



## Protecció de Pagaments Plus

### Condicions Particulars

#### 1. Productes i condicions econòmiques

##### Protecció de Pagaments Plus

Assegura el pagament de les factures d'aquest contracte en cas de desocupació o hospitalització, incapacitat temporal, incapacitat absoluta i permanent i defunció, fins a un màxim de 2.400 € en funció de la cobertura.

A més, proporciona accés gratuït a serveis com ara l'elaboració del teu curriculum vitae en cas de desocupació, una segona opinió mèdica en cas d'incapacitat absoluta o hospitalització, o l'elaboració del testament i del testament vital quan vulguis.

**Preus amb impostos:** 1,95€/mes

**Descomptes:** 2 primeros meses gratis

**Informació Addicional:** La indemnització s'aplicarà al pagament de les factures del contracte de llum i/o gas al qual estiga associat l'assegurança. La persona assegurada no pagarà res de les factures del seu contracte fins que esgoti el saldo de la indemnització.

#### 2. Durada

L'assegurança entrarà en vigor des de la data de contractació o des de la data d'alta del contracte d'energia al qual s'associe en cas que es contracten a la vegada.

El client podrà donar de baixa l'assegurança en qualsevol moment sense penalització. La baixa del contracte d'electricitat o gas al qual estiga associat l'assegurança implicarà també la baixa de l'assegurança.

La cobertura de desocupació té un període de carència de 30 dies el que significa que no entrarà en vigor fins que passin 30 dies des de l'alta de l'assegurança.

El preu i l'import de les indemnitzacions s'actualitzaran l'1 de gener de cada any d'acord amb l'IPC, segons s'estableix en l'apartat de les Condicions Específiques que hi correspon.

#### 3. Impostos

El preu de l'assegurança inclou sempre els impostos propis de les assegurances (IPS i recàrrec del Consorci de Compensació d'Assegurances) i les comissions de mediació, no se li saplicarà cap altre tipus d'impost.

#### 4. Altres condicions

Inclou les cobertures i serveis següents en funció de l'edat i la situació laboral de l'assegurat:

- Elaboració de testament i testamento vital (gratuït per tots els assegurats)
- Atur: Menors de 67 anys
  - Indemnització: 500€ després de 30 dies continus d'incapacitat temporal i 500€ addicionals si s'arriba als 210 dies continus.
  - Elaboració del currículum de l'assegurat i alta en portals d'ocupació.
- Incapacitat Temporal: menors de 67 anys
  - Indemnització: 500€ després de 30 dies continus d'incapacitat temporal i 500€ addicionals si s'arriba als 210 dies continus.
- Incapacitat Absoluta i Permanente: menors de 67 anys
  - Indemnització: 1.200€
  - Segona Opinió Mèdica
- Hospitalització: menors de 99 anys
  - 500€ després de 3 dies continus en aquesta situació.
  - Segona Opinió Mèdica
- Defunció:
  - Per malaltia (menors de 85 anys): indemnització de 1.200€
  - Per accident (menors de 99 anys): indemnització de 2.400€
  - Gestió de fi de la vida digital
  - Assessorament de tràmits que cal fer després de la defunció

Les cobertures de desocupació i hospitalització són excloents entre si: guairan de la cobertura de desocupació els treballadors per compte d'altri amb contracte indefinit. Per contra, guairan de la cobertura d'hospitalització les persones que no estiguin activament treballant a la data de sinistre.

## **Condicions Específiques**

### **1.- INFORMACIÓ PRÈVIA**

#### **INFORMACIÓ SOBRE LES ASSEGURANCES**

Aquest producte assegurador està subscrit per **METLIFE EUROPE d.a.c Sucursal en España** i per **METLIFE EUROPE INSURANCE d.a.c. Sucursal en España**, ambdues amb domicili a Madrid (CP 28028), Avenida de los Toreros, n°3. Les dues entitats es denominaran conjuntament MetLife.

**METLIFE EUROPE d.a.c. Sucursal en España (en adavant METLIFE EUROPE )**, con N.I.F.: W-0072536-F, inscrita a la Direcció General d'Assegurances amb la clau administrativa E-0208.

