parte hartzea onartzean eta pribatutasun baldintzen eta dagozkien lege-oinarriak onartzean, onartzen dute ere beren datuak tratatuko direla, Sustapena kudeatzeko helburuarekin, bezeroak/partaideak IBERDROLArekin duen kontratu-harremana kudeatzeko helburuarekin, eta jakinarazpen komertzialak bidaltzeko helburuarekin; jakinarazpen hauek hark emandako ohiko harremanen bidez edo baliabide elektronikoen bidez gauzatuko dira, eta energia hornidurari, produktuei, zerbitzuei, kirol-, kultura- eta ongintzako egintzei buruzkoak izango dira, bezeroei beren profil komertzialaren araberako abantailak eskainiz.

Hirugarren zerbitzu-emaileek datuak eskuratu ahalko dituzte, Sustapena kudeatze aldera.

Jakinarazten dizugu zure datuak biltegitatu egingo direla bezeroen kasuan, IBERDROLArekin duzun kontratu-harremanak irauten duen bitartean eta elektrizitate-kontratua amaitu ondoren, 2 urteko epean. Gainerako kasuetan tratamendurako epea 2 urtekoa izango da, datuak biltzen diren unetik zenbatzen hasita. Hau guztia datuak blokeatzeko betebeharrak eragotzi gabe, tratamendutik sortutako erantzukizunen arreta-epean zehar, legeri aplikagarriaren arabera.

Azkenik, IBERDROLAK jakinarazten dizu datu pertsonalak eskuratzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, aurka egiteko eta haien tratamendua mugatzeko eskubideak egikari ditzakezula, IBERDROLA CLIENTES SAUri zuzendutako idazki baten bidez. – Norentzat: Datuen Babeserako Arduraduna, Posta-kutxa 1732, 28080 Madril, edo IBERDROLAren beste edozein bide erabil dezakezu: Bezeroaren Arretarako Telefonoa 900 225 235; posta elektronikoa: protecciondatos.comercial@iberdrola.es; "Nire Bezero Gunea" www.iberdrola.es webgunearen barruan, eta edozein arreta puntu. Identifikazio-datuak, helbidea edo harremanetarako helbide elektronikoa, eskaera egiteko arrazoiak eta justifikazio-agiriak adierazi beharko dira; horretarako, nortasun-agiria aurkeztu beharko da.

Parte-hartzaileak espero zuen erantzuna edo emaitza lortzen ez badu, IBERDROLAK jakinaraziko dio eskubidea izango duela Datuak Babesteko Espainiako Agentzian erreklamazio bat jartzeko, C/ Jorge Juan nº 6, 28001 Madril helbidean edo Interneten bidez helbide honetan: <https://www.aepd.es/>

10. Lege oinarriak onartzea

Sustapenean parte hartzeak esan nahi du legezko oinarri hauek oso-osorik onartzen direla, baita IBERDROLAREN irizpidea onartzea ere, hartzen dituen interpretazio-erabakietan; beraz, onartzen ez badira, parte-hartzailea baztertu egingo da, eta, horren ondorioz, IBERDROLA libre geratuko da Sustapen honetan parte hartzen duen parte-hartzailearekin duen betebeharra betetzetik.

11. Legeri Aplikagarria eta jurisdikzioa

Honako baldintza orokor hauek Espainiako legeriaren arabera interpretatuko dira. Honako oinarri hauen interpretazio, betetze eta exekuzioari dagokion guztirako, IBERDROLAk eta parte-hartzaileek berariaz uko egiten diote egoki izan litekeen beste edozein foru edo pribilegiari; formaltasunez atxikiko zaizkio Madrilgo epaitegi eta auzitegien eskumenari.