**METLIFE EUROPE** subscriu les cobertures següents: defunció, incapacitat absoluta i permanent, incapacitat temporal i hospitalització.

METLIFE EUROPE és una societat legalment constituïda i establerta a Irlanda, amb domicili social a "20 On Hatch", Lower Hatch Street, Dublin 2 (Irlanda), inscrita al Registre Mercantil d'Irlanda sota el número 415123 i que disposa del número d'identificació fiscal de la seva nacionalitat IE-6435123T.

**METLIFE EUROPE INSURANCE d.a.c. Sucursal en España (en endavant METLIFE EUROPE INSURANCE )**, con N.I.F.: W-0072537-D, inscrita a la Direcció General d'Assegurances amb la clau administrativa E-0209.

**METLIFE EUROPE INSURANCE** subscriu la cobertura d'Atur.

METLIFE EUROPE INSURANCE és una societat legalment constituïda i establerta a Irlanda, amb domicili social a "20 On Hatch", Lower Hatch Street, Dublin 2 (Irlanda), inscrita al Registre Mercantil d'Irlanda sota el número 472359 i amb el número d'identificació fiscal de la seva nacionalitat IE-9703775K.

L'autoritat a qui correspon el control de METLIFE EUROPE i METLIFE EUROPE INSURANCE és el Banc Central d'Irlanda (Central Bank of Ireland, amb adreça en North Wall Quay, Spencer Dock, PO Box 11517, Dublin 1 –Irlanda-).

A la pàgina web de MetLife podeu consultar l'Informe sobre la vostra situació financera i solvència ([www.metlife.es](http://www.metlife.es)).

#### **INFORMACIÓ SOBRE EL MEDIADOR**

Actua com Agència Exclusiva de MetLife **Iberdrola Servicios Energéticos S.A.U.** (d'ara endavant, el MEDIADOR) amb CIF: A-85957520 i amb domicili a Madrid, C/ Tomás Redondo, n° 1 CP 28033, que figura inscrita als registres de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions ([www.dgsfp.mineco.es](http://www.dgsfp.mineco.es)) amb la clau d'inscripció E0208A85957520.

L'assessorament prestat pel Mediador té com a finalitat la contractació d'un producte d'assegurança de l'entitat MetLife o ajudar en la gestió d'un sinistre sobre una assegurança que s'hagi contractat a través del Mediador. El Mediador no està obligat a fer una anàlisi objectiva sobre altres productes d'assegurança oferts al mercat, i pot recomanar el que entengui que millor s'adapta als clients, en funció de les seves circumstàncies.

#### **INSTÀNCIES DE RECLAMACIÓ**

Si voleu presentar una queixa o reclamació, ho podeu fer adreçant-vos al Servei d'Atenció al Client de MetLife, el Reglament del qual està a la vostra disposició a les seves oficines o al lloc web [www.metlife.es](http://www.metlife.es). Per contactar amb el Servei d'Atenció al Client, heu d'adreçar-hi una comunicació escrita, per correu postal al domicili de l'entitat o per correu electrònic ([servicioclientes.spain@metlife.es](mailto:servicioclientes.spain@metlife.es)).

En cas de conflicte o desacord, sempre que s'acrediti el transcurs de dos mesos des de la presentació de la reclamació sense resolució del Servei d'Atenció al Client de MetLife, o en cas de desacord amb la resolució mateixa, es pot iniciar el procediment administratiu de reclamació davant el Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (Paseo de la Castellana, núm. 44, 28046 Madrid; adreça electrònica: [reclamaciones.seguros@mineco.es](mailto:reclamaciones.seguros@mineco.es), Oficina Virtual: [oficinavirtual.dgsfp@mineco.es](mailto:oficinavirtual.dgsfp@mineco.es)).

Tanmateix, amb caràcter general, els conflictes es resoldran pels Jutges i Tribunals competents.

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES**

MetLife Europe d.a.c. Sucursal en España y MetLife Europe Insurance d.a.c. Sucursal en España (d'ara endavant, MetLife), en qualitat de Responsable del Tractament, informa a l'interessat que les seves dades li han estat proporcionades pel Promotor de l'Assegurança, i seran tractades amb la finalitat de valorar el risc de la sol·licitud de l'Assegurança i, en cas de contractació, per a la seva pròpia gestió. Tot això està legitimat en la pròpia execució del Contracte d'Assegurança. Aquestes dades són necessàries per a les finalitats descrites i seran tractades mentre duri la prestació contractada; una vegada finalitzada, les seves dades seran cancel·lades i es mantindran bloquejades durant deu anys, quedant només a disposició de Jutges i Tribunals, de conformitat a la normativa vigent. En cas que necessiti posar-se en contacte amb nosaltres, podrà dirigir-se al nostre Delegat de Protecció de Dades, tant per correu electrònic ([datospersonales@metlife.es](mailto:datospersonales@metlife.es)) com per correu postal (Avda. de los Toreros, nº 3 CP 28028 - Madrid).

Li comuniquem que les dades facilitades podran ser cedides, íntegrament o en part, a institucions col·laboradores amb el sector assegurador amb finalitats estadístiques i de lluita contra el frau, així com a persones o entitats per raons d'anàlisi de riscos, de recerca de sinistres, per raons de coassegurança o de reassegurança.

Igualment, l'informem que podrà exercitar els drets que li assisteixen en aquesta matèria, inclòs el dret a retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment, enviant un escrit a MetLife, segons el que s'indica anteriorment, adjuntant una còpia del seu document d'identitat; en el cas que consideri que MetLife hauria vulnerat els seus drets, podrà dirigir-se a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Pot accedir a la informació completa sobre com MetLife tracta les seves dades sol·licitant una còpia de la nostra Política de Privacitat al Promotor, a través de la nostra web ([www.metlife.es/politica-privacidad](http://www.metlife.es/politica-privacidad)), o sol·licitant una còpia en el telèfon núm. 900 201 040, en horari de 9:00 a 19:00 h de dilluns a divendres, que li serà enviada a l'adreça que ens indiqui.

## **LEGISLACIÓ APLICABLE AL CONTRACTE D'ASSEGURANÇA**

Aquesta pòlissa es regeix per la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; per la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores; pel Reial decret 1060/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores; i també pel que disposen les Condicions generals, especials i particulars del contracte i per les normes que en el futur substitueixin o modifiquin la normativa vigent.

De la mateixa manera, s'aplicarà la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors.

## **DRET DE DESISTIMENT**

L'assegurat podrà exercir el seu dret de desistiment a aquest Contracte d'Assegurança dins del termini de 30 dies naturals des del moment de recepció d'aquesta documentació contractual. El desistiment s'haurà d'exercir trucant al número de telèfon 900 225 235.

## **2.- EXTRACTE DE CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE L'ASSEGURANÇA DE PROTECCIÓ DE PAGAMENTS IBERDROLA**

L'objecte d'aquest Extracte de Condicions de l'Assegurança de Protecció de Pagaments IBERDROLA consisteix en l'adhesió del client titular del Contracte de Subministrament d'Iberdrola (en endavant el "Prenedor" o "Assegurat") a la Pòlissa Col·lectiva promoguda entre IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. (en endavant, "IBERDROLA") i les Entitats Asseguradores (en endavant METLIFE), per beneficiar-se de les cobertures les condicions i l'abast de les quals es descriuen a continuació. Les pòlisses esmentades estan en possessió del Promotor de l'Assegurança i de METLIFE a total disposició dels assegurats, i poden consultar-se al web d'IBERDROLA, [www.iberdrola.es](http://www.iberdrola.es).

Com a Subscriptor de l'Assegurança i actuant sempre en benefici dels Assegurats, IBERDROLA podrà promoure la modificació de les condicions de la Pòlissa Col·lectiva o la substitució de les Entitats Asseguradores, comunicant-ho degudament als Assegurats.

## **PROMOTOR DE L'ASSEGURANÇA**

Serà promotor de la pòlissa de l'Assegurança IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. amb CIF: A-95758389, amb domicili social a Plaza Euskadi 5, 48009 Bilbao (Biscaia) i domicili social a C/ Tomás Redondo 1, 28033 Madrid.

## **BENEFICIARI DE LA PÒLISSA**

Serà beneficiari amb caràcter irrevocable per a totes les cobertures IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.

IBERDROLA destinarà l'import de la indemnització a crear un crèdit en el contracte de subministrament elèctric i/o gas natural de què l'assegurat sigui titular i al qual estigui afecte l'assegurança. Per a les cobertures de defunció, en el supòsit d'absència d'altres membres de la família de l'assegurat que visquin a la casa d'aquest, es podrà fer ús del benefici esmentat, però només en podrà fer ús un dels hereus legals i sobre el subministrament esmentat o un altre subministrament d'IBERDROLA.

### PRIMA I PAGAMENT DE LA PRIMA

El Prenedor/Assegurat es fa càrrec del pagament de la prima, l'import de la qual s'estableix en les Condicions Particulars del Contracte. El seu preu s'actualitzarà anualment segons la variació corresponent a l'Índex de Preus al Consum (en endavant IPC) l'1 de gener de cada any de vigència d'aquest contracte, incloent-hi les revaloritzacions dels capitals assegurats. L'IPC es calcularà segons el valor acumulat real del període de novembre a novembre de l'any anterior a l'aplicació de l'increment de l'IPC, publicat per l'Institut Nacional de Estadística.

L'assegurança s'estableix mitjançant el pagament de prima mensual, bimestral o trimestral, individual per a cadascun dels assegurats i en funció de la tarifa corresponent. La prima s'abonarà inclosa a la factura d'electricitat i/o gas.

### DURADA DEL CONTRACTE

Les cobertures atorgades per aquest contracte entraran en vigor, sempre que l'Assegurat reuneix les Condicions d'adhesió, el mateix dia en què es produeixi el subministrament efectiu d'electricitat i/o gas natural subscrit amb IBERDROLA al qual estigui afecte l'assegurança, llevat en el cas de contractació de l'assegurat en una data posterior al subministrament d'electricitat i/o gas natural. En aquest cas entraran en vigor en el moment de la Contractació d'aquesta Assegurança.

Es mantindrà en vigor sempre que la pòlissa col·lectiva estigui en vigor (en cas de cancel·lació de la pòlissa col·lectiva, la cobertura es cancel·larà per a cada assegurat individual en la mateixa data en què acabi el període de cobertura corresponent a l'última prima pagada per l'assegurat), s'hagi pagat la prima, no s'hagi pagat indemnització per les cobertures de defunció o incapacitat absoluta i permanent, el contracte de subministrament no estigui cancel·lat i l'assegurat no hagi superat el límit màxim d'edat establert a cadascuna de les cobertures. L'assegurat està autoritzat a revocar la seva adhesió quan ho estimi convenient, subjecte a un preavís de 30 dies com a mínim.

### CONDICIONS DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

L'adhesió a la Pòlissa Col·lectiva quedarà resolta per:

- Cumplir l'edat màxima de cobertura- Impagament de la Prima fora dels terminis establerts (art. 15 de la Llei de Contracte d'Assegurança).
- Reticència o inexactitud en la declaració de l'Assegurat (art. 12; art. 89 i 90 Llei de Contracte d'Assegurances).
- Resolució per voluntat de l'assegurat, notificant-ho a IBERDROLA o a les Entitats Asseguradores amb almenys 30 dies de preavís.
- Resolució per voluntat de les Entitats Asseguradores notificant-ho a l'Assegurat amb almenys 60 dies de preavís.
- Abonament de la indemnització per les cobertures de defunció o incapacitat absoluta i permanent.

### COMUNICACIÓ DE SINISTRES

En cas de defunció, incapacitat absoluta i permanent, incapacitat temporal, atur o hospitalització, caldrà posar-se en contacte amb METLIFE, tan aviat com sigui possible, per correu electrònic ([siniestros-sp@metlife.es](mailto:siniestros-sp@metlife.es)), al telèfon gratuït +34 91 725 00 77, en horari de 09.00 a 19.00 hores, o per fax al (+34 91 725 32 93)

### DOCUMENTACIÓ EN CAS DE SINISTRE

Per a la tramitació del sinistre, el beneficiari o els hereus legals hauran de presentar a MetLife el formulari de la declaració de sinistre acompanyat, segons la cobertura, de la documentació següent:

#### a) **Defunció:**

- Original del Certificat Literal de Defunció

Adicionalment, es requerirà l'emplenament d'un formulari perquè IBERDROLA pugui fer efectiu el crèdit en el contracte de subministrament elèctric i/o gas natural en absència d'altres membres de la família de l'assegurat que visquin a casa d'aquest.

#### b) **Incapacitat Absoluta i Permanent:**

- Original de la Proposta i Resolució de la Seguretat Social on es declara la incapacitat permanent en grau d'absoluta

#### c) **Atur:**

- Contracte de treball
- Carta d'acomiadament i/o documentació que en justifiqui la improcedència
- Demanda d'atur on hi figuri com a demandant de treball o justificant del cobrament de la prestació per atur.

**d) Incapacitat Temporal:**

- Comunicat de Baixa inicial
- Comunicats de confirmació de la baixa
- Comunicat d'alta
- Informe mèdic on hi consti la data d'inici (diagnòstic) de la malaltia motiu de la incapacitat temporal
- Certificat de vida laboral a data de sinistre

**e) Hospitalització**

- Informe mèdic d'alta hospitalària que indiqui el diagnòstic, el tractament al qual ha estat sotmès i les dates d'ingrés i alta (amb indicació d'hora d'entrada i de sortida hospitalària)
- Certificado de vida laboral a fecha de siniestro.

**RÈGIM FISCAL**

Les indemnitzacions derivades de qualsevol de les cobertures d'aquesta assegurança tributaran d'acord amb la legislació vigent en cada moment.

**MONEDA**

Tots els imports monetaris es calcularan, i totes les primes i prestacions es pagaran, en la moneda nacional d'Espanya en el moment del pagament.

**EXTRACTE DE CONDICIONS ESPECIALS DE L'ASSEGURANÇA DE PROTECCIÓ DE PAGAMENTS PLUS DE LA PÒLISSA 40.128****Condicions d'adhesió:**

Són assegurables sota les presents Cobertures les persones físiques que reuneixin o compleixin els requisits següents:

1. Figurar com a titular del contracte de subministrament d'electricitat i/o gas natural emès per IBERDROLA.
2. Tenir més de 18 anys i menys de 76. S'hi podran adherir assegurats d'entre 67 i 75 anys per a les cobertures de defunció per malaltia, defunció per accident i hospitalització per qualsevol causa.
3. No estar incapacitat o estar tramitant un expedient d'incapacitat davant dels organismes oficials competents.
4. Ser resident a Espanya.

**Cobertures atorgades per METLIFE EUROPE (defunció, incapacitat absoluta i permanent, incapacitat temporal i hospitalització) i METLIFE EUROPE INSURANCE (Atur):**

- A. Defunció per malaltia i defunció per accident: l'import de la indemnització única serà el que s'indica en les condicions particulars de la pòlissa. Els assegurats estaran assegurats per la cobertura de defunció per malaltia fins als 85 anys. Els assegurats estaran assegurats per la cobertura de defunció per accident fins als 99 anys.
- B. Incapacitat Absoluta i Permanent: als efectes d'aquesta assegurança, s'entén per Incapacitat Absoluta i Permanent la situació física irreversible provocada per accident o malaltia originada independentment de la voluntat de l'Assegurat i determinant de la total incapacitat d'aquest per realitzar qualsevol treball, ocupació o activitat remunerada. L'import de la indemnització única serà l'indicat en les Condicions Particulars de la Pòlissa. Estaran assegurats per aquesta cobertura els assegurats amb una edat compresa entre 18 i 67 anys.
- C. Atur: per reclamar un sinistre, l'assegurat ha de reunir les condicions següents:
  1. Haver estat treballant amb un contracte laboral de durada indefinida en l'empresa en la qual causi baixa.
  2. Estar a l'atur com a conseqüència d'un acomiadament improcedent o una reducció de plantilla (que no estiguin provocats per una raó de mala conducta).
  3. Estar registrat al SEPE com a totalment desocupat i cercant de forma activa un treball nou.

La indemnització inclourà un pagament d'una quantitat fixa per un període de 30 dies consecutius de desocupació provada. En cas que aquesta situació de desocupació es prolongués fins a 210 dies consecutius, s'indemnitzarà amb un pagament addicional pel mateix import. Es pagarà un màxim de dues indemnitzacions. Quan es reincorpori a la feina, si no s'han esgotat totalment les dues indemnitzacions, hi ha d'haver almenys 6 mesos d'atur continuat per poder tramitar un nou sinistre. L'import de la indemnització serà l'establert en les Condicions Particulars de la pòlissa. S'estableix un període de carència de 30 dies des de la data d'adhesió de l'assegurança. Estaran assegurats per aquesta cobertura els assegurats amb una edat compresa entre 18 i 67 anys.

- D. Incapacitat Temporal: s'entén per Incapacitat Temporal la situació física reversible provocada per accident o malaltia originada independentment de la voluntat de l'assegurat i determinant de la total incapacitat d'aquest per realitzar la seva professió, treball o activitat remunerada habitual. Aquesta situació d'incapacitat ha de començar abans que l'assegurat compleixi els 67 anys. La indemnització inclourà un pagament d'una quantitat fixa per un període de 30 dies consecutius d'incapacitat provada. En el cas que aquesta situació d'incapacitat es prolongués fins a 210 dies consecutius, s'indemnitzarà amb un pagament addicional pel mateix import. Es pagaran dues indemnitzacions com a màxim. L'import de la indemnització serà l'establert en les Condicions Particulars de la Pòlissa. Estaran assegurats per aquesta cobertura els assegurats amb una edat compresa entre 18 i 67 anys.
- E. Hospitalització per qualsevol causa: l'import de la indemnització serà l'establert en les Condicions Particulars de la Pòlissa i inclourà un sol pagament quan s'hagi declarat un període de 3 dies continus hospitalitzat per causa d'un accident o malaltia. Estaran assegurats per aquesta cobertura els assegurats amb una edat compresa entre 18 i 99 anys.

L'assegurat en cap cas tindrà dret a percebre indemnització per dues cobertures simultàniament. Gaudiran de la cobertura d'Atur les persones que, a la data del sinistre, compleixin les condicions establertes a l'apartat C (Atur). En canvi, gaudiran de la cobertura d'Hospitalització per qualsevol causa les persones que no estiguin treballant de manera activa en la data del sinistre.

Per reiniciar el dret a cobrar indemnització una vegada superats els dos pagaments establerts com a indemnització màxima:

- En cas d'Atur, l'assegurat haurà d'haver estat treballant durant almenys 12 mesos consecutius amb un contracte laboral de duració indefinida.
- En caso d'Incapacitat Temporal, l'assegurat haurà d'estar treballant durant 12 mesos consecutius.
- En caso de d'Hospitalització per qualsevol causa, haurà de passar almenys un període de 6 mesos des de la data del sinistre anterior per poder optar novament a una indemnització.

Les cobertures de defunció per malaltia o accident i incapacitat absoluta i permanent s'indemnitzen una única vegada.

S'entén per data de sinistre:

- Per a la cobertura de defunció per malaltia o accident: la data de defunció de l'assegurat.
- Per a la cobertura d'Incapacitat Absoluta i Permanent: la data d'efectes econòmics reconeguts a l'Assegurat per la seva situació d'Incapacitat Absoluta i Permanent per l'Organisme Oficial competent.
- Per a la cobertura d'Incapacitat Temporal: el primer dia d'incapacitat de l'Assegurat.
- Per a la cobertura d'Atur: la data en la qual es notifica a l'Assegurat la resolució del seu contracte de treball per part de l'empresari.
- Per a la cobertura d'Hospitalització per qualsevol causa: el primer dia d'hospitalització.

Amb independència del nombre de contractes de subministrament assegurats, s'estableix un límit màxim d'indemnització per Assegurat de deu vegades l'import d'indemnització màxima establert per contracte.

### Exclusions:

- Defunció per malaltia: en cas de suïcidi, no es cobrirà la mort de l'assegurat si es produeix dins el primer any de vigència de la inclusió en el grup assegurat. A aquest efecte, s'entén per suïcidi la mort causada conscientment i voluntàriament per l'assegurat mateix.
- Defunció per accident: a més de les exclusions esmentades per a la cobertura de defunció per malaltia, també queden exclosos els riscos emparats pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Incapacitat absoluta i permanent: les exclusions esmentades per a la cobertura de defunció per malaltia i defunció per accident.
- Atur: acomiadament improcedent o reducció de plantilla que ja estava en curs a la data de sol·licitud de l'assegurança o que es notifica durant el període de carència de la cobertura. la resolució o venciment natural d'un contracte de treball a terme fix o d'un contracte interí. Jubilació anticipada, fins i tot si es percep prestació del SEPE. Acomiadament o reducció de plantilla quan l'empresari és un parent proper del client assegurat. Atur després d'un treball ocasional, parcial o temporal.
- Incapacitat temporal: a més de les exclusions esmentades per a les cobertures de defunció per malaltia, defunció per accident i incapacitat absoluta i permanent, queden exclosos qualsevol accident o malaltia soferts per l'assegurat a causa de les infraccions, imprudències o negligències greus de l'assegurat.
- Hospitalització per qualsevol causa: Hospitalització no requerida per una raó mèdica o quirúrgica. Dolors d'esquena (llevat de cas d'evidència mèdica o patològica).



Adicionalment a les cobertures garantides, l'assegurat gaudirà dels serveis indicats a continuació, que seran prestats per EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN, SAU (d'ara endavant, EASIG),\* a través del número de telèfon 900 31 41 19.

\*EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN, SAU té el domicili social a Madrid, passeig de la Castellana, núm. 130 (CP 28046), amb CIF núm. A-81098600.

1. **Segona Opinió Mèdica:** en cas d'incapacitat permanent absoluta o hospitalització, l'assegurat podrà sol·licitar una segona opinió mèdica sobre un diagnòstic que se li hagi fet a Espanya sobre:
  - Infart de miocardi
  - Accident cerebrovascular
  - Insuficiència renal
  - Cirurgia de les artèries coronàries
  - Pont aortocoronari (By-pass)
  - Trasplant d'òrgans vitals
  - Paràlisi
  - Paraplegia
  - Malaltia d'Alzheimer
  - Malaltia de Parkinson
  - Estat de coma
  - Ceguesa total
  - Cremades greus
  - Càncer (entès com el tumor maligne caracteritzat pel creixement i la dispersió incontrolable de cèl·lules malignes i la invasió del teixit normal)

EASIG oferirà a l'Assegurat una d'aquestes dues opcions:

- a) El trasllat de la seva consulta a un centre mèdic especialitzat (nacional o internacional) i, en aquest cas, els metges especialistes d'aquest centre emetran un informe de la seva situació clínica.
- b) La gestió d'una consulta mèdica amb un especialista pròxim al seu domicili i, en aquest cas, emetrà un informe de la seva situació clínica.

L'assegurat haurà d'aportar a EASIG tots els informes i les proves de què disposi, garantint la confidencialitat sobre tota la informació.

EASIG no estarà obligat a prestar el servei en cas que l'Assegurat ocultï informació o fets importants relacionats amb la seva consulta.

El servei inclou:

- El cost de la consulta mèdica,
- Les despeses de desplaçament per acudir a la consulta mèdica (únicament dins de la província del domicili de l'assegurat).

El servei no inclou:

- Les pèrdues econòmiques en les quals incorri l'assegurat a conseqüència de la malaltia o accident que determini la situació d'incapacitat o hospitalització.
- Les despeses de proves addicionals que requereixin els metges especialistes.

**Aquest servei no podrà ser entès en cap cas com una assegurança de malaltia ni d'assistència sanitària. No obstant això, si l'assegurat ho necessita, EASIG li prestarà ajuda per tramitar-ne l'ingrés en un centre mèdic, ja sigui nacional o internacional, per al seu tractament.**

Horari del servei: de 9.00 a 19.00 h, de dilluns a divendres no festius (horari peninsular d'Espanya).

2. **Elaboració del Currículum de l'assegurat:** en cas que l'assegurat incorregui en situació d'atur, EASIG elaborarà un currículum amb les dades que faciliti que li serà remès en format Word o PDF.
3. **Alta del Currículum vitae en portales de empleo:** en cas que l'assegurat incorregui en situació d'atur, i sempre sota sol·licitud i autorització expressa per part seva, EASIG donarà d'alta el seu currículum **en un màxim de cinc portals** d'internet especialitzats en la cerca d'ocupació.

Queda exclòs del servei qualsevol activitat de manteniment del document.

4. **Gestió del fin de la vida digital:** en cas que es produeixi la mort de l'assegurat, els seus hereus legals podran sol·licitar a EASIG l'esborrament de la seva presència en:
  - Xarxes socials
  - Xarxes professionals
  - Blogs

- Comptes de correu electrònic.

El servei inclou ajuda i assessorament per emplenar el formulari de Google per a la “Sol·licitud de retirada de resultats de cerca en virtut de la normativa de protecció de dades europea”.

**EASIG no serà responsable de la negativa o falta de voluntat, per part dels responsables de les dades, de l'eliminació o supressió de la informació sol·licitada.**

**EASIG quedarà exonerada de prestar aquest servei en cas de conflicte entre els seus hereus legals.**

1. **Elaboració de testament:** EASIG posarà a la disposició de l'assegurat un servei gratuït d'elaboració del testament (ja sigui telefònicament o a través d'internet) amb l'assessorament d'un advocat per al mateix assegurat, el seu cònjuge o parella de fet, i la signatura del qual s'acordarà en una notaria propera al seu domicili (excepte en cas que l'Assegurat manqui de mobilitat o sigui dependent; en aquest cas, la signatura serà al seu domicili).

**El servei reconeix la possibilitat de modificar aquest testament una vegada a l'any.**

El servei inclou:

- Assessorament legal,
- Elaboració del testament,
- Taxes notariales,
- Elaboració i signatura de poder notarial de persones malaltes o impedides, sempre que estigui relacionat amb els tràmits successoris.

6. **Elaboració de testament vital:** EASIG posarà a la disposició de l'assegurat un servei gratuït d'elaboració del testament (ja sigui telefònicament o a través d'internet) amb l'assessorament d'un advocat i la signatura del qual s'acordarà, en una notaria propera al seu domicili (excepte en cas que l'Assegurat manqui de mobilitat o sigui dependent; en aquest cas, la signatura serà al seu domicili).

**El servei inclou la possibilitat de modificar aquest testament una vegada a l'any.**

El servei inclou:

- Assessorament legal,
- Elaboració del testament vital,
- Taxes notariales,
- Elaboració i signatura de poder notarial de persones malaltes o impedides, sempre que estigui relacionat amb els tràmits successoris.

**En aquelles comunitats autònomes en les quals la seva legislació no permeti fer aquesta gestió a través d'una notaria (perquè s'ha de fer directament amb l'Administració pública), EASIG procedirà al seu assessorament i facilitarà informació sobre tots els tràmits i gestions que calgui fer.**

7. **Assessorament de tràmits que cal fer després de la defunció:** a petició dels hereus de l'assegurat, els advocats i gestors de la xarxa d'EASIG prestaran assessorament derivat de la seva defunció. Quan aquests hereus facilitin la informació necessària, es duran a terme els tràmits per a l'obtenció de:

- Certificacions del Registre Civil, en extracte o literal, de defunció, naixement i matrimoni de l'assegurat i del naixement dels seus fills,
- El seu certificat d'última voluntat,
- La seva baixa com a usuari del sistema públic sanitari o com a pensionista de l'Institut Nacional de la Seguretat Social o del corresponent organisme de la comunitat autònoma, si aquesta competència li estigués transferida.

**En tots els casos, serà per compte dels Hereus l'obtenció d'aquesta documentació.**

Després de l'aportació de la documentació, es tramitarà l'obtenció de:

- Baixa en el llibre de família,
- Certificat municipal de convivència,
- Certificat de l'Arxiu Eclesiàstic de baptisme.

En els casos que sigui imprescindible la presència dels causahavents, EASIG limitarà la prestació a l'assessorament necessari per a l'obtenció de la documentació següent:



- Certificació de matrimoni de l'Arxiu Eclesiàstic.
- Certificació del Registre de Parelles de Fet.
- Còpia del testament atorgat per l'assegurat.

L'horari de prestació d'aquest servei serà de 9.00 a 18.00 h, de dilluns a divendres, excepte festius de caràcter nacional (horari peninsular d'Espanya